

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022-2023

**FCCQ**

Fédération des chambres  
de commerce du Québec



# TABLE DES MATIÈRES

04

MOT DE LA  
PRÉSIDENTE  
DU CA

06

MOT DU  
PDG

08

FAITS  
SAILLANTS

09

EMPLOYÉS

12

CONSEIL  
D'ADMINISTRATION

17

COMITÉS  
SECTORIELS

19

MEMBRES  
AFFILIÉS

23

MEMBRES  
CORPORATIFS

26

SONDAGE  
AUPRÈS DES  
MEMBRES

30

ORIENTATIONS  
STRATÉGIQUES

32

ORIENTATION 1

33

PRISES DE  
POSITION

44

GUIDE DE  
DÉCARBONATION

45

GUIDE SUR LE  
PROTECTIONNISME

46

ORIENTATION 2

47

BALADO

48

RV POLITIQUES  
RV AFFAIRES

51

COREX

53

PRÈS POUR  
VRAI

54

MERCURIADES

56

GRANDE  
RENCONTRE

59

TOURNÉE  
FCCQ

61

TOURNÉE  
MANUFACTURIÈRE

65

ORIENTATION 3

66

JOURNÉE  
ÉCOMIQUE

67

FRANCOPHONIE

71

ENGAGEMENT  
ENVERS LES  
PREMIÈRES  
NATIONS

73

ORIENTATION 4

74

PRATIQUES RH

75

ACCUEILLENZ  
UN STAGIAIRE

76

VISION  
INCLUSION

77

PRIX  
MAURICE-  
POLLACK

78

PROGRAMME  
D'ADOPTION DU  
NUMÉRIQUE

79

PROJET D'AIDE  
AUX PETITES  
ENTREPRISES  
TOURISTIQUES

81

DÉVELOPPER  
DES AFFAIRES  
EN FRANÇAIS

82

JEUNESSE  
CANADA AU  
TRAVAIL

83

AUTRES  
INITIATIVES POUR  
LES EMPLOYEURS

85

ORIENTATION 5

87

DÉVELOPPEMENT  
DES  
COMPÉTENCES

12

COMITÉ SOCIAL





JOHANNE HINSE

## LA FCCQ, UN CATALYSEUR DE SOUTIEN POUR SES MEMBRES

Cette année, les défis auxquels le milieu des affaires a dû faire face étaient innombrables, entre les perturbations géopolitiques et le bouleversement des chaînes d'approvisionnement, en passant par les enjeux environnementaux multiples et concrets. Pourtant, face à ces tumultes, la FCCQ a su demeurer un bastion de soutien et d'accompagnement pour nos membres, petites et grandes entreprises. Nous avons intensifié notre offre de services, de formations et d'expertises pour les aider à naviguer dans un environnement incertain et en constante évolution.

« Notre dialogue ouvert et constructif avec les gouvernements a été essentiel pour façonner des politiques qui répondent aux besoins de notre économie et de notre société. »

Notre rôle de porte-parole de la communauté d'affaires québécoise est au cœur de notre mission. Nous avons plaidé avec conviction en faveur de politiques favorables à la croissance économique tout en veillant à ce que nos membres contribuent à un avenir plus durable. Notre dialogue ouvert et constructif avec les gouvernements a été essentiel pour façonner des politiques qui répondent aux besoins de notre économie et de notre société.

En ces temps de bouleversements, nous avons également pris à bras-le-corps la question de la transition vers une économie plus verte et plus inclusive. La FCCQ a encouragé l'innovation, la transformation numérique, et la promotion de pratiques commerciales écologiquement responsables et inclusives. Nous croyons fermement que la prospérité économique et le bien-être social sont indissociables et, en parallèle, notre engagement envers un avenir durable ne faiblit pas.

Alors que nous tournons la page sur cette année marquante, nous sommes résolus et confiants en ce que nous réserve l'avenir. La FCCQ continuera d'influencer les décisions de nos gouvernements pour réduire le fardeau réglementaire des entrepreneurs et favoriser la vitalité économique du Québec en plaçant les valeurs de durabilité, d'innovation et de responsabilité sociale au centre de nos actions.

Notre communauté d'affaires, unie et résolue, est prête à relever les défis qui se présentent, et à saisir les opportunités qui se dessinent.

Je tiens à remercier chaleureusement nos membres, nos partenaires, nos équipes dévouées et l'ensemble de la communauté d'affaires québécoise pour leur confiance et leur engagement.

