



fccq | Fédération des chambres
de commerce du Québec

LA FORCE DU RÉSEAU

fccq.ca

RECHERCHE ET INNOVATION : RELEVER LE DEFI DE LA COHERENCE

MEMOIRE TRANSMIS AU
MINISTERE DE L'ECONOMIE ET DE L'INNOVATION

DANS LE CADRE DE LA
CONSULTATION PUBLIQUE SUR LA
STRATEGIE QUEBECOISE DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION 2022

14 MAI 2021



Table des matières

- Préambule 2
- 1. La Stratégie québécoise de recherche et d'innovation 2
- 2. La SQRI 2017-2022 3
- 3. Le fardeau administratif 5
- 4. La commercialisation de l'innovation..... 7
- 5. L'attraction des talents et la pénurie de main-d'œuvre 11
- 6. L'utilisation responsable des données 13
- 7. L'accès aux contrats publics 14
- Conclusion..... 15

PREAMBULE

Grâce à son vaste réseau de plus de 130 chambres de commerce et de 1 100 entreprises établies au Québec, la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) représente plus de 50 000 entreprises exerçant leurs activités dans tous les secteurs de l'économie et sur l'ensemble du territoire québécois.

Considérée comme le plus important réseau de gens d'affaires et d'entreprises au Québec, la FCCQ est à la fois une fédération de chambres de commerce et une chambre de commerce provinciale. Elle défend les intérêts de ses membres au chapitre des politiques publiques, favorisant ainsi un environnement d'affaires innovant et concurrentiel, respectueux des principes de développement durable.

À ces fins, la FCCQ se fait un devoir de participer aux débats publics et de formuler des recommandations sur les enjeux politiques, économiques et sociaux qui font les manchettes de même que sur les enjeux qui préoccupent ses membres.

1. LA STRATEGIE QUEBECOISE DE RECHERCHE ET D'INNOVATION

La Stratégie québécoise de recherche et d'innovation (SQRI) actuelle ayant été présentée en 2017 et prenant fin en 2022, le ministère de l'Économie et de l'innovation a lancé une consultation publique en vue l'élaboration de la prochaine édition de la SQRI. Chaque nouvelle édition de cette stratégie constitue une étape importante dans l'évolution des politiques gouvernementales en matière de recherche et d'innovation. Cette année, l'objectif visé par le gouvernement du Québec est « d'identifier les meilleures pratiques, les solutions novatrices et les avenues les plus porteuses, pour favoriser la création de richesse au Québec à partir des activités de recherche et d'innovation ».

La FCCQ compte parmi ses membres de nombreuses entreprises directement concernées par la SQRI, notamment dans les secteurs des technologies de l'information (TI), du manufacturier et des sciences de la vie. La FCCQ appuie ses différents membres qui participent, en leur nom individuel ou via leur association sectorielle, à la présente consultation publique. Cependant, nous considérons important de présenter un mémoire qui rassemble certaines priorités qui nous apparaissent incontournables et qui sont communs à l'ensemble des secteurs économiques visés par les mesures de la SQRI.

2. LA SQRI 2017-2022

L'objectif global de la SQRI 2017-2022¹ était de positionner, d'ici 2022, le Québec dans le « top 10 » de l'OCDE en Recherche et Innovation (R&I). De manière plus spécifique, la SQRI 2017-2022 déclinait cet objectif en trois axes d'intervention :

a) Développer les talents, les compétences et la relève

La cible retenue pour cet axe était d'améliorer la place du Québec (5e rang) au Canada en ce qui concerne le poids relatif du nombre de travailleurs ayant complété des études universitaires (employés du secteur privé et public) par rapport au nombre total de personnes en emploi. Les mesures associées à cet objectif sont liées à l'enseignement des sciences, à la promotion des carrières scientifiques et à l'appui financier aux chercheurs.

b) Accroître la capacité de recherche du Québec et soutenir l'innovation sous toutes leurs formes

Les cibles retenues pour cet axe étaient d'améliorer la place du Québec (10e rang) dans les dix premiers rangs au classement de l'OCDE en ce qui concerne le nombre de personnes en recherche et en enseignement supérieur par milliers de personnes actives et le nombre de personnes en recherche et développement en entreprise par milliers de personnes actives. Les mesures associées concernent le financement des regroupements de chercheurs, le nouveau programme Innovation du MEI, les crédits d'impôt pour la R&D, le soutien financier aux grands projets de recherche et les investissements dans les infrastructures de recherche.

c) Accélérer et amplifier le transfert et la commercialisation des innovations

Les cibles retenues pour cet axe étaient de hisser le Québec (12e rang) dans les dix premiers rangs au classement de l'OCDE en ce qui concerne les investissements des entreprises en technologies de l'information et des communications en pourcentage du produit intérieur brut ainsi que d'améliorer la place du Québec (4e rang) au Canada en ce qui concerne le pourcentage d'entreprises innovantes (celles effectuant l'un des quatre types d'innovations : de produits, de procédés, organisationnelle ou de commercialisation). Les mesures associées concernent l'appui à QuébecInno, aux grappes industrielles et à Startup Québec, le programme Premier brevet, l'initiative Manufacturier innovant, la Stratégie PerforME, l'utilisation des achats publics comme vitrines technologiques.

