2021

Le Centre canadien pour la cybersécurité et le Regroupement national de perspectives des chambres

Sondage sur la cybersécurité et les affaires

Rapport sommaire national

BC Chamber of Commerce — Know what's on BC's mind. | ALBERTA PERSPECTIVES | INPUTSASK | L'OBSERVATOIRE fccq | Atlantic IMPRESSIONS Atlantique | ontario chamber of commerce | MANITOBA CHAMBERS OF COMMERCE | BRCC | NWT Chamber of Commerce | YUKON CHAMBER OF COMMERCE

Centre de la sécurité des télécommunications — Centre canadien pour la cybersécurité

Communications Security Establishment — Canadian Centre for Cyber Security

Méthodologie

Le sondage a été mené en partenariat avec le Centre canadien pour la cybersécurité (le Centre pour la cybersécurité) et le Regroupement national de perspectives des chambres (NCIC) qui compte l'ensemble des chambres de commerce provinciales et territoriales du Canada.

Le présent rapport contient les principales constatations émanant des réponses au sondage, rempli par 468 dirigeants d'entreprise à l'échelle du pays, entre le 23 août et le 13 octobre 2021. Les répondants devaient être membres d'une chambre de commerce canadienne ou membres d'une communauté d'idées en ligne.

Les chambres de commerce à l'échelle du pays ont invité les entreprises à prendre part au sondage par l'entremise des médias sociaux et du courrier électronique. Les entreprises membres en bonne et due forme des communautés d'idées en ligne suivantes ont aussi été conviées à participer au sondage : BCMindReader.com, AlbertaPerspectives.ca, InputSask, MB Pulse, L'Observatoire et Atlantic Impressions.

La marge d'erreur associée à un échantillon aléatoire de taille comparable est de plus ou moins 6 %. Les totaux peuvent ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement des nombres.

Principales constatations

1. **La majorité des répondants ont vécu un cyberincident mais la plupart ne l'ont pas signalé.**

   Bien que 72 % des entreprises aient indiqué posséder un niveau de connaissances en matière de cybersécurité allant de moyen, à au-dessus de la moyenne ou expert, près des trois-quarts (61 %) d'entre elles ont vécu un cyberincident. De plus, pratiquement les trois-quarts d'entre elles (74 %) n'ont pas signalé l'incident.

2. **Moins de la moitié des entreprises ont un quelqu'un en charge de la sécurité quotidienne des TI.**

   Seulement 46 % ont un employé responsable de la sécurité quotidienne des TI pour leur organisation. 18 % ont un employé consacré aux TI, et 28 % sous-traitent cette activité à une firme de TI.

3. **L'hameçonnage et les maliciels figurent en tête de liste des cyberincidents vécus par les entreprises.**

   Parmi les cyberincidents survenus, notons l'hameçonnage (49 %), les maliciels (30 %), l'accès non autorisé (12 %), les rançongiciels (11 %), et la perte de données ou d'information (11 %).

Principales constatations

4. **La plupart des entreprises utilisent des services infonuagiques, mais celles qui ne le font pas hésitent à le faire.**

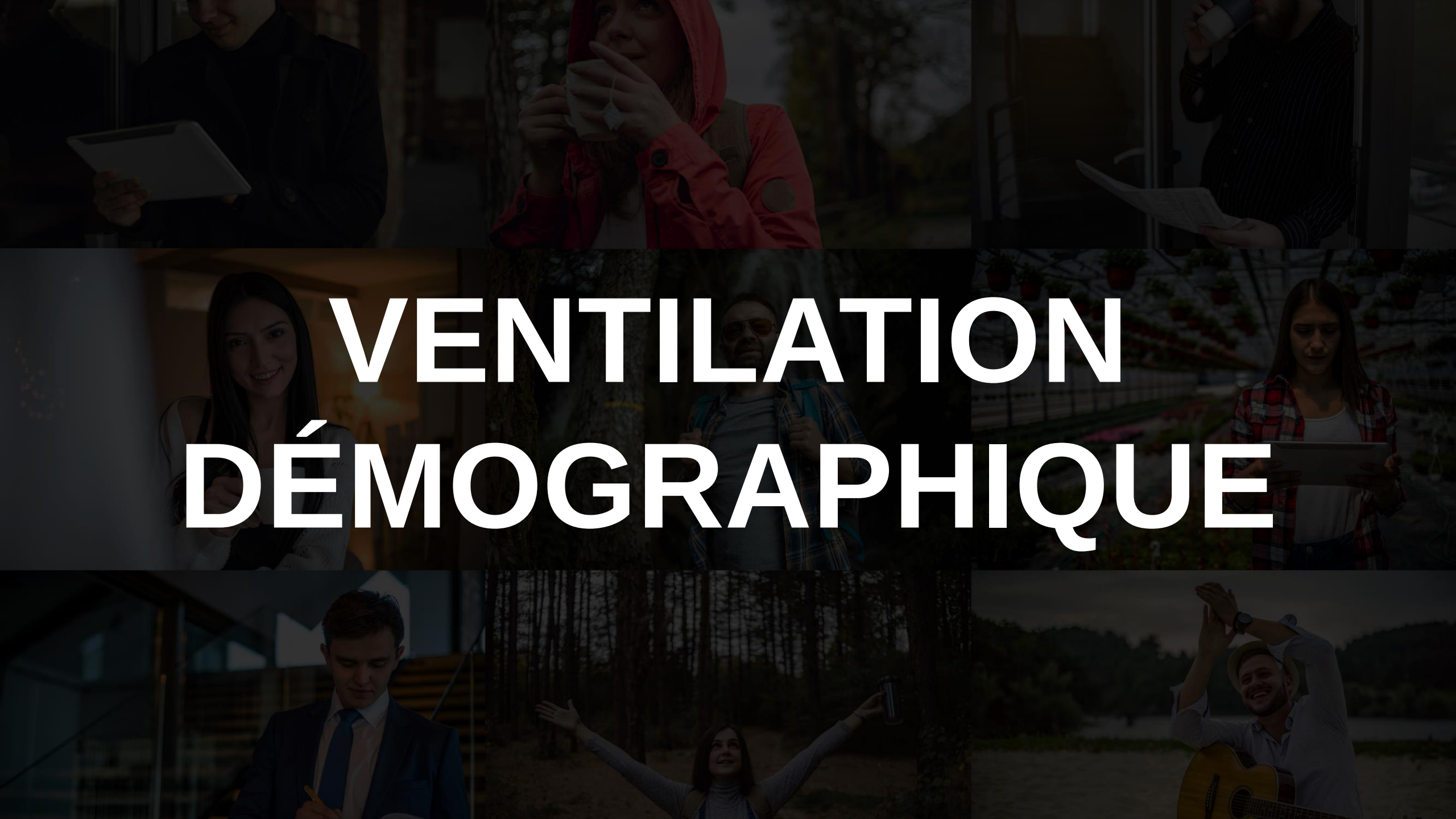
   75 % des entreprises utilisent des services infonuagiques. Google cloud est le plus couramment utilisé. Des 25 % qui ne se prévalent pas de services infonuagiques, seulement 34 % prévoient éventuellement passer à l'infonuagique.

5. **Plus de la moitié des répondants possèdent de la propriété intellectuelle de valeur.**

   53 % des entreprises possèdent de la propriété intellectuelle de valeur pour un compétiteur si elle leur était volée. 88 % ont indiqué avoir un sens appréciable des articles, dispositifs et biens devant faire l'objet d'une protection au sein de leur organisation.