Avec toute ma gratitude et mon optimisme,

**Johanne Hinse,**  
Présidente du conseil d'administration de la  
Fédération des chambres de commerce du Québec



CHARLES MILLIARD

## OUVRIR DES AVENUES PORTEUSES DE CHANGEMENTS POUR LES ENTREPRENEURS

Cette dernière année fut des plus structurantes. En réponse aux grands enjeux de l'heure, nous avons ouvert des avenues porteuses de changement pour les entrepreneurs québécois.

Que ce soit en matière de développement et de rétention de la main-d'œuvre, d'ouverture de marchés étrangers ou encore de cybersécurité ou de virage numérique, la FCCQ a répondu présente par le biais de rencontres et forums ou encore par le lancement d'initiatives comme le programme de micro subvention en commerce électronique, le programme de l'économie circulaire et le Projet d'aide aux petites entreprises touristiques.

Plus que jamais, notre but est d'accompagner, de tisser des liens entre les projets et les acteurs économiques, afin que tout l'écosystème se resserre autour des entreprises pour leur permettre de faire face aux défis qu'elles rencontrent et, pour certaines issues de secteurs mis à mal par les années pandémiques, leur assurer une relance économique forte.

« Notre but est d'accompagner, de tisser des liens entre les projets et les acteurs économiques, afin que tout l'écosystème se resserre autour des entreprises pour leur permettre de faire face aux défis qu'elles rencontrent. »

L'union des chambres de toutes les régions du Québec ainsi que la grande représentation corporative qu'elle suggère font de la FCCQ un interlocuteur de choix pour les gouvernements. L'engagement social, les liens hors Québec avec des acteurs clés de la francophonie font aussi partie de nos actions structurantes visant à stimuler les échanges et à identifier les modèles d'avenir.

Dans la dernière année, nous avons multiplié nos partenariats et ententes de collaboration avec bien d'autres acteurs d'importance du développement économique tels que le réseau des SADC et des CAE, Recyc-Québec, etc.

Pour soutenir ce développement, la FCCQ a misé sur ses ressources bénévoles, notamment le Bureau de direction et le conseil d'administration dont je salue la vision, mais elle s'est également appuyée sur les comités de travail qui représentent une vingtaine de secteurs d'activité.

Toutes ces initiatives mises de l'avant nécessitent une équipe interne forte et engagée. Nous avons travaillé à développer notre marque employeur et mis en place des stratégies de recrutement et de rétention. Nous avons en place une équipe permanente aux expériences, talents et compétences précieuses qui nous permettront d'atteindre nos objectifs ambitieux.

« Nous avons une équipe permanente aux expériences, talents et compétences précieuses qui nous permettront d'atteindre nos objectifs ambitieux. »

La contribution de la FCCQ pour favoriser une économie en phase avec les défis de notre société, et, j'ose ajouter, de notre humanité, sera à la hauteur de notre vision, de nos actions de collaboration et de nos investissements. Ensemble, nous y travaillons.

**Charles Milliard,**  
Président-directeur général de la  
Fédération des chambres de commerce du Québec

# FAITS SAILLANTS 2022-2023

## MEMBRES

**1 000**  
membres corporatifs

**114**  
membres affiliés  
(chambres de commerce)



## RAYONNEMENT

 **49** communiqués de presse

**13** lettres ouvertes

 **76** entrevues

**758** articles citant la FCCQ




## ÉVÉNEMENTS

plus de **130**  
événements virtuels  
et présentiels

**7 000**  
participants au total



## RÉSEAUX SOCIAUX

		
<b>14 325</b> abonnés	<b>8 079</b> abonnés	<b>8 676</b> abonnés



## UNE ÉQUIPE PERMANENTE 100 % ENGAGÉE

Les actions de toutes les ressources de la FCCQ convergent vers le même but : appuyer et promouvoir le développement économique dans l'ensemble des secteurs d'activité et des régions du Québec de manière innovante, concurrentielle et durable.