La FCCQ avait accueilli positivement les orientations de la SQRI 2017-2022², notamment parce qu'un pan complet était destiné à la commercialisation des innovations. Cet enjeu crucial était au cœur du mémoire présenté par la Fédération lors des consultations tenues en 2016, intitulé *Du transfert technologique à la commercialisation de l'innovation – Vers un système d'innovation plus intégré et plus productif*.

Il est cependant ardu de réaliser un bilan quantitatif et objectif de la stratégie actuelle puisque le choix des cibles retenues s'y prête mal. L'objectif global était basé sur une appréciation subjective de 10 indicateurs où le Québec se situait entre le 3e et le 20e rangs entre 2013 et 2015. Ces données ne sont donc pas mises à jour au même rythme les unes par rapport aux autres et il est hasardeux de tenter de les combiner en un « top 10 » sans d'abord les pondérer pour établir quelles mesures sont plus importantes.

¹ MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DE LA SCIENCE ET DE L'INNOVATION, *Oser innover : Stratégie québécoise de la recherche et de l'innovation 2017-2022*, 2017, https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/economie/publications-adm/politique/PO_SQRI_2017-2022_MEI.pdf?1568820440

² FCCQ, *Stratégie québécoise de la recherche et de l'innovation (SQRI) 2017-2022 : Vers un système d'innovation plus intégré et productif*, 12 mai 2017, <https://www1.fccq.ca/strategie-quebecoise-de-la-recherche-et-de-linnovation-sqri-2017-2022-vers-un-systeme-dinnovation-plus-integre-et-productif/>

Recommandation 1

Baser les objectifs de la SQRI sur des cibles quantitatives transparentes en indiquant clairement le résultat à atteindre, comment ce résultat sera calculé et à quel moment ce calcul devrait être réalisé, afin de permettre aux chercheurs, au milieu économique et à l'ensemble de la population d'en mesurer l'atteinte ou non.

3. LE FARDEAU ADMINISTRATIF

À l'heure actuelle, une douzaine de programmes, de mesures fiscales et d'autres interventions gouvernementales sont en place dans le cadre de la SQRI. Règle générale, ces programmes sont appréciés des entreprises qui en bénéficient. La difficulté réside davantage, comme c'est souvent le cas en ce qui concerne les programmes gouvernementaux, dans la facilité d'accès à ces programmes. Les sections suivantes de notre mémoire aborderont des enjeux et recommandations précis concernant les mesures d'aide aux entreprises, mais le principe général qui devrait guider la révision de ces programmes est de les faire connaître auprès des entreprises et de tendre vers davantage de flexibilité dans leurs critères d'accès.

En ce qui concerne la connaissance des programmes disponibles, les entrepreneurs s'attendent à ce que la mise en commun de la force de frappe d'Investissement Québec (IQ) et du ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI), à la suite de l'adoption de la Loi 27, amène une amélioration significative de la compréhension. La réduction du nombre de portes auxquelles un entrepreneur doit cogner pour obtenir des informations sur l'aide que peut lui apporter l'État dans la réalisation de ses projets de recherche et d'innovation, est la bienvenue. L'étape suivante est de s'assurer que IQ et le MEI entreprennent eux-mêmes davantage de démarches pour faire connaître leur offre de services liée à la SQRI auprès d'entreprises qui n'y sont pas familières.

À cet égard, les chambres de commerce, incluant les jeunes chambres, sont particulièrement bien positionnées pour faciliter le maillage entre les experts et conseillers, et les entreprises des différentes régions qui pourraient bénéficier de soutien dans leurs efforts de recherche et d'innovation.

Recommandation 2

Consacrer davantage de ressources (humaines et financières) à la diffusion proactive d'information sur les différents programmes issus de la SQRI auprès des milieux d'affaires, notamment via le réseau des chambres de commerce.

La FCCQ a contribué à l'élaboration du *Plan d'action gouvernemental en matière d'allègement réglementaire et administratif 2020-2025*³ qui contient justement plusieurs mesures concrètes qui, une fois mises en place, pourraient répondre aux objectifs recherchés. La prochaine SQRI doit donc impérativement être élaborée en conformité avec ce plan d'action atténuer les irritants liés au fardeau bureaucratique qui nuit à l'efficacité des interventions gouvernementales.

Ainsi, le gouvernement s'est engagé à mettre en place les mesures suivantes au sein du Plan :

Mesure 10

Développer un parcours afin que les entreprises, dans le secteur de la transformation agroalimentaire et dans tous les autres secteurs, puissent inscrire une seule fois leurs informations qui seront transmises à travers les différents ministères et organismes lors d'une demande auprès du gouvernement. Conformément à la décision du Conseil des ministres prise dans le cadre du présent plan d'action, chaque ministère et organisme devra présenter un échéancier pour être présent sur le guichet unique du gouvernement. Centraliser le dossier de l'entreprise avec tous les documents déposés d'une entreprise, commun à tous les ministères et organismes.

Horizon de réalisation : Hiver 2024

³ MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DE L'INNOVATION, *Moins de paperasse – Pour une relance innovante et efficace : Plan d'action gouvernemental en matière d'allègement réglementaire et administratif 2020-2025*, janvier 2021 <https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/economie/publications-adm/plans-action/PL-plan-action-allegement-2020-2025.pdf>

Mesure 42

Développer un parcours afin d'éliminer des étapes lors des démarches des entreprises avec le gouvernement.