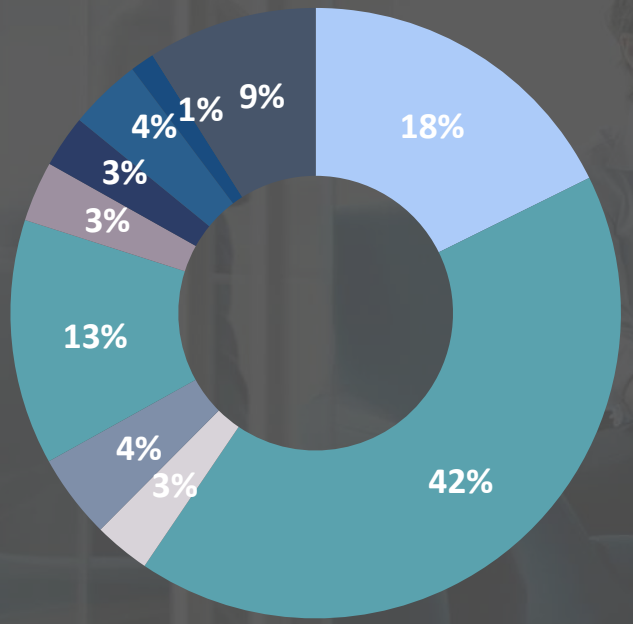
6. **La majorité des entreprises ne sont pas au courant des soutiens à leur disposition en matière de cybersécurité.**

   85 % des entreprises ignoraient que le gouvernement du Canada (GC) mettait à leur disposition des programmes de cybersécurité. En outre, 52 % ne sont pas au courant des options qui s'offrent à elles afin de déclarer aux autorités des incidents de cybercriminalité.



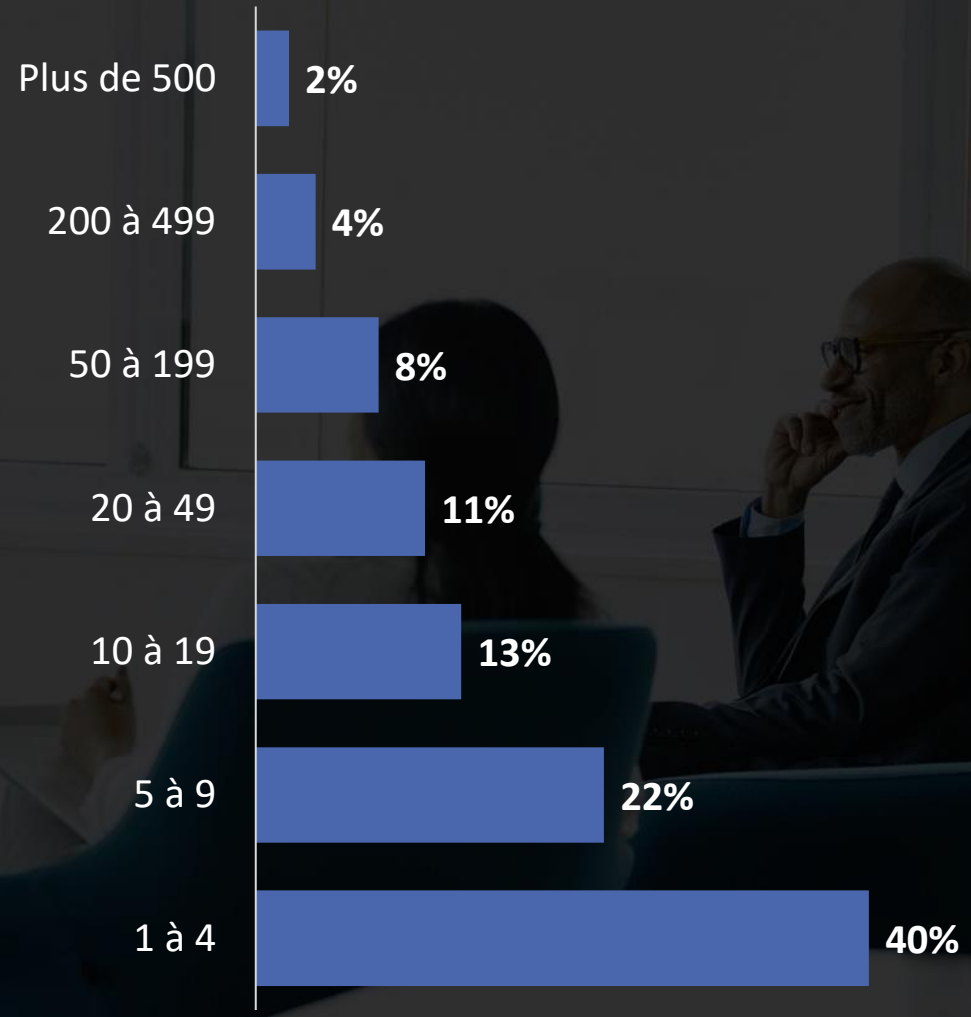
VENTILATION DÉMOGRAPHIQUE

PROVINCE OU TERRITOIRE

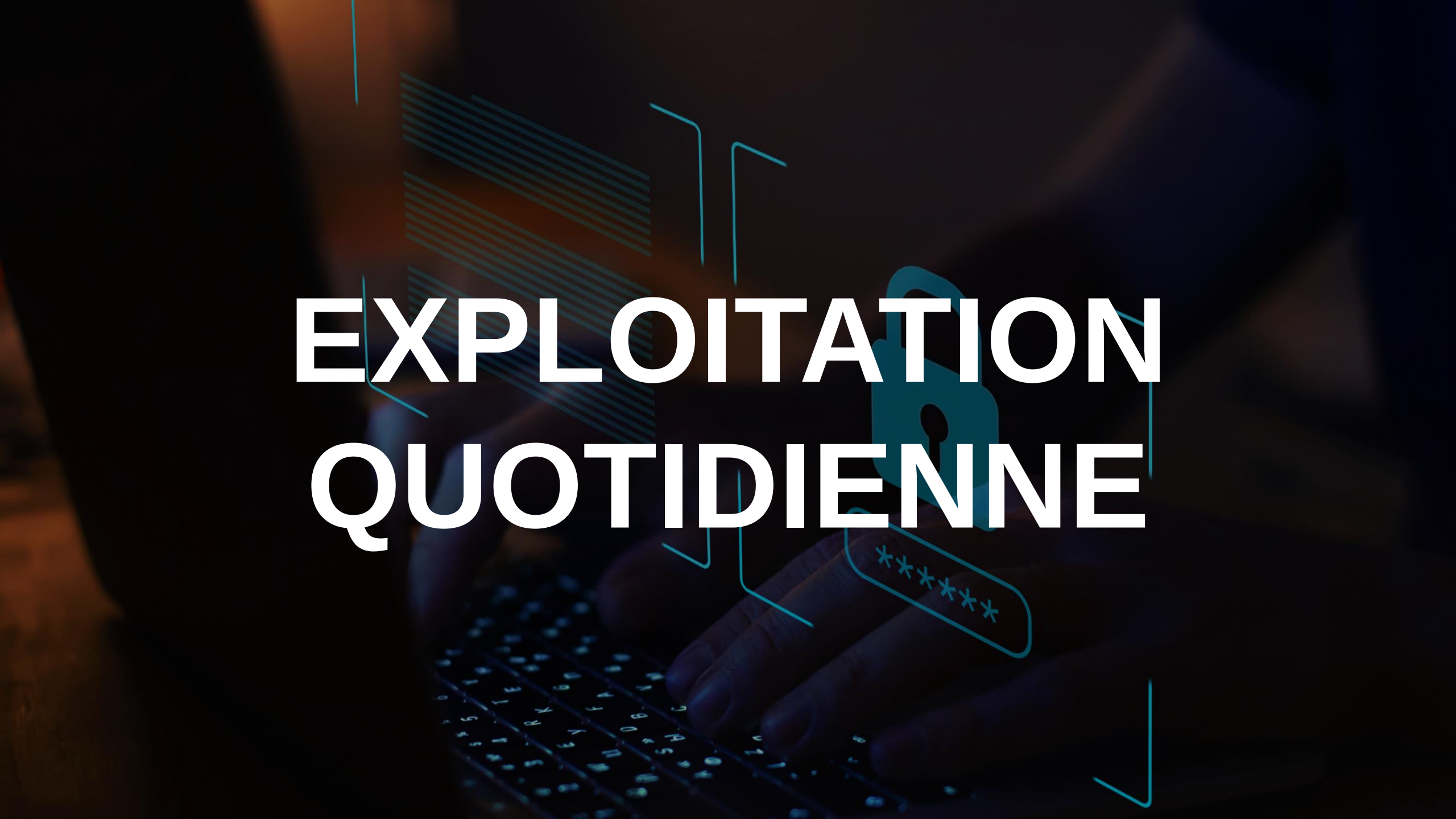


- Alberta
- Colombie-Britannique
- Manitoba
- Ontario
- Québec
- Saskatchewan
- Yukon
- Nunavut
- Territoires du Nord-Ouest
- Canada Atlantique