### 99

employés au total

### 69 %

des employés sont  
des femmes

### 45 %

des postes de  
l'équipe de gestion  
sont occupés par des  
femmes

Derick Abrigu / Alex-Olivier Adam / Sophie Marie-Anne Almavy / Lizanne Arsenault / Elvire Alvalle / Marie-Pier Ayotte / Bouchra Baroudi / Anaïs Baudin / Félix Beauséjour / Myriam Bega / Victoire Bejjani / Félix Bélanger Simoneau / Kenza Belkadi / Rami Ben Rejeb / Nancy Bertrand / Marie-Christine Blanchette / Simon Blouin / Anne Sophie Bolduc / Philippine Bonte / Marilyn Bouchain / Maxime Boucher / Marion Bouillot / Annie Bourque / Annie Breton / Stéphanie Brodeur / Emmanuel Pierre Caleb / Caroline Cantave / Julie Caron / Katia Castenada / Sarah Cavalcante Barbosa / Mariska César / Marc-André Claveau / Sandrine Clément / Laurent Corbeil / Florian Damy / Jany Dansereau / Célia de Montigny / Marion Deleau / Jean-Guy Delorme / Alexandrina Diac / Cadja Diarra / Suzanne Dicaire / Amadou Dieng / Sophie Durocher / Ahmed El Arabi / Florent Favrel / Alexandra Fortier / Joana Fulvio / Alexandre Gagnon / Javier Garcia-Lopez / Catherine Gaucher / Martial Gauthier / Tricxy Gonzalez / Philippe Gratton-Noël / Sanâa Haimoud / Marika Hallé Perry / Amel Houidef / Yaya Kamagaté / Victoria Kareva / Pierre Laliberté / Audrey Langlois / Mathieu Lavigne / Oanh Lê Thi Kim / Lucie Lefèvre / Isabelle Lemay / Vivian Susana Mainguez Gonzalez / Lucille Maire / Julie Marcotte / Charles Milliard / Vicki Ng-Wan / Luis Angel Palma / François Paquin / Marc-André Pedneault / Shanel Plamondon / Marc Pons / Victoria Prodan / Dennis Quintero Badillo / Mariette Ramsay / Livia Ribeiro Coimbra / Hubert Rioux Ouimet / Manon Rioux / Carolina Rivera / Eva Roy-Therriault / Fabrice Sonwa / Adriana Sucatu / Alex-Sandra Thibault / Amanda Tonetti / Nellie Maiara Torquetti / Audrey Tremblay / Pascale Trudeau / Ying Yan





À PROPOS  
DE LA FCCQ

## BUREAU DE DIRECTION



Absents sur la photo : Alain Leprohon, secrétaire-trésorier, Bernard Labelle, membre, Mirabel Paquette, membre.



## BUREAU DE DIRECTION

Présidente du CA	Johanne Hinse
Président sortant du CA	Claude Breton, associé, Communication Longview
Premier vice-président	Robert Dumas, président et chef de la direction, SunLife, Québec
Vice-président	Marcel Curodeau, président, MEDIAL, Services-Conseils-SST
Secrétaire-trésorier	Alain Leprohon, FCPA, premier vice-président, Finances et chef de la direction financière, Mouvement Desjardins
Membre	Claudine Bouchard, vice-présidente exécutive, cheffe des infrastructures et du système énergétique, présidente-directrice générale de la Société d'énergie de la Baie James, Hydro-Québec
Membre	Lucie Charland, vice-présidente, développement et affaires publiques, Croisières AML
Membre	Deborah Cherenfant, directrice régionale, Femmes entrepreneurs, Québec Banque TD * Présidente sortante, JCCM
Membre	Julie Cusson, vice-présidente principale, Boralex
Membre	Bernard Labelle, vice-président exécutif, CGI
Membre	Mirabel Paquette, vice-présidente principale, Cabinet de relations publiques NATIONAL
Membre	Pierjean Savard, président, Conteneurs Experts * Président sortant, CCIQS
Membre	Emmanuelle Toussaint, vice-présidente, Cléo Innovations Inc.
Membre	Stéphanie Trudeau, vice-présidente exécutive - Québec, Énergir
Président-directeur général	Charles Milliard, président-directeur général, FCCQ