Horizon de réalisation : Hiver 2025

Mesure 46

Confier à un groupe de travail interministériel le mandat de recenser les obstacles réglementaires et administratifs à l'émergence et à la mise en œuvre de nouvelles technologies et de modèles d'affaires innovants par les entreprises. Le groupe de travail :

- sera présidé par le secteur de la science et de l'innovation du ministère de l'Économie et de l'Innovation ;
- sera composé des ministères et organismes concernés par l'innovation ;
- devra déposer un rapport d'étape à l'automne 2021 et un rapport final en juin 2022.

Horizon de réalisation : Automne 2021 (rapport d'étape) et juin 2022 (rapport final)

Recommandation 3

Intégrer dans la SQRI les mesures 10 et 42 du Plan d'action gouvernemental en matière d'allègement réglementaire et administratif 2020-2025 afin de réduire la quantité de renseignements à fournir lors de demandes d'aide lorsque ces renseignements ont déjà été transmis au gouvernement et d'éliminer des étapes lors de ces mêmes démarches auprès du gouvernement.

Recommandation 4

S'engager dans la prochaine SQRI à réduire de manière significative les obstacles à l'innovation qui auront été identifiés dans le rapport du groupe de travail interministériel formé en lien avec la mesure 46 du Plan d'action gouvernemental en matière d'allègement réglementaire et administratif 2020-2025; à cet effet, des actions concrètes devront être identifiées et assorties d'un échéancier de réalisation.

Un autre enjeu qui contribue malheureusement au fardeau administratif est le délai de traitement des dossiers par les différents ministères et organismes. Là aussi, les entreprises œuvrant en recherche et en innovation ne sont pas à l'abri de cela. Présentement, une PME qui utilise le programme de crédits d'impôt sur la R&D du Québec peut attendre jusqu'à 18 mois après la fin d'année financière pour recevoir le remboursement qui lui est dû. Cela crée un manque de liquidité qui peut être difficile à supporter pour les entreprises qui doivent s'assurer de maintenir les liquidités à flot.

Recommandation 5

Améliorer significativement l'administration du programme de crédits d'impôt sur la R&D au Québec en facilitant l'accès aux remboursements rapides, en réduisant au maximum les délais.

4. LA COMMERCIALISATION DE L'INNOVATION

Tel qu'indiqué précédemment, cet enjeu crucial était au cœur du mémoire présenté par la Fédération lors des consultations tenues en 2016, intitulé *Du transfert technologique à la commercialisation de l'innovation – Vers un système d'innovation plus intégré et plus productif*.⁴ Nos priorités étaient alors les suivantes :

- Multiplier les relations entre l'entreprise et les milieux de l'enseignement, au niveau collégial et universitaire, notamment en favorisant l'émergence de centre de formation au sein même des entreprises.
- L'enseignement et la recherche publique plus actifs au sein du système d'innovation
- Intensité de la R-D et technologies manufacturières
- Un système d'innovation plus intégré
- Connexion des acteurs :
 - Incubation de l'innovation
 - Valorisation par la propriété intellectuelle
 - Plus de vitrines de commercialisation

La réforme d'Investissement Québec, incluant le rôle accru accordé à IQ International ainsi que l'intégration du Centre de recherche industrielle du Québec (CRIQ) à IQ, s'inscrit dans l'esprit de ces priorités. Le milieu des affaires s'attend maintenant à ce que le gouvernement poursuive dans cette lancée et bonifie son action en matière de soutien à la commercialisation de l'innovation.

D'abord, pour demeurer compétitives et améliorer leur productivité, les entreprises doivent innover et investir dans de nouvelles technologies. Toutefois, il appert que l'aspect financier apparaît comme un frein majeur à l'investissement en nouvelles technologies pour plusieurs entreprises. Les entreprises sont conscientes de la révolution en cours, mais doivent être davantage soutenues afin de pouvoir faire l'acquisition des nouvelles technologies. Il est important d'agir rapidement pour favoriser l'investissement privé et la transition vers le 4.0.

Une façon de favoriser ce virage est simplement de subventionner l'intégration, par les entreprises, de technologies existantes, comme le fait le crédit d'impôt pour l'intégration des technologies de l'information (TI). Toutefois, l'aide fiscale à cette fin représente une fraction de celle accordée à la recherche scientifique et au développement expérimental (RS&DE). D'ailleurs, les crédits d'impôt RS&DE ont fait leurs preuves et la FCCQ appuie leur maintien.

Recommandation 6

Maintenir et reconduire les principales mesures fiscales favorisant l'innovation, notamment :

- *Le crédit d'impôt pour l'intégration des technologies de l'information*
- *Les crédits d'impôts relatifs à la recherche scientifique et au développement expérimental*
- *Le crédit d'impôt pour le développement des affaires électroniques*

Cependant, dans le but ultime d'augmenter la productivité, l'intégration par les entreprises de technologies existantes, même sans véritable R&D, est une stratégie presque aussi valable que la R&D au sens strict. Plus de la moitié de la R-D réalisée provient du secteur manufacturier. L'enjeu de base, à traiter en priorité, pour la relance du secteur manufacturier est la carence en valeur ajoutée et en intensité technologique des produits québécois

⁴ FCCQ, *Du transfert technologique à la commercialisation de l'innovation : Vers un système d'innovation plus intégré et plus productif*, novembre 2016, https://www1.fccq.ca/wp-content/uploads/2017/08/Positionnement_FCCQ_Commercialisation-innovation.pdf

D'autres mesures fiscales complémentaires aux programmes de RS&DE pourraient permettre d'accélérer l'adoption de technologies existantes afin d'améliorer significativement la productivité des entreprises. Par exemple, la création d'un « *matching fund* » gouvernemental qui octroierait automatiquement des fonds en fonction d'un ratio des dollars investis ou sur une base de retour sur investissement pour le gouvernement pourrait favoriser l'atteinte de cet objectif, tout comme l'ajout d'incitatifs à la commercialisation à l'intérieur des programmes d'aide existants.