TAILLE D'ENTREPRISE

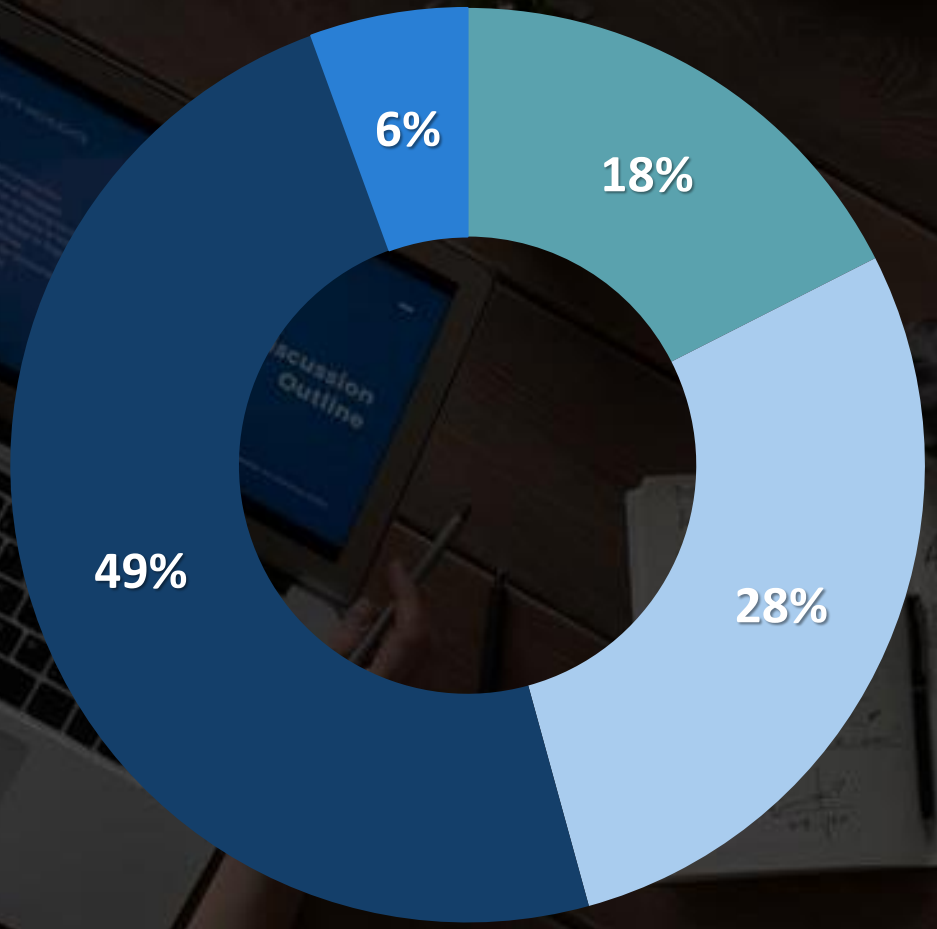


SECTEUR DE L'INDUSTRIE DU RÉPONDANT



EXPLOITATION QUOTIDIENNE

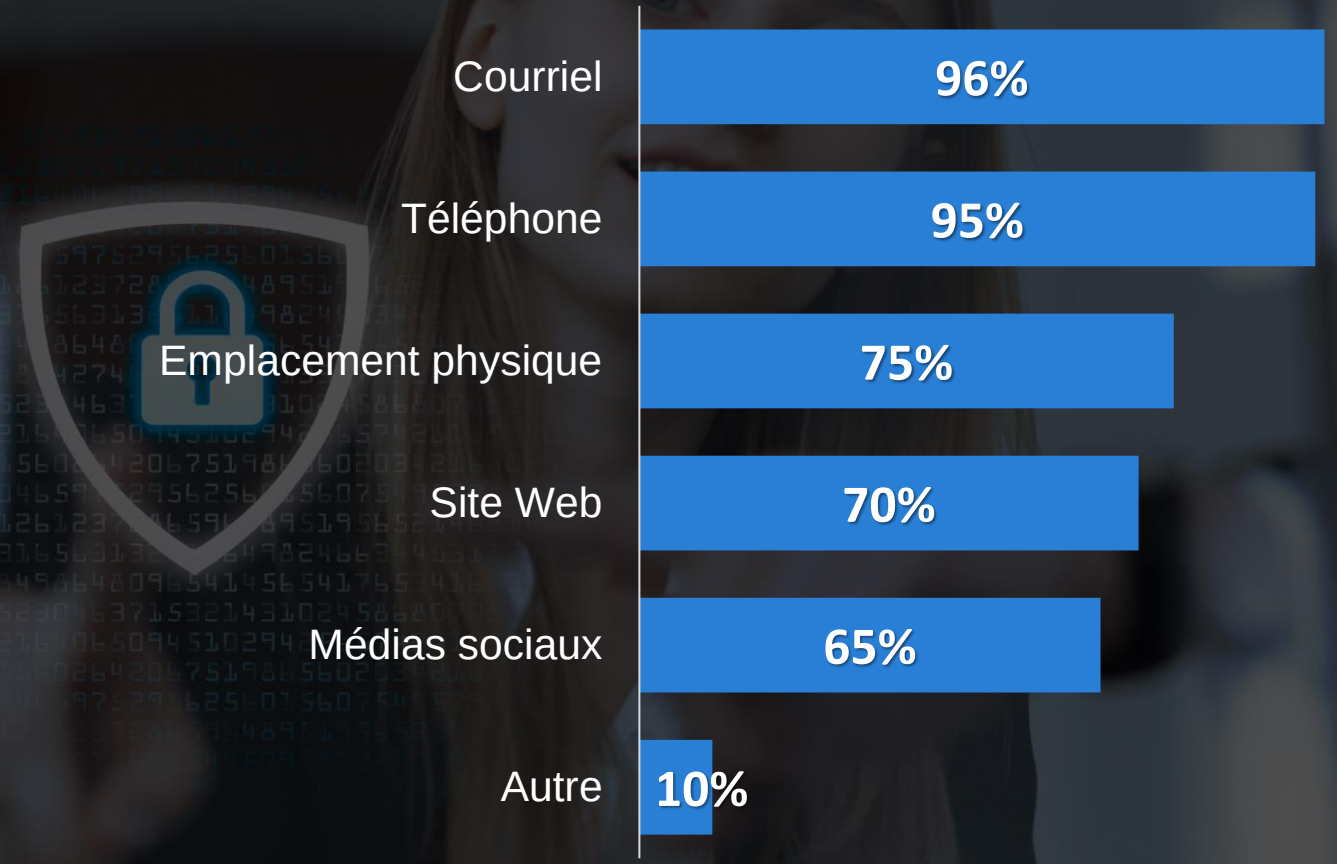
GESTION DE LA SÉCURITÉ DES TI



- Oui, un employé de l’entreprise est affecté aux TI
- Oui, mais elle est confiée à une entreprise de TI externe
- Non
- Autre

Avez-vous un ou plusieurs employés qui se consacrent spécifiquement à la gestion de la sécurité des TI de votre organisation?