## REPRÉSENTANTS SECTORIELS 2022-2023

Audit	Christian Lapointe, associé, BDO Canada
Communautés autochtones (nouveau secteur)	Alexandre Bacon, président-directeur général, conseiller principal, Institut Ashukan
Développement durable	À combler (accession de Claudine Bouchard au Bureau de direction)
Économie sociale (nouveau secteur)	À combler
Éducation, formation et main-d'œuvre	À combler
Énergie	Luc Leblanc, directeur, développement, Innergex
Entrepreneuriat	Éric Dufour, associé - vice-président, Services de conseil, Raymond Chabot Grant Thornton
Innovation	Christian Noel, directeur principal, Développement corporatif, Premier Tech
Produits forestiers	Jean Majeau, vice-président principal, Affaires corporatives et communications, Kruger
Ressources naturelles	Jean Quenneville, directeur, Affaires externes - Québec Rio Tinto
Sciences de la vie	Isabelle Gagnon, directrice, Affaires gouvernementales fédérales, AstraZeneca Canada inc.
Technologies de l'information	Alain Lavoie, président du conseil et cofondateur, Irosoft et président-directeur général, LexRock
Télécommunications	Pierre Rodrigue, vice-président, Affaires du Québec, Bell
Transports	Vincent Robidas, chef de service, Relations gouvernementales et avec les collectivités, Air Canada
Tourisme	Randa Napky, directrice générale, Tourisme Abitibi-Témiscamingue

## REPRÉSENTANTS RÉGIONAUX 2022-2023

Abitibi-Témiscamingue	Claude Balleux
Bas-Saint-Laurent	Aurélié Tremblay
Capitale Nationale	Francis Fortin
Chaudière-Appalaches	Nancy Dubé
Centre-du-Québec	Marie-Ève Ferland
Côte-Nord	Gabriel Striganuk
Estrie	Eric Arminjon
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Elizabeth Mercier
Lanaudière	Claude Chartier
Laurentides	Claude Renaud
Mauricie	Cassy Bernier
Montérégie-Est	Vincent Lainesse
Montérégie-Ouest	Serge Ouellet
Chambre de commerce haïtienne	Pierre-Paul Gazemar
Chambre de commerce Québec et Amérique-Latine	Hector Giraldo
Saguenay-Lac-Saint-Jean	Marianne Perron
Nord-du-Québec	À venir
Outaouais	Mike McConnery
Montréal	Jean-Philippe Alpin

## REPRÉSENTANTS DES GRANDES CHAMBRES DE COMMERCE 2022-2023

Chambre de commerce et d'industrie Bois-Francis-Érable	Patrick Laroche
Chambre de commerce et d'industrie de Drummond	Tommy Jodoin
Chambre de commerce de Gatineau	Stéphane Bisson
Chambre de commerce et de l'industrie du Haut-Richelieu	Alain Paradis
Chambre de commerce du Grand Joliette	David Couturier
Chambre de commerce et d'industrie de Laval	Caroline De Guire
Chambre de commerce du Grand Lévis	Marie-Josée Morency
Chambre de commerce et d'industrie Les Moulins	Pierre Berthiaume
Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud	Isabelle Foisy
Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda	Hélène Cartier
Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord	Sandra Rossignol
Chambre de commerce et de tourisme de la Vallée de Saint-Sauveur / Piedmont	David Dufour
Chambre de commerce et d'industrie de Sherbrooke	Sébastien Lussier
Chambre de commerce et d'industrie de Thérèse-De Blainville	Luc Landry
Chambre de commerce de Val-d'Or	Simon Bertrand
Chambre de commerce du Montréal Métropolitain	Guy Jobin
Chambre de commerce et d'industrie de Québec	Steeve Lavoie
Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec	Alexandre Jumelle

## COMITÉS DE TRAVAIL

Les comités sont constitués de représentants d'entreprises et des chambres de commerce.

Ils enrichissent la réflexion de la FCCQ et l'aident à prendre position publiquement sur des enjeux qui touchent ses membres et la communauté des affaires.

17 secteurs d'activité

1 000

membres corporatifs

## 17 COMITÉS DE TRAVAIL ET LEURS PRÉSIDENTS

Agroalimentaire	Sylvain Racette, président-directeur général, Saladexpress inc.
Économie verte	Hugo Lafrance, directeur, Stratégie durable, Lamy
Éducation, formation et main-d'œuvre	Jennifer O'Donoghue, directrice principale-Centre acquisition des talents, Mouvement Desjardins
Énergie et environnement	Mathieu Bouchard, vice-président, Affaires corporatives, Environnement et Développement durable, Graymont Rock Marois, président, Intragaz, société en commandite
Entrepreneuriat	Éric Dufour, vice-président, associé, Raymond Chabot Grant Thornton
Infrastructure et construction	Marc Brazeau, associé, EY
Manufacturier, innovation et exportations	Luc Poirier, directeur, Développement, comptes majeurs industriels, Lumen, une division de Sonepar Canada inc.
Ressources humaines	Marcel Curodeau, président, MEDIAL Services conseils SST Zeïneb Mellouli, associée, avocate, Lavery

Ressources naturelles et développement du territoire

Jean-Marc Lulin, président et chef de la direction, administrateur, Exploration Azimut inc.