Recommandation 7

Instaurer un programme de « matching fund » gouvernemental pour les investissements en innovation, afin notamment, d'accélérer l'adoption de technologies existantes chez les entreprises.

Recommandation 8

Bonifier les programmes d'aide existants de la SQRI en ajoutant des incitatifs liés au recours à des plans d'innovation, des services d'intelligence économique et des analyses de marché.

Un autre aspect important en matière de commercialisation est la protection de la propriété intellectuelle développée par nos entreprises ainsi que la conformité normative de nos produits innovants. Beaucoup d'entreprises développent des produits innovants sans envisager l'intérêt de la certification des produits et de l'investissement en protection des droits de propriété intellectuelle. Cela réduit leurs capacités de commercialisation tout en privant les entreprises québécoises d'une protection à l'égard des tiers. Cela peut également priver les entreprises québécoises de sources de revenus, puisque les entreprises innovantes peuvent d'obtenir des redevances en contrepartie de licence d'exploitation des droits de propriété intellectuelle. Cette problématique est associée à un manque de ressources, d'expertise et d'information.

Cet enjeu est particulièrement important lorsqu'il est question d'accéder aux marchés internationaux, ce qui est directement lié à une autre stratégie gouvernementale avec laquelle la SQRI devra s'arrimer : le *Plan d'action pour la relance des exportations* (PARE)⁵ présenté au printemps 2021 par le gouvernement du Québec. Le processus d'exportation est semé d'embûches pour les entrepreneurs, d'autant plus que les pratiques commerciales peuvent différer selon les pays. Le réseau d'IQ International et du ministère des Relations internationales et de la Francophonie, incluant les délégations du Québec à l'étranger, peuvent jouer un rôle-clé pour aider les innovations québécoises à faire leur place à travers le monde.

Recommandation 9

Renforcer les mesures incitant le recours à la protection de droits de propriété intellectuelle et l'octroi de licences commerciales en vue de consolider et de diffuser les résultats de l'innovation.

Recommandation 10

Assurer la cohérence de la SQRI avec le Plan d'action pour la relance des exportations, notamment en améliorant l'accompagnement des entreprises innovantes sur les marchés d'exportation et valorisant le rôle du Bureau de normalisation du Québec (BNQ) et des autres organismes de certification québécois en ce qui a trait à la conformité normative sur les marchés à l'exportation.

⁵ MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DE L'INNOVATION, *Fait au Québec, exporté dans le monde : Plan d'action pour la relance des exportations*, mars 2021, https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/economie/publications-adm/plans-action/PL_plan_action_relance_exportations_MEI-2021-03.pdf?1616602668

Le « bac à sable réglementaire » (*regulatory sandbox*) est un concept développé dans l'industrie des services financiers, fortement réglementée, mais qui s'applique aussi à la plupart des industries réglementées. Il s'agit de permettre à des entreprises innovantes de tester dans le marché des produits, des services, des modèles économiques ou des modes de distribution innovants, qui dérogent aux cadres réglementaires existants. Le test de marché se fait sous la supervision du régulateur sectoriel. Les clients sont avertis au préalable qu'ils ne sont pas protégés par la totalité des règlements existants.

Ce procédé favorise l'innovation et la compétition, réduit le délai pour amener des innovations au marché et facilite l'accès des entreprises innovantes au capital de risque. Le test de marché permet de mieux distinguer, dans la réglementation existante, les composantes qui sont essentielles à la protection des consommateurs ou la sécurité des travailleurs de celles qui constituent surtout des barrières à l'entrée protectionnistes ou corporatistes. Le projet pilote réalisé avec Uber, de 2016 à 2019, peut être vu comme une forme de bac à sable réglementaire avant l'adoption et l'entrée en vigueur du projet de loi 17 réformant l'industrie du taxi.

Le « bac à sable réglementaire » peut donc être compté parmi les outils dans le coffre d'un « champion des innovateurs ». Il pourrait être utilisé pour différents secteurs économiques

Recommandation 11

La FCCQ recommande au ministre de recourir au concept de bac à sable réglementaire dans les marchés dont il est le régulateur (ex : vente d'alcools produits localement) et d'encourager ses collègues à faire de même dans ceux sous leur responsabilité.

Enfin, le projet de zones d'innovation est au cœur de la vision économique du gouvernement du Québec, qui vise à augmenter la productivité du Québec se situant en deçà, depuis plusieurs décennies, du Canada et de l'OCDE.