FAÇON DONT LES CLIENTS INTERAGISSENT AVEC L'ORGANISATION

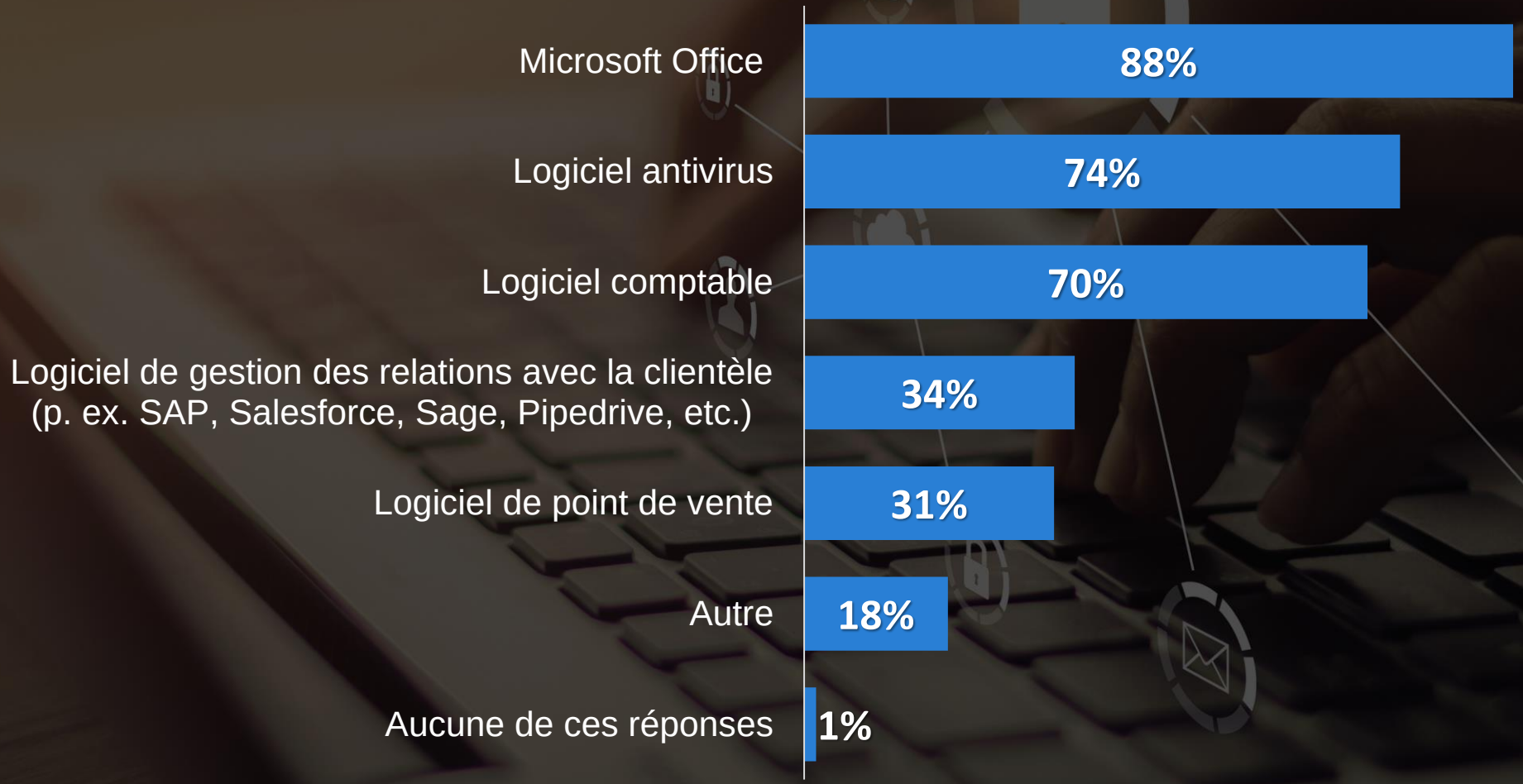


Comment vos clients ou des intervenants peuvent-ils communiquer ou collaborer avec votre organisation? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

DISPOSITIFS D’EXPLOITATION QUOTIDIENNE

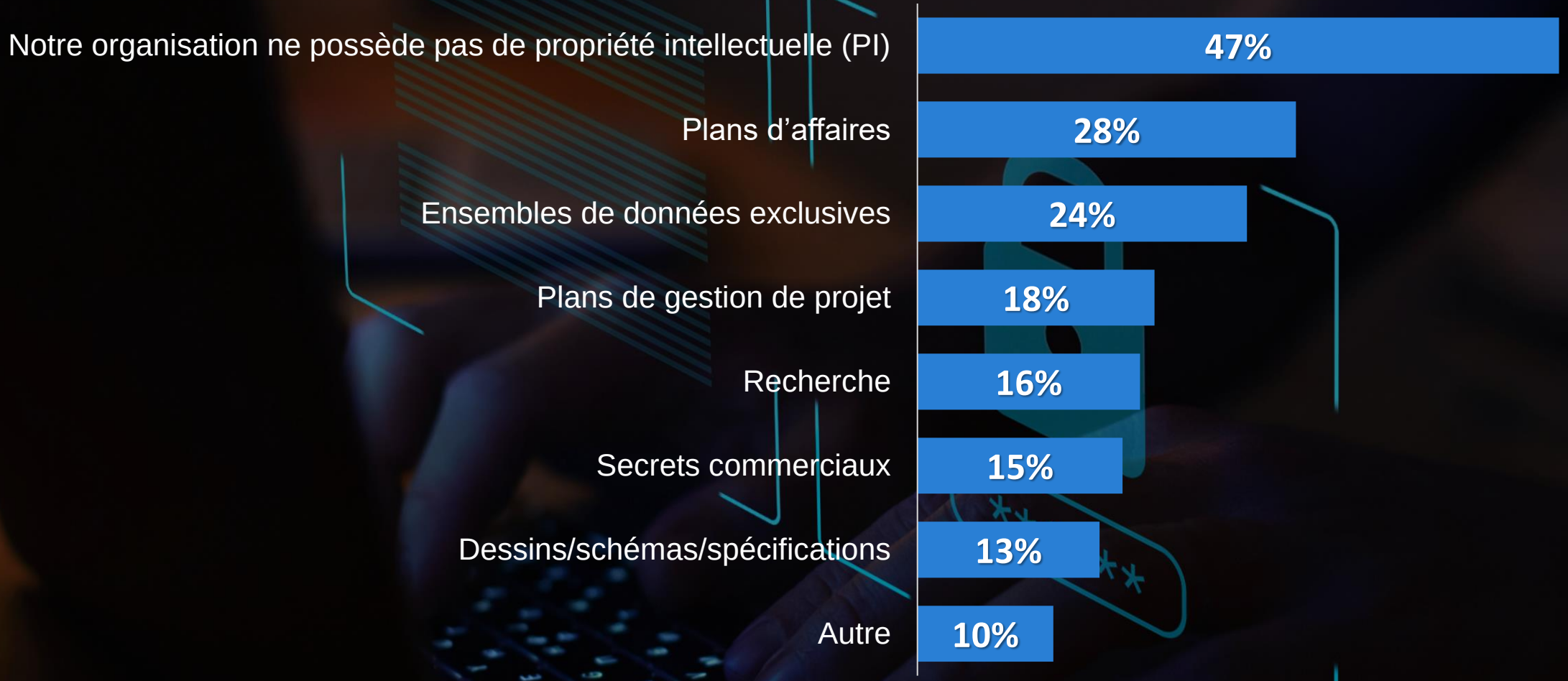
Quels dispositifs utilisez-vous dans le cadre de vos activités opérationnelles quotidiennes? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