Santé

Isabelle Girard, présidente-directrice générale, Plakett Services Cliniques inc.

Santé et sécurité au travail

Anne-Marie Bertrand, avocate, CRIA, Monette Barakett, Avocats S.E.N.C.

Sciences de la vie

Isabelle Gagnon, directrice, Affaires gouvernementales fédérales, AstraZeneca Canada inc.

Services financiers, capitaux et économie

Pierre Cléroux, vice-président, recherche et économiste en chef, Banque de développement du Canada

Surréglementation

Philippe Roy, directeur général, Association des brasseurs du Québec

Technologies de l'information et communication

Alain Lavoie, Cofondateur et PDG, Irosoft inc.

Tourisme et événements

Lucie Charland, vice-présidente, Développement et Affaires publiques, Croisières AML

Transport et Logistique

Guillaum W. Dubreuil, directeur, Affaires externes et relations gouvernementales, Groupe CSL inc.

## 2 INTERCOMITÉS

La valorisation des données

13 décembre 2022

Comment réussir la réforme de l'immigration?

21 juin 2023



# 114

## CHAMBRES, UNE VOIX FORTE!

### NOTRE RÉSEAU DE CHAMBRES DE COMMERCE

Écouter, rassembler, représenter. La synergie entre la FCCQ, les chambres de commerce du Québec et les membres corporatifs s'exprime dans des actions concrètes auprès des instances politiques, économiques et sociales.

S'appuyer les uns sur les autres, utiliser la force de levier pour que la voix porte davantage et que l'intérêt de tous et chacun soit clé dans le développement économique durable pour tous.

Abitibi-Témiscamingue	5
Bas-Saint-Laurent	8
Capitale-Nationale	6
Centre-du-Québec	3
Chaudière-Appalaches	13
Côte-Nord	5
Estrie	9
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	5
Lanaudière	9
Laurentides	12
Laval	1
Mauricie	5
Montérégie	10
Montréal	6
Nord-du-Québec	1
Outaouais	4
Saguenay-Lac-St-Jean	5
Non territoriale	7



Abitibi-Témiscamingue	<p>Chambre de commerce de Val-d'Or  Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest  Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda  Chambre de commerce et d'industrie du Centre-Abitibi  Chambre de commerce Témis-Accord</p>
Bas-Saint-Laurent	<p>Chambre de commerce et de l'industrie Rimouski-Neigette (CCIRN)  Chambre de commerce et d'industrie de La Matanie  Chambre de commerce de la MRC de La Matapédia  Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup  Chambre de commerce de St-Jean-de-Dieu  Chambre de commerce du Témiscouata  Chambre de commerce Kamouraska-L'Islet  Chambre de commerce et d'industrie Mont-Joli-Mitis</p>
Capitale-Nationale	<p>Chambre de commerce de la Jacques-Cartier  Chambre de commerce de Charlevoix  Chambre de commerce de l'Est de Portneuf  Chambre de commerce de l'Île d'Orléans  Chambre de commerce et d'industrie de Québec  Chambre de commerce régionale de Saint-Raymond</p>
Centre-du-Québec	<p>Chambre de commerce et d'industrie des Bois-Francs et de l'Érable  Chambre de commerce et d'industrie de Drummond  Chambre de commerce et d'industrie du Cœur du Québec</p>
Chaudière-Appalaches	<p>Chambre de commerce de Disraeli  Chambre de commerce Bellechasse-Etchemins  Chambre de commerce de la MRC de Montmagny  Chambre de commerce de Saint-Georges  Chambre de commerce et de l'industrie de Thetford Mines  Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Joseph-de-Beauce  Chambre de commerce et d'industrie Nouvelle-Beauce  Chambre de commerce de Tring-Jonction  Chambre de commerce de Lotbinière  Chambre de commerce de St-Jules  Chambre de commerce de St-Martin  Chambre de commerce de Lévis  Chambre de commerce de Beauceville</p>
Côte-Nord	<p>Chambre de commerce de Manicouagan  Chambre de commerce de Sept-Îles-Uashat Mani-utenam  Chambre de commerce de Fermont  Chambre de commerce de la Haute-Côte-Nord  Chambre de commerce de Port-Cartier</p>