Une piste importante de solution passe par des zones d'innovation axées plutôt sur le développement et la commercialisation de nouveaux produits, en misant sur la collaboration entre la recherche universitaire et les entreprises, avec l'appui des gouvernements. Il y a un large consensus émanant de la performance de telles zones, bien connues en Europe et aux États-Unis, soit que les zones d'innovation contribuent à l'accroissement de la productivité et à l'essor économique. Cependant, pour réussir, ces zones doivent satisfaire un certain nombre de facteurs de succès clés. Ces facteurs incluent :

- ✓ La compétence de base : il doit exister une raison économique pour les zones – une activité économique dans laquelle la région se démarque d'emblée et développe sa force concurrentielle;
- ✓ Les ressources humaines et la formation : les exigences pour réussir nécessitent un leadership fort, des chercheurs hautement qualifiés axés sur les enjeux de développement des entreprises et une main-d'œuvre formée ayant accès à la formation continue, ce qui requiert un maillage serré avec les instances éducatives;
- ✓ Une demande sophistiquée : un des enjeux les plus souvent cités pour expliquer le manque de productivité de nos entreprises est la faible demande pour intégrer les innovations dans les entreprises. Les nouveaux produits et services doivent trouver un marché. Ce marché peut être domestique, stimulé par des appels d'offres des gouvernements misant sur l'innovation, ou encore à l'échelle nationale ou internationale, appuyé par un accompagnement du gouvernement;
- ✓ L'accès au financement : les entreprises en démarrage ont besoin d'un soutien financier. Le financement est également nécessaire pour l'infrastructure des zones, incluant bureaux, laboratoires, etc.;

- ✓ L'investissement en infrastructure : les actifs physiques et les équipements publics tels que les aéroports, les routes, les installations portuaires, l'Internet haute vitesse, les logements et le parc immobilier constituent la base d'une zone d'innovation;
- ✓ L'environnement réglementaire : des processus lourds pour l'obtention de permis peuvent ralentir, voir même freiner, le développement de zones d'innovation;
- ✓ La culture : la culture requise pour l'épanouissement d'une zone d'innovation nécessite une culture d'entreprise et de recherche et des infrastructures physiques qui favorisent le partage des idées ainsi qu'un mode de vie qui attire des personnes de calibre mondial.

Recommandation 12

La FCCQ recommande que le gouvernement s'assure de la mise en place des mesures législatives et réglementaires pour assurer la mise en œuvre des facteurs nécessaires au succès des zones d'innovation.

5. L'ATTRACTION DES TALENTS ET LA PENURIE DE MAIN-D'ŒUVRE

La pénurie de main-d'œuvre a continué de s'aggraver en 2020, malgré le contexte de la crise de la COVID-19. Selon la plus récente étude de l'Institut du Québec, « au quatrième trimestre de 2020, le nombre de postes vacants s'est élevé à 148 460, en hausse de 21 730 par rapport au quatrième trimestre de 2019, soit un an plus tôt. »⁶ Au-delà du nombre de postes vacants lui-même, il est important de souligner que la situation était déjà critique au quatrième trimestre de 2019, avant la pandémie. Cette pénurie est loin d'épargner les secteurs économiques à forte intensité de R&I, notamment le secteur des technologies de l'information. Le Québec a atteint le point où des projets d'innovation sont freinés par le manque de travailleurs spécialisés qui pourraient les mener à bien.

Dans la SQRI 2017-2022, cet enjeu était abordé essentiellement sous l'angle de la formation, par exemple en incitant les élèves à se diriger vers les champs d'étude et les carrières dits « STEM » (science, technologie, ingénierie et mathématiques) et en augmentant le financement alloué à la recherche universitaire. La FCCQ souhaite voir ces mesures être maintenues et prolongées, tout en constatant qu'elles ne suffisent pas à combler la demande croissante pour des travailleurs qualifiés et spécialisés.

Il s'agit d'ailleurs d'une problématique généralisée qui date d'avant la pandémie. Le nombre de travailleurs qualifiés admis est en baisse depuis 2012. Le Québec n'en a jamais reçu aussi peu depuis au moins 2006. Force est de constater que la politique d'immigration n'a pas suivi l'évolution du besoin économique et s'est plutôt inscrite dans le sens contraire, exacerbant les difficultés de recrutement des entreprises. Aux yeux de la FCCQ, on doit faire mieux et agir rapidement en facilitant l'arrimage des candidats à l'immigration et les entreprises en recherche de main-d'œuvre tout en diminuant de façon importante les délais de traitement des demandes.

Comme la FCCQ l'a déjà indiqué lors des consultations sur la Planification de l'immigration 2020-2022⁷, nous demandons de hausser le niveau moyen des admissions de travailleurs qualifiés nombre total de manière à atteindre un niveau maximum d'admissions de près de 60 000 à la fin de la période de planification, en 2022. Cette augmentation devrait se faire en tenant constants les niveaux planifiés pour les autres catégories d'immigration, soit le seuil d'immigration permettant d'éviter une baisse de la population de 20-64 ans en deçà du niveau de 2011. Il s'agit aussi du seuil global que préconise la FCCQ.

Dans le cas précis des travailleurs spécialisés dont ont besoin les entreprises afin de réaliser leurs projets de recherche et d'innovation, l'élargissement du Programme pilote d'immigration permanente des travailleurs de l'intelligence artificielle, des technologies de l'information et des effets visuels⁸ doit être rapidement envisagée, puisque la limite de 550 personnes par année risque de s'avérer nettement insuffisante pour combler la demande. L'accélération et la simplification des procédures d'immigration doit également faire partie de la solution, toujours en cohérence avec le plan d'action gouvernemental en matière d'allègement administratif.