LOGICIELS D’EXPLOITATION QUOTIDIENNE



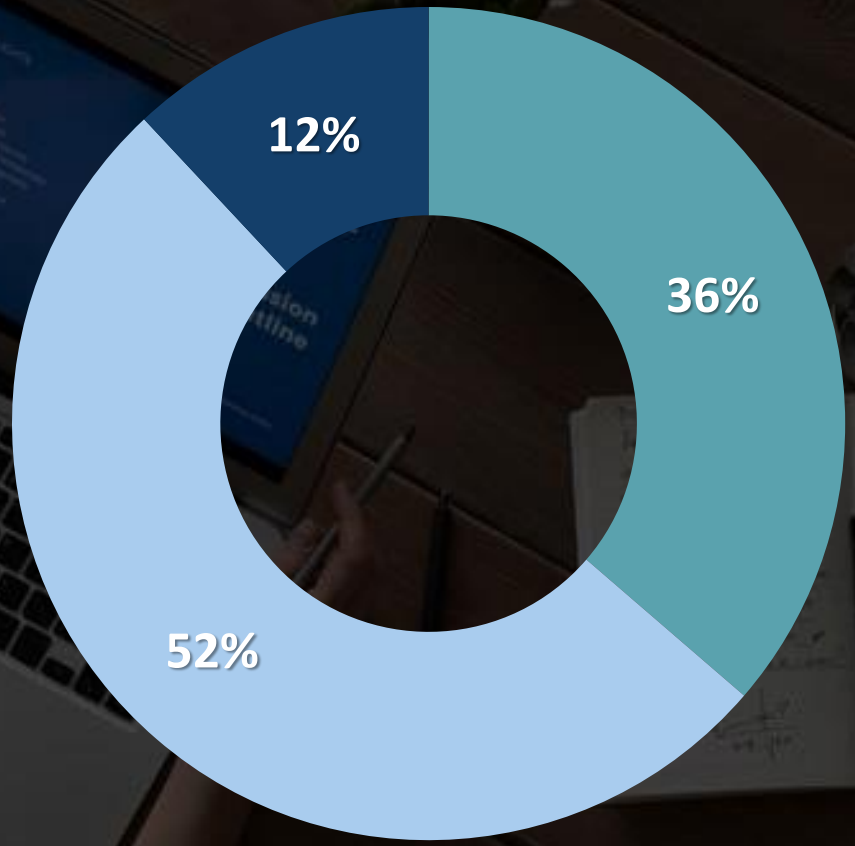
Quels logiciels utilisez-vous dans le cadre de vos activités opérationnelles quotidiennes? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

POSSESSION DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE



Votre organisation détient-elle une propriété intellectuelle (PI) qui pourrait profiter à un concurrent si elle était volée? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

CONNAISSANCE DE CE QUI DOIT FAIRE L'OBJET D'UNE PROTECTION

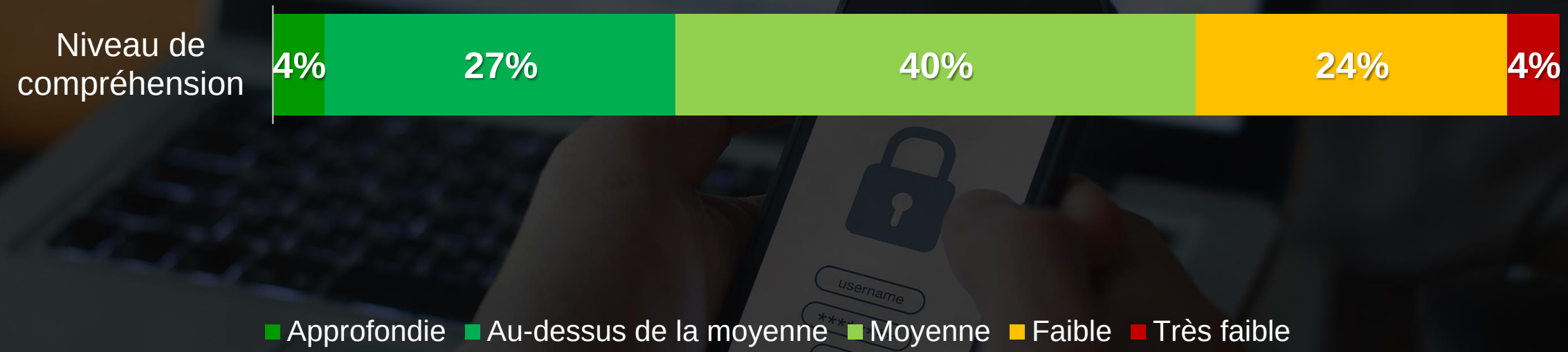


- Oui, nous passons en revue de façon périodique nos avoirs financiers et nous en établissons l'ordre de priorité
- Nous avons une bonne idée, mais rien de formel n'est établi
- Non

Savez-vous quels éléments, biens ou dispositifs de votre organisation nécessitent une protection?