---

Estrie	<p>Chambre de commerce et d'entrepreneuriat des Sources</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie Région de Mégantic</p> <p>Chambre de commerce de Brome-Missisquoi</p> <p>Chambre de commerce et de l'industrie Haute-Yamaska</p> <p>Chambre de commerce du Haut-Saint-François</p> <p>Chambre de commerce de Memphrémagog</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie de la région de Richmond</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie de Sherbrooke</p>
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	<p>Chambre de commerce et d'industrie Baie-des-Chaleurs</p> <p>Chambre de commerce des Îles-de-la-Madeleine</p> <p>Chambre de commerce de La Haute-Gaspésie</p> <p>Chambre de commerce de La Côte-de-Gaspé</p> <p>Chambre de commerce de la MRC du Rocher-Percé</p>
Lanaudière	<p>Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Montcalm</p> <p>Chambre de commerce de la MRC l'Assomption</p> <p>Chambre de commerce Berthier / D'Autray</p> <p>Chambre de commerce Brandon</p> <p>Chambre de commerce de la Haute-Matawinie</p> <p>Chambre de commerce de Rawdon</p> <p>Chambre de commerce du Grand Joliette</p> <p>Chambre de commerce du Grand Saint-Donat</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie Les Moulins</p>
Laurentides	<p>Chambre de commerce de Labelle</p> <p>Chambre de commerce et de tourisme de la Vallée de St-Sauveur</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Deux-Montagnes</p> <p>Chambre de commerce et de tourisme de Saint-Adolphe-d'Howard</p> <p>Chambre de commerce de Mont-Laurier</p> <p>Chambre de commerce et de tourisme de Sainte-Adèle</p> <p>Chambre de commerce du Grand Mont-Tremblant</p> <p>Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie St-Jérôme Métropolitain</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie d'Argenteuil</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville</p>
Laval	<p>Chambre de commerce et d'industrie de Laval</p>
Mauricie	<p>Chambre de commerce de Mékinac</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie du Haut St-Maurice</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie de Shawinigan</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie de Trois-Rivières</p>

---

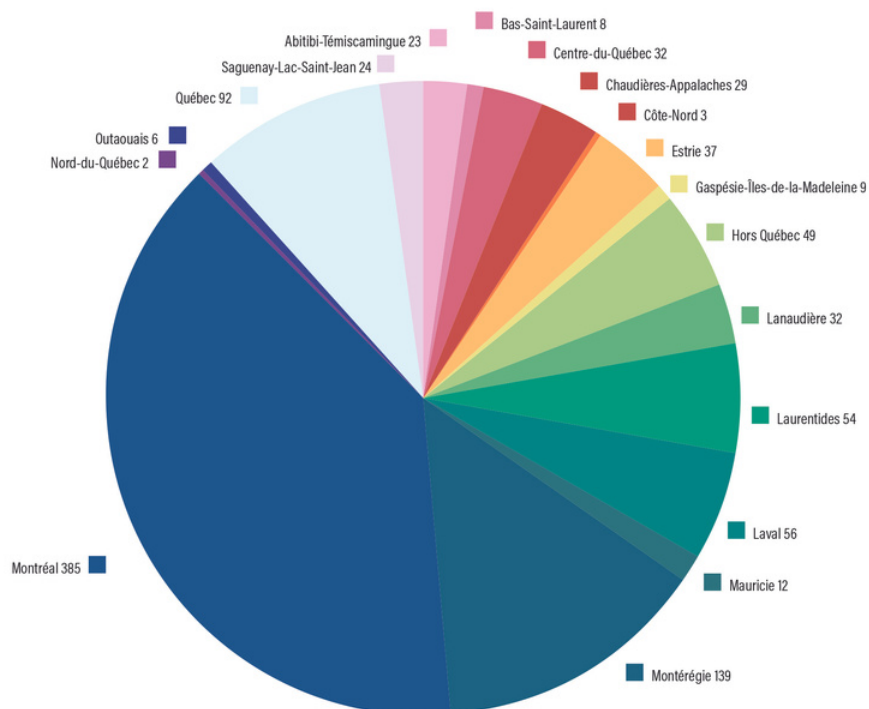
Montérégie	<p>Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie du Grand Roussillon</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie du Haut-Richelieu</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Soulanges</p> <p>Chambre de commerce Mont-Saint-Bruno</p> <p>Chambre de commerce de la région d'Acton</p> <p>Chambre de commerce de la grande région de Saint-Hyacinthe</p> <p>Chambre de commerce et de l'industrie Vallée-du-Richelieu</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie Beauharnois - Valleyfield - Haut-St-Laurent</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud</p>
Montréal	<p>Chambre de commerce et d'industrie de Montréal-Nord</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Laurent - Mont-Royal</p> <p>Chambre de commerce de Montréal Centre Sud Ouest</p> <p>Chambre de commerce de l'Est de Montréal</p> <p>Chambre de commerce du Montréal métropolitain</p> <p>Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île de Montréal</p>
Nord-du-Québec	<p>Chambre de commerce Chibougamau-Chapais</p>
Outaouais	<p>Chambre de commerce de Maniwaki et la Vallée-de-la-Gatineau</p> <p>Chambre de commerce Vallée de la Petite-Nation</p> <p>Chambre de commerce de Gatineau</p> <p>Chambre de commerce du Pontiac</p>
Saguenay-Lac-St-Jean	<p>Chambre de commerce et d'industrie du secteur Normandin</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Félicien</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie de Dolbeau-Mistassini</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord</p>
Non territoriales	<p>Chambre de commerce Québec et Amérique-Latine (QUÉtAL)</p> <p>Chambre de commerce et d'industrie Canada-Liban</p> <p>Chambre de commerce italienne au Canada</p> <p>Chambre de commerce LGBT du Québec</p> <p>Chambre de commerce salvadorienne du Québec</p> <p>Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec</p> <p>Chambre de commerce haïtienne du Canada</p>