Recommandation 13

Hausser le nombre de travailleurs qualifiés admissibles à l'immigration au Québec afin de contribuer à résorber la pénurie de main-d'œuvre et simplifier les démarches administratives imposées aux demandeurs et aux employeurs dans le cadre du processus de sélection de travailleurs qualifiés.

⁶ INSTITUT DU QUÉBEC, *Marché du travail au Québec : Éclairage sur l'emploi et les postes vacants au 4^e trimestre 2020*, <https://institutduquebec.ca/wp-content/uploads/2021/03/202103-IDQ-POSTES-VACANTS-1.pdf>

⁷ FCCQ, *Immigration : des objectifs ambitieux à la hauteur de nos moyens*, https://www1.fccq.ca/wp-content/uploads/2019/08/19-08-13-M%C3%A9moire-planification-de-limmigration-2020-2022_Final.pdf

⁸ <https://www.quebec.ca/immigration/programmes-immigration/intelligence-artificielle#:~:text=Ce%20programme%20pilote%20permet%20de,secteur%20des%20technologies%20de%20>

Recommandation 14

Élargir le Programme pilote d'immigration permanente des travailleurs de l'intelligence artificielle, des technologies de l'information et des effets visuels afin d'accueillir davantage de travailleurs de ces secteurs et envisager la création d'un programme similaire pour les travailleurs d'autres secteurs comme le manufacturier innovant et les sciences de la vie.

La pénurie de main-d'œuvre doit également forcer le gouvernement à revoir les critères de certains de ces programmes, notamment dans le cadre de la SQRI. Plusieurs programmes d'aide financière destinés aux entreprises considèrent le nombre d'emplois créé comme étant un facteur important dans l'analyse du projet. Or, en contexte de pénurie de main-d'œuvre, ce critère devient de plus en plus difficile à remplir, puisque, trop souvent, les travailleurs potentiels ne sont tout simplement pas au rendez-vous lors de créations de postes.

Là encore, il serait important d'agir avec cohérence. Le gouvernement souhaite que les entreprises augmentent leur productivité en passant au manufacturier 4.0. Or, si les entreprises augmentent l'automatisation et la robotisation afin d'être plus productives et qu'elles investissent des sommes considérables dans l'atteinte de cet objectif, il est difficile de s'engager du même souffle à créer des emplois!

Recommandation 15

Réviser les critères et les grilles d'analyse des programmes gouvernementaux afin de favoriser les projets innovants qui contribuent à la pérennité des entreprises et des emplois qu'elles génèrent, plutôt que de viser la création d'emplois pour lesquels la main-d'œuvre qualifiée n'est pas disponible.

6. L'UTILISATION RESPONSABLE DES DONNEES

Au moment où se tient la consultation publique sur la SQRI 2022, l'Assemblée nationale procède à l'étude détaillée du projet de loi 64, *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*. Le Québec est donc en voie de se doter d'un cadre législatif et réglementaire très strict avec comme objectif d'accroître la confiance du citoyen quant à l'utilisation qui est faite de ses données personnelles, tant par l'État que par l'entreprise privée.

Sans présumer du libellé final de ce projet de loi et de son adoption, il apparaît tout de même clair qu'un encadrement qui permettrait de donner confiance au public tout en n'entravant pas indûment le développement de nos entreprises qui valorisent les données devrait être pris en compte dans la SQRI. Il s'agirait d'un changement de paradigme qui pourrait avoir des conséquences importantes dans plusieurs secteurs innovants de notre économie.

Dans le secteur des sciences de la vie, l'enjeu de l'accès aux données du réseau québécois de la santé et des services sociaux, notamment celles de la Régie de l'assurance-maladie du Québec (RAMQ), a soulevé la controverse récemment et mérite d'être replacé dans son contexte. Dès 1992, l'Ontario s'est dotée de ce qui est aujourd'hui l'*Institute for Clinical Evaluative Sciences (ICES)*, un centre de recherche chargé d'étudier des questions de santé en valorisant les données administratives de santé du gouvernement ontarien. Comme le faisaient remarquer dans une publication récente les chercheuses Catherine Haeck et Marie Connolly, le Québec a une longueur de retard en cette matière :

« Au Québec, certains groupes de chercheurs ont des accès privilégiés aux données administratives de la santé, quoique rien n'ait l'ampleur de l'ICES. [...] Le Québec doit miser sur ses expertises en recherche et utiliser de manière démocratique le fort potentiel des données administratives réparties dans ses différents ministères pour répondre à des questions qui touchent directement le bien-être de sa population. »⁹

Il est donc impératif de recadrer le débat et de faire de l'utilisation des données un projet enthousiasmant pour la société québécoise. En ce sens, la SQRI constitue une occasion en or : bien encadrée, cette utilisation permettrait aux groupes de chercheurs ainsi qu'aux entreprises innovantes du secteur des sciences de la vie de mener des recherches débouchant sur de nouveaux traitements et de nouvelles technologies médicales, au bénéfice de la population québécoise.

Recommandation 16

Favoriser l'utilisation responsable et la valorisation des données anonymisées du réseau québécois de la santé et des services sociaux dans le cadre de projets privés de recherche et d'innovation.