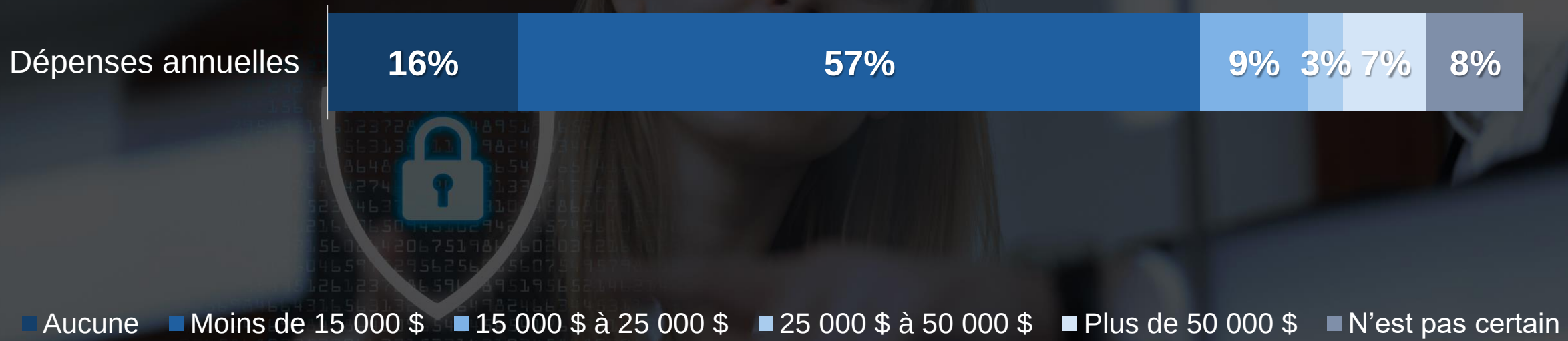

CYBERSÉCURITÉ

COMPRÉHENSION DE LA CYBERSÉCURITÉ



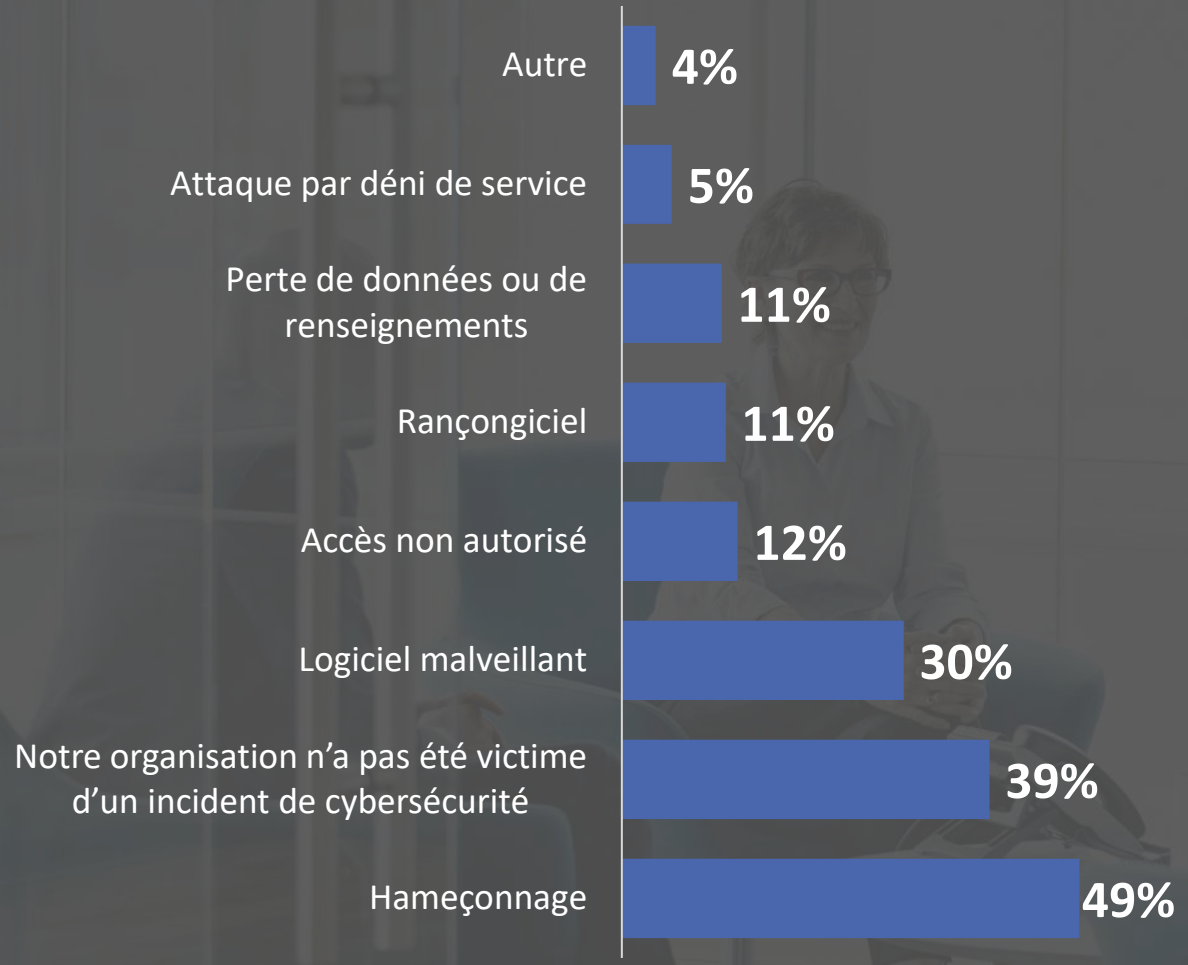
Veuillez indiquer ci-dessous comment vous évalueriez votre connaissance en matière de cybersécurité.

DÉPENSES ANNUELLES EN CYBERSÉCURITÉ



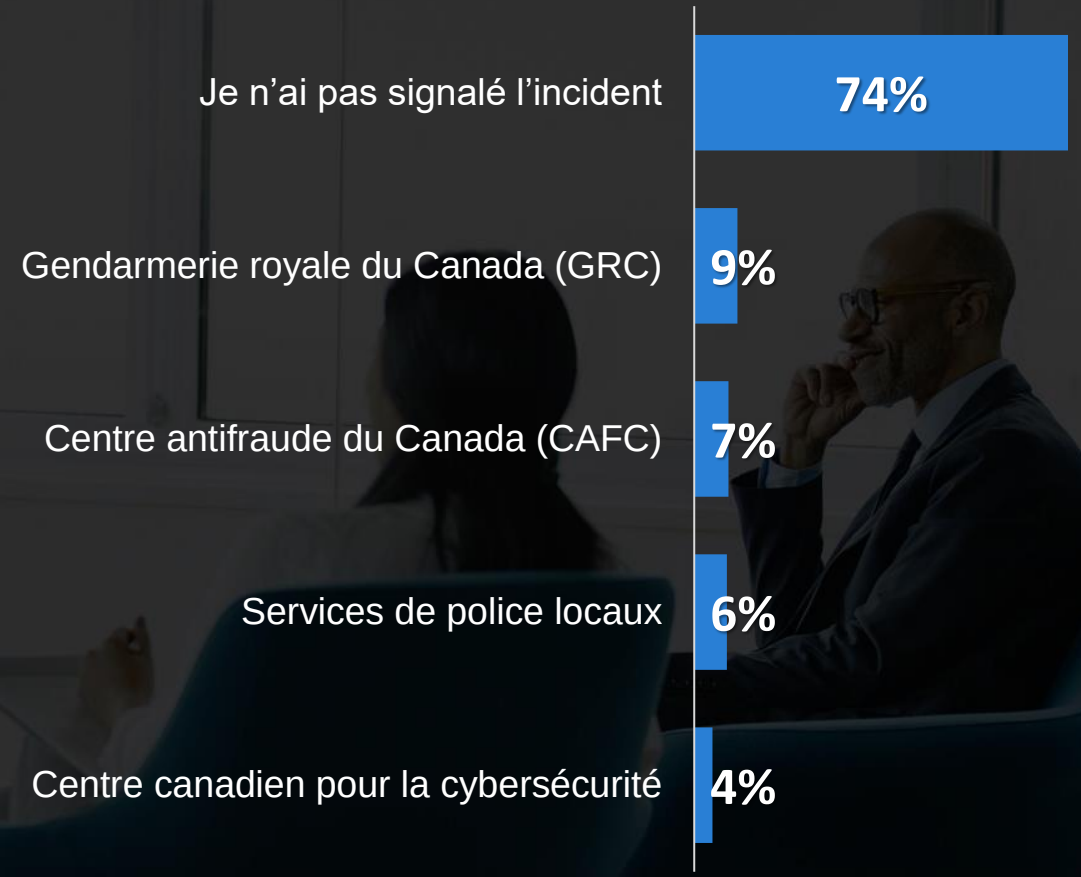
Combien votre organisation dépense-t-elle environ par année pour la cybersécurité? Ceci peut comprendre les sommes dépensées pour les fournisseurs de sécurité des TI, les logiciels ou services de cybersécurité, le personnel informatique, et autres dépenses connexes.

CYBERINCIDENTS ANTÉRIEURS



Votre organisation a-t-elle déjà été aux prises avec un incident lié à la cybersécurité? Veuillez cocher tout ce qui s'applique

À QUI AVEZ-VOUS SIGNALÉ L’INCIDENT?