## UNE VOIX QUI PORTE

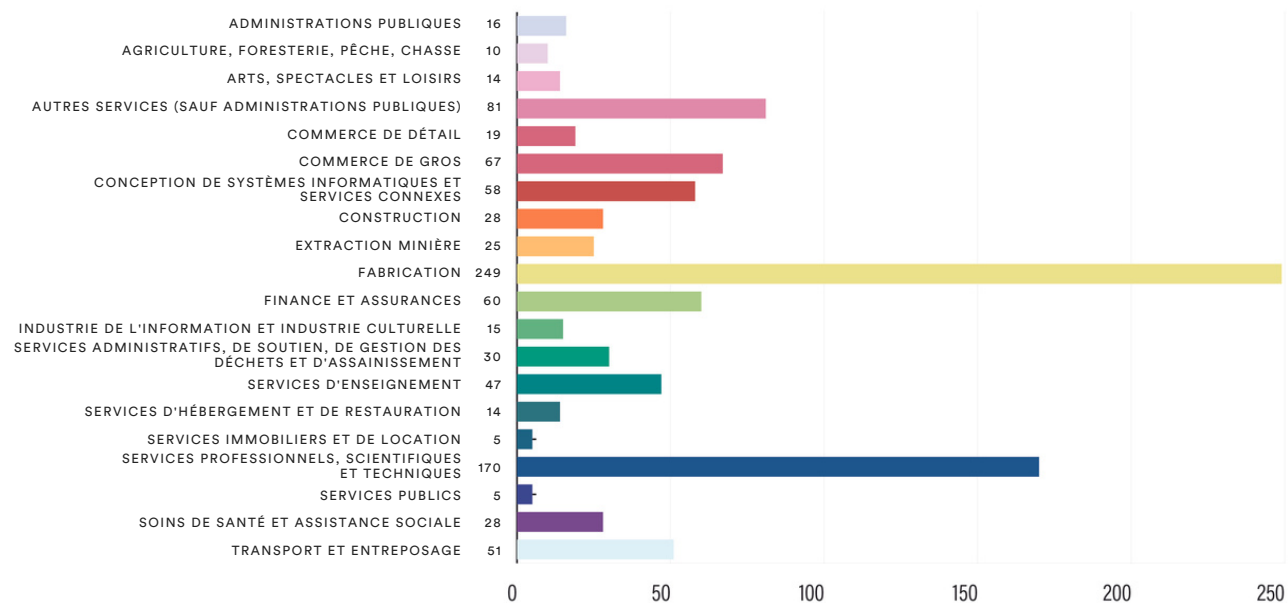
### NOS MEMBRES CORPORATIFS

Nos membres corporatifs sont les voix qui résonnent à la grandeur de notre territoire. Nous sommes heureux d'accueillir nos 157 nouveaux membres. Avec un total de 1 000 membres corporatifs, notre réseau est le plus représentatif de tous les secteurs de l'économie et de toutes les régions québécoises. Il constitue un écosystème important de notre économie.

### NOMBRE DE MEMBRES PAR RÉGION ADMINISTRATIVE



## MEMBRES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



# 157 NOUVEAUX MEMBRES CORPORATIFS

1642 Sodas inc	Conférence permanente des chambres consulaires africaines et francophones	GoSecure inc.
A+ transition	Conseil des relations internationales de Montréal (CORIM)	Grenier Stratégies inc.
ABB Inc. Division secteur Analytique Accès kognos.pro	Consultants Akonovia inc.	Groupe Alphard
S.E.N.C	Contrecoeur Pharma inc.	Groupe Atwill-Morin
AcciVie	Coyote Audio inc.	Groupe DCR
adMare Bioinnovations	Createch une société de Talan	Groupe Médical Lacroix
Aéroport de Mont-Joli	CTRL Informatique ltée	Groupe Millésime inc.
AFX Médical	Cubeler inc.	Groupe Ramo inc.
AGSF	CyberEco	Groupe RHA
Air Inuit Ltée	Cycles Devinci	Groupe Serenis
Akufen atelier créatif inc.	DBO Expert inc.	Harnois Énergies
ALIAS, ligne de signalement inc.	Delpharm Boucherville Canada inc.	Hilton Québec
Association canadienne de l'énergie renouvelable (ACER)	Dentaire et d'implantologie Jean Bernard	Hologic Canada inc.
Association québécoise de l'industrie du cannabis	Dentons Canada S.E.N.C.R.L.	Hôtel Delta Trois-Rivières
Association québécoise des distributeurs en pharmacie (AQDP) Attribu inc.	Dfinit conseil inc.	Illuxi
Autobus Thomas	Distribution Assisto Canada	imaSanté clinique médicale
Aviation Octant	Distribution Katrina	Immetis Services Juridiques inc.
Banque Scotia	Dreeven Technologies Inc.	Imprivata inc.
Baxter Corporation	Droual Conseil & Innovation inc.	Informa Markets
BD Diagnostic	Dubé Latreille Avocats	Institut Ashukan
Beneva inc.	Earle M. Jorgensen (Canada) inc.	Institut national de la paie
Boxotel	Econoler inc.	Int-Elle Corporation
Cabana Séguin inc.	Écotech Québec	ITI inc.
Cabinet de consultants Umanis inc.	ENIM	Jakarta
Canada Croissance de ventes inc.	Essor Assurances	Jan-Pro Canada Est inc.
Canadian Railway Services	Eurovia Québec Construction inc.	Johnson & Johnson MedTech inc.
Cardinal Health inc.	Fanslab	La Corporation des concessionnaires d'automobiles du Québec
CBSST Expert-Conseil	Folio Design	La Grange
Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ)	Fondation pour l'alphabétisation	La Talenterie
Centre québécois d'innovation en biotechnologie	Fourgons Leclair inc.	Laboratoire Abbott
Clic le réseau linguistique	Fruit-D'Or inc.	Lafortune légal
Colpron	Galaxy Lithium Canada inc.	Le Groupe Accisst inc.
Compagnie Katoen Natie	Gilead Sciences Canada inc.	Léger Marketing
Canada Complexe X inc.	Go RH	Les Produits du Québec
ComUnik	GoliathTech	MAC Métal architectural
		MAIN Québec
		Mallette
		Manucam Ressources humaines inc.
		MCJ Conseil

Mercadex Europe  
 MNP  
 Moovinv  
 Morency, Société d'avocats  
 S.E.N.C.R.L.  
 Musée de la civilisation  
 NDB technologie inc.  
 Netlo  
 Office des personnes handicapées  
 du Québec  
 Origine Nature inc.  
 Orizon aviation Québec inc.  
 Otsuka Canada Pharmaceutiques  
 Penega Communication inc.  
 Philips Canada inc.  
 Phoenix Contact  
 PR International  
 Propulsion Québec  
 Quantum Juricomptable inc.

Rail GD  
 Relation Canada International  
 Repare Therapeutics inc.  
 RM Recrutement International