En plus du projet de loi 64, le gouvernement réfléchit actuellement à l'élaboration d'une stratégie québécoise en matière d'intelligence artificielle (IA), un autre secteur économique en pleine croissance qui tourne autour de l'utilisation de données.

Recommandation 17

Arrimer la prochaine SQRI et la future Stratégie IA afin d'assurer leur complémentarité et d'éviter les doublons.

⁹ Point de vue : L'accessibilité aux données des administrations publiques, dans « Le Québec économique 9 : Perspectives et défis de la transformation numérique », 13 janvier 2021

7. L'ACCES AUX CONTRATS PUBLICS

Les contrats publics du gouvernement du Québec avoisinent annuellement les 12 G\$. Recourir aux produits et aux services des entreprises québécoises innovantes représente une occasion à ne pas manquer pour l'État québécois de faire des dépenses publiques un véritable levier de développement économique. De nombreux exemples ont démontré au cours des dernières années que le critère du plus bas prix conforme oblige les soumissionnaires à limiter les actions de planification, à choisir les matériaux et les technologies les plus traditionnels, à ne pas tenir vraiment compte de la durabilité du produit et des frais d'entretien subséquents. Il constitue donc un frein important à l'innovation et, surtout, à la commercialisation de l'innovation.

Par exemple, en matière de réfection et de construction de bâtiments gouvernementaux, qu'il s'agisse d'écoles, d'hôpitaux ou de bureaux administratifs, les entreprises québécoises développent de nouvelles techniques de construction plus durables et de nouvelles technologies d'immatriculation. Intégrer ces innovations dans une soumission augmente le prix à court terme, mais augmente la performance du bâtiment et sa durabilité. Il en va de même des contrats publics dans des secteurs aussi variés que les systèmes informatiques et la cybersécurité ainsi que les équipements médicaux et produits pharmaceutiques : l'option la moins chère et l'option la plus innovante sont souvent différentes. Dans ces deux grands secteurs, la FCCQ avait d'ailleurs plaidé pour une plus grande importance à accorder aux critères d'innovation et de qualité dans son mémoire sur le projet de loi 37¹⁰.

Cette importance accordée à la notion du plus bas soumissionnaire par le gouvernement du Québec dans l'octroi des contrats publics figure parmi les préoccupations les plus importantes entendues chez les entreprises, depuis maintenant plusieurs années. La FCCQ est intervenue à plusieurs reprises dans la dernière année afin de rappeler cette préoccupation, notamment dans le cadre des consultations sur les projets de loi 61¹¹, 66¹² et 72¹³.

Conséquemment, les propos récents de la présidente du Conseil du trésor, Sonia Lebel, qui a affirmé « travailler dans l'option de déposer un éventuel projet de loi »¹⁴ afin d'inclure des critères environnementaux dans les appels d'offres du gouvernement suscitent donc passablement d'espoir de la part du milieu des affaires québécois. La FCCQ réclame une telle action depuis de nombreuses années et encourage le gouvernement à poursuivre dans cette voie.

D'ailleurs, le secteur privé a déjà franchi ce pas : un nombre croissant de manufacturiers qui agissent comme fournisseurs ou comme sous-traitants pour des entreprises de plus grande taille se font déjà demander d'où proviennent leurs matières premières afin de respecter les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) de ces grandes entreprises. La prochaine étape prévisible sera de devoir se soumettre à une évaluation de l'empreinte carbone de leurs activités dans le cadre de ce genre d'octroi de contrats privés.

¹⁰ FCCQ, *Pour que les achats gouvernementaux deviennent un levier d'innovation et de développement économique - Projet de loi no 37 : commentaires de la FCCQ*, octobre 2019, <https://www1.fccq.ca/wp-content/uploads/2019/10/M%C3%A9moire-PL-37-Favoriser-linnovation-et-le-d%C3%A9veloppement-%C3%A9conomique-VF.pdf>

¹¹ FCCQ, *Consultations particulières sur le projet de loi n° 61 : La FCCQ insiste pour diminuer l'importance du plus bas soumissionnaire et prévoir un quota minimum de contenu québécois dans les appels d'offres publics*, juin 2020, <https://www1.fccq.ca/consultations-particulieres-sur-le-projet-de-loi-n-61-la-fccq-insiste-pour-diminuer-limportance-du-plus-bas-soumissionnaire-et-prevoir-un-quota-minimum-de-contenu-quebecois-dans-les-a/>

¹² FCCQ, *Consultations particulières sur le projet de loi n° 66: La FCCQ souligne la nécessité d'accélérer les projets d'infrastructure et réitère l'importance d'autres éléments pour stimuler la relance économique*, octobre 2020, <https://www1.fccq.ca/consultations-particulieres-sur-le-projet-de-loi-n-66-la-fccq-souligne-la-necessite-daccelerer-les-projets-dinfrastructure-et-reitere-limportance-dautres-el/>

¹³ FCCQ, *Un coup de pouce important pour la restauration... et l'occasion d'aller encore plus loin!*, novembre 2020, <http://www.assnat.qc.ca/fr/travaux-parlementaires/commissions/CI/mandats/Mandat-43781/memoires-deposes.html>

¹⁴ BERGERON, Patrice, *Appels d'offres – Le gouvernement songe à imposer des critères écologiques*, 30 mars 2021, <https://www.lapresse.ca/actualites/2021-03-30/appels-d-offres/le-gouvernement-songe-a-imposer-des-criteres-ecologiques.php>

Si l'importance des critères environnementaux n'est plus à démontrer, il en est de même pour les critères d'innovation, comme pour ceux de qualité, d'expertise et de durabilité. Tous ces éléments contribuent à favoriser nos entreprises les plus performantes et sont de nature à inciter l'ensemble des entreprises à améliorer leurs produits et leurs services, ce qui contribue ensuite à les rendre plus compétitives dans les autres marchés où elles sont présentes.

Par ailleurs, la FCCQ tient à rappeler qu'au-delà de ce qui est permis ou non par les lois et règlements en matière d'octroi de contrats, c'est souvent leur application qui pose un problème pour les entreprises. La révision de la LCOP doit être accompagnée d'un signal clair envoyé aux ministères et organismes ainsi qu'aux municipalités : ils doivent mettre pleinement en œuvre les dispositions qui permettent de rendre plus intelligents leurs appels d'offres. L'innovation doit devenir un objectif commun qui se reflète dans l'ensemble de nos stratégies d'approvisionnement gouvernementales.

Recommandation 18

Revoir la *Loi sur les contrats des organismes publics* (LCOP) afin que le plus bas prix conforme ne soit plus le critère principal d'évaluation dans l'octroi des contrats publics et s'assurer que le choix des soumissionnaires mise d'abord et avant tout sur la valeur globale, incluant des critères de qualité, d'innovation, d'expertise et de durabilité des solutions proposées ainsi que la garantie sur les résultats.

Recommandation 19

Inciter les ministères et organismes ainsi que les municipalités à utiliser pleinement les dispositions réglementaires, tant existantes que futures, afin de maximiser le poids des critères de qualité, d'innovation, d'expertise et de durabilité dans leurs appels d'offres.

CONCLUSION

La FCCQ offre son entière collaboration au gouvernement dans le processus d'élaboration de la prochaine Stratégie québécoise de recherche et d'innovation. Nos recommandations ont pour but d'en arriver à une SQRI qui soit à la fois ambitieuse et efficace.

Pour ce faire, il nous apparaît incontournable de débiter par une meilleure diffusion de l'offre de services gouvernementale liée à la SQRI. Nous demandons également qu'y soient intégrées les mesures pertinentes du Plan d'action gouvernemental en matière d'allègement réglementaire et administratif et que les délais de traitement des dossiers, notamment les remboursements de crédits d'impôt, soient significativement accélérés.

Comme lors de la consultation tenue en vue d'élaborer l'actuelle SQRI, nous tenons à insister sur l'importance de la commercialisation de l'innovation. Plusieurs mesures permettraient d'aller plus loin que ce qui est déjà en place, que ce soit en ajoutant des mesures fiscales complémentaires et bonifiées ou encore en favorisant la protection de la propriété intellectuelle et la certification des produits et services.

L'attraction des talents en contexte de pénurie de main-d'œuvre s'impose comme étant un autre pilier de la prochaine SQRI. Les mesures de la stratégie actuelle en matière de formation sont importantes, mais, là encore, il faut aller plus loin pour donner de l'oxygène à nos entreprises innovantes. Cela passe par une hausse du nombre de travailleurs qualifiés autorisés à immigrer au Québec et par une bonification des programmes pilotes existants pour couvrir l'ensemble des besoins des entreprises innovantes. En toute logique, une révision des critères d'octroi de l'aide gouvernementale devrait être réalisée afin de s'adapter à un contexte où la création d'emplois est de moins en moins possible.

La FCCQ recommande également d'inscrire dans la prochaine SQRI une orientation claire en faveur de l'utilisation responsable des données à des fins de recherche et d'innovation. Le Québec ne doit pas rater cette occasion de mettre en valeur cet actif précieux et sensible que constituent nos données publiques anonymisées, conformément au nouveau régime d'encadrement en cours d'élaboration à cet effet et en cohérence avec la future Stratégie IA.

Enfin, nous réitérons l'importance de rendre nos appels d'offres publics plus intelligents en misant notamment sur des critères d'innovation, afin de stimuler et de récompenser nos entreprises à la fine pointe de la technologie. Il n'est pas normal que nos entreprises québécoises remportent des adjudications de contrats publics à l'extérieur du Québec, car les gouvernements externes ont une ouverture aux nouveaux procédés innovants, mais pas du côté de leur gouvernement québécois. Dans ce contexte, il n'est pas étonnant d'entendre des entreprises d'ici mentionner qu'il n'est pas intéressant de soumissionner sur les contrats publics de l'État québécois. Au lieu de bénéficier de l'expertise et des innovations québécoises dans les marchés publics québécois, cette situation pénalise non seulement le résultat des projets, mais représente un frein au développement économique du Québec. Cela nécessite une profonde transformation de la culture organisationnelle en faveur d'une ouverture pour les innovations d'ici, ce qui viendrait inévitablement favoriser la commercialisation des produits québécois a posteriori.

Le fil conducteur de notre mémoire est la cohérence : nous demandons au gouvernement d'arrimer la SQRI aux autres politiques gouvernementales afin de s'assurer que l'ensemble des interventions gouvernementales en matière d'économie donnent les meilleurs résultats possibles. Nous en sortirions tous gagnants.