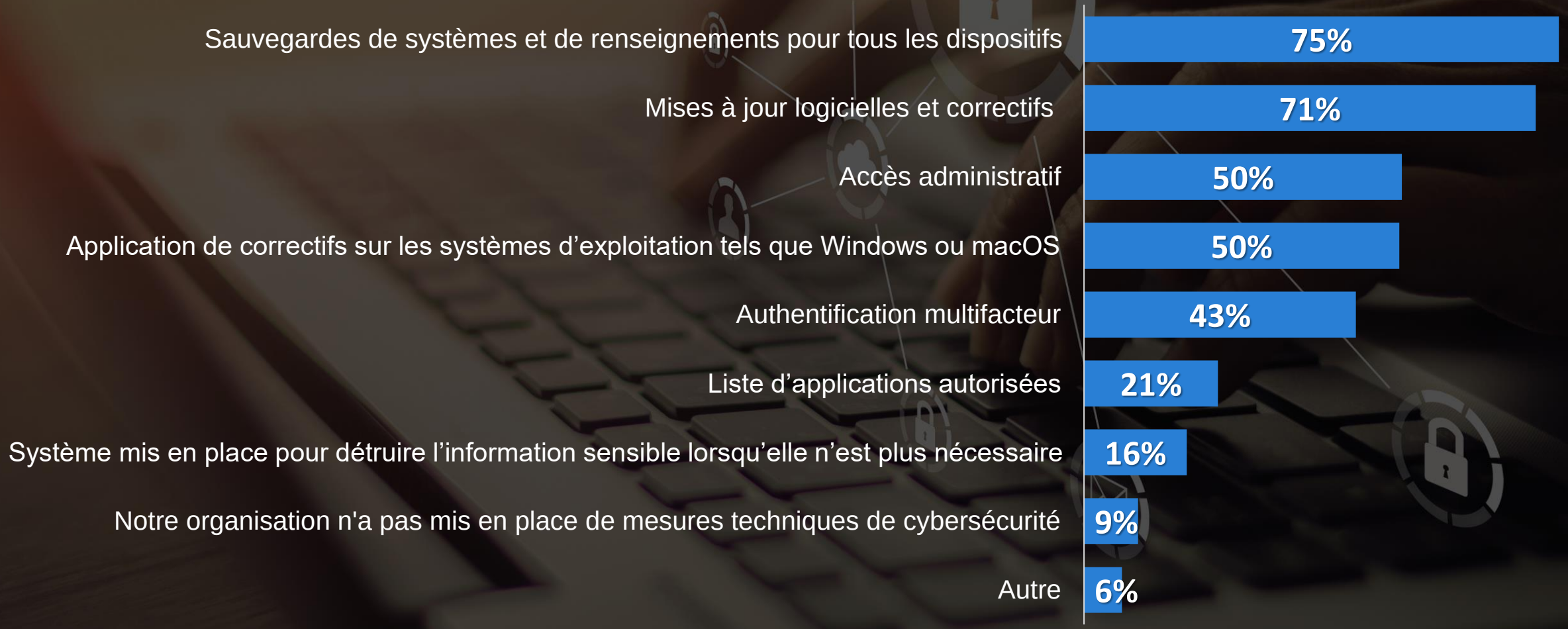
À qui avez-vous signalé l’incident?

REPRISE NORMALE DES OPÉRATIONS

- Immédiatement – je possède des sauvegardes et d'autres mesures ont été mises en place pour faciliter la reprise.
- Quelques jours – moi-même ou mon fournisseur de services serions capables d'effectuer le plus rapidement possible la reprise de nos activités.
- Quelques semaines – les dommages seraient importants, mais mes systèmes opérationnels seraient récupérables.
- Jamais – mon entreprise ne pourrait pas redémarrer.
- N'est pas certain

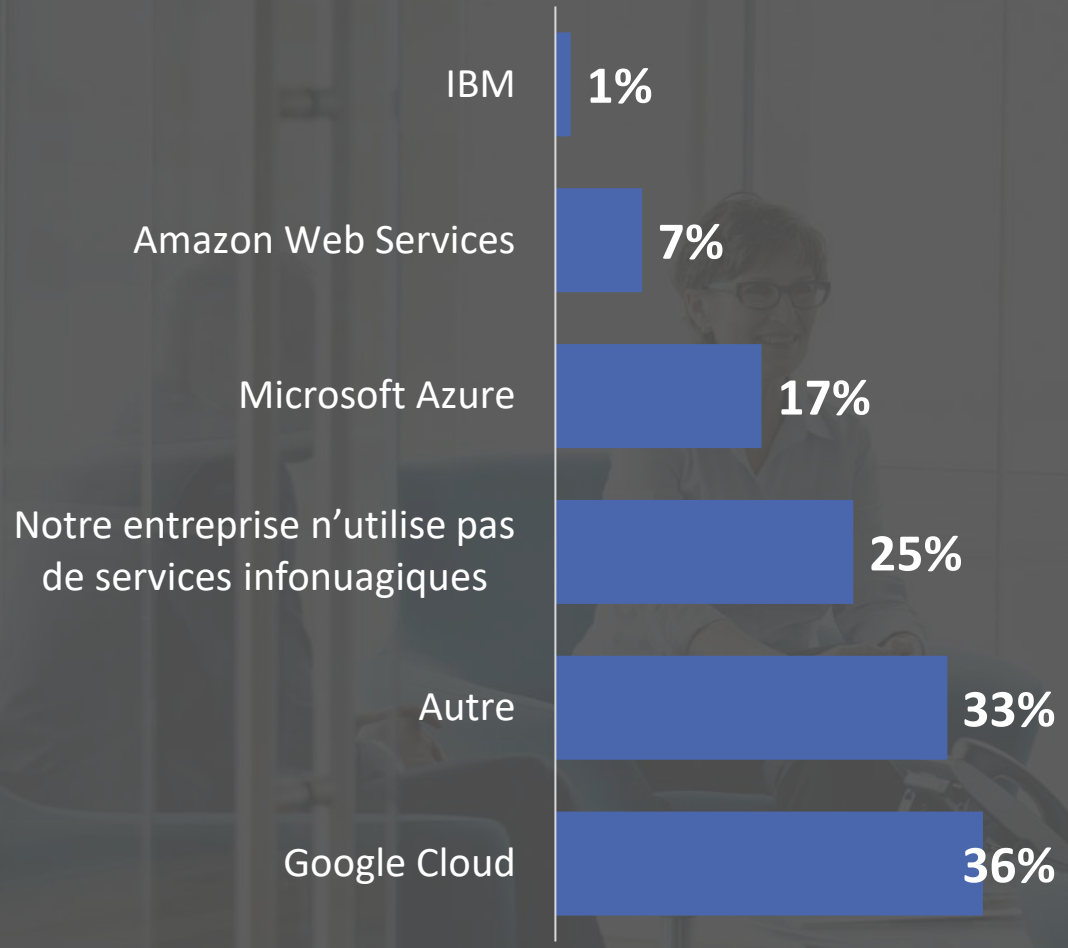
Si votre organisation devait perdre l'accès à ses systèmes et à ses données, selon vous, quand pourriez-vous reprendre vos activités normales?

MESURES TECHNIQUES DE L'ORGANISATION



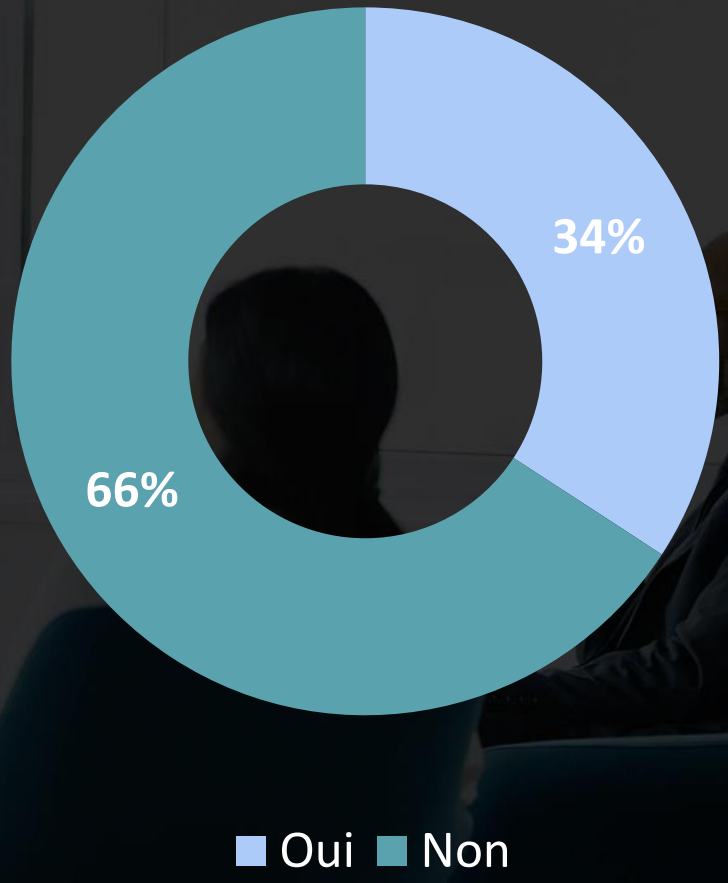
Lesquelles des mesures techniques de cybersécurité suivantes sont appliquées dans votre organisation? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

SERVICES INFONUAGIQUES



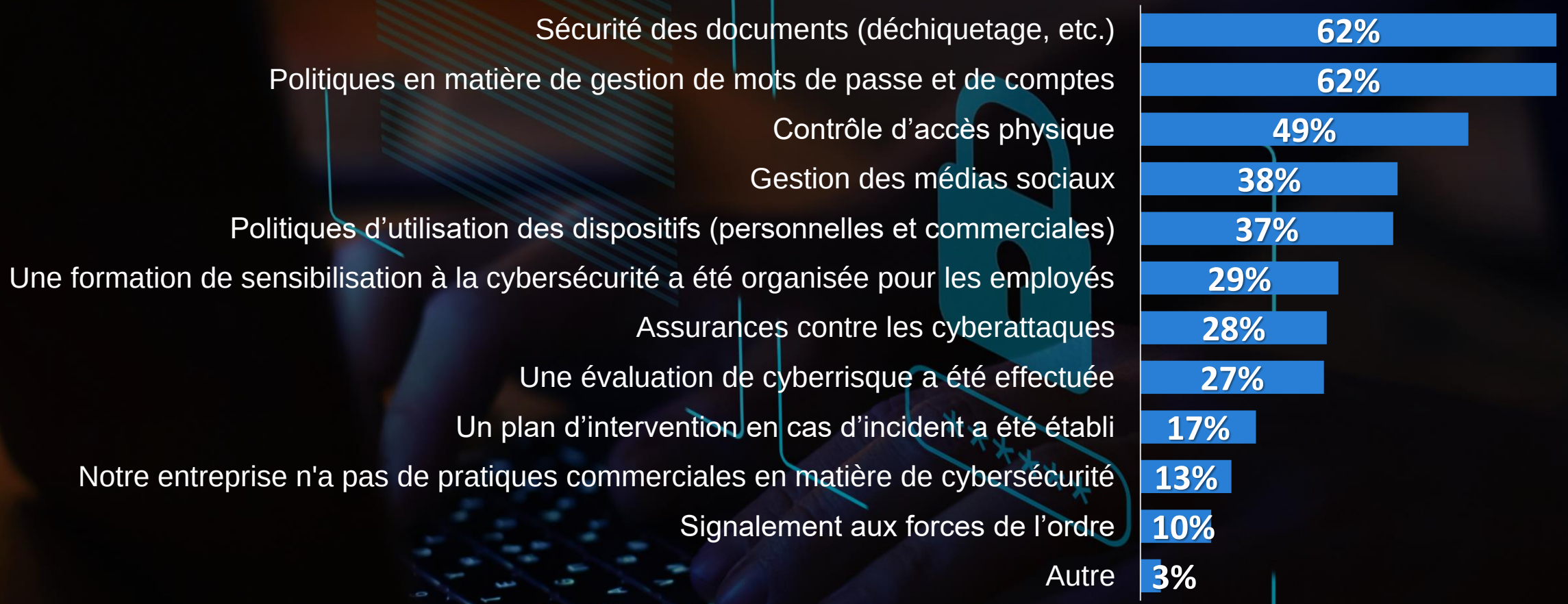
Quels services infonuagiques votre entreprise utilise-t-elle à l’heure actuelle? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

ALLEZ-VOUS ÉVENTUELLEMENT PASSER À L’INFONUAGIQUE?



Comptez-vous adopter l’infonuagique dans l’avenir?

PRATIQUES COMMERCIALES EN MATIÈRE DE CYBERSÉCURITÉ



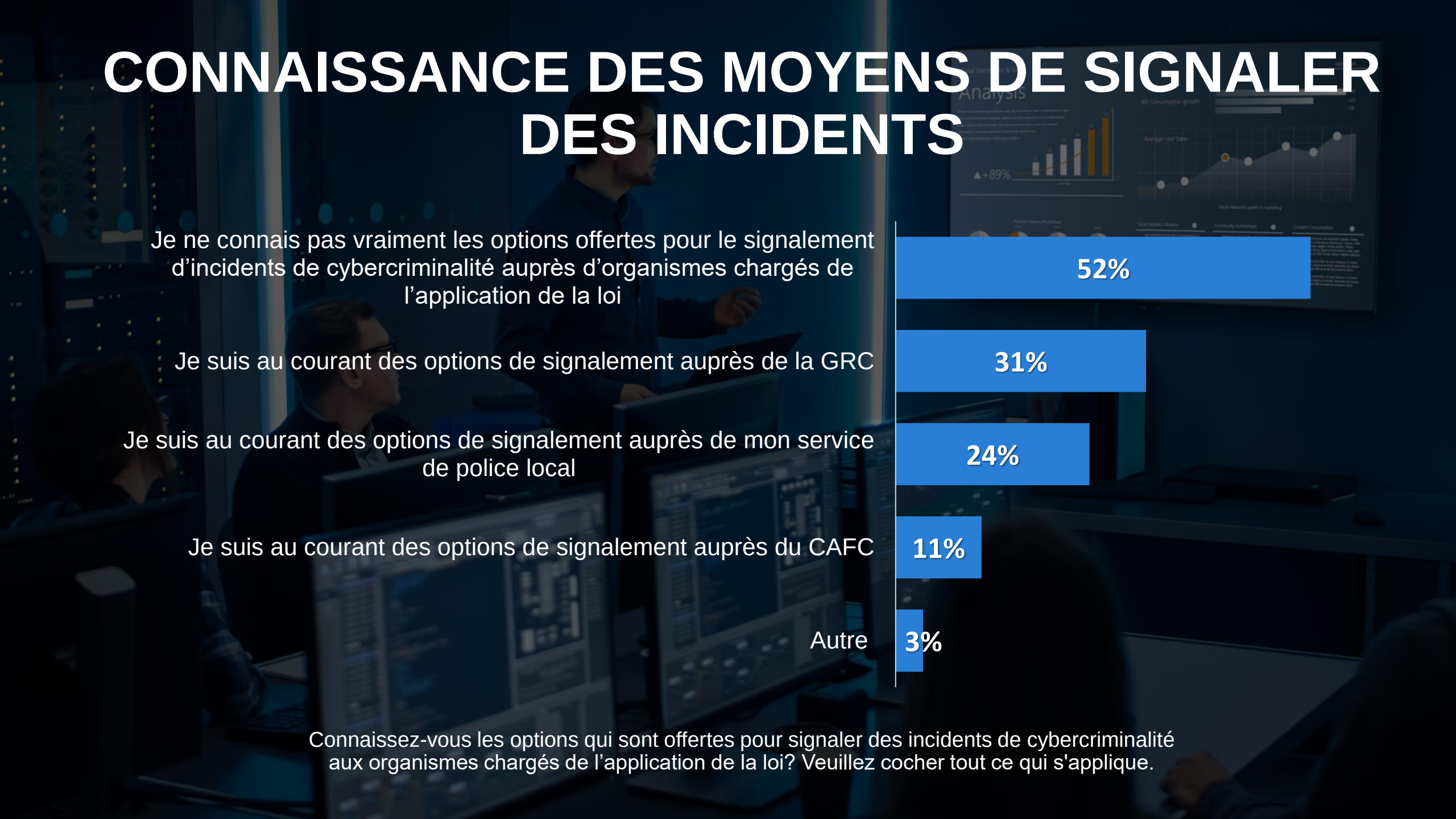
Quelles pratiques en matière de cybersécurité avez-vous mises en œuvre ou sont présentement en vigueur au sein de votre organisation? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.


LE CENTRE POUR LA
CYBERSÉCURITÉ

CONNAISSANCE DES PROGRAMMES

Saviez-vous que le gouvernement du Canada offre des services de soutien en matière de cybersécurité aux petites et moyennes entreprises? Veuillez vérifier tous les programmes que vous connaissez.

CONNAISSANCE DES MOYENS DE SIGNALER DES INCIDENTS



Connaissez-vous les options qui sont offertes pour signaler des incidents de cybercriminalité aux organismes chargés de l'application de la loi? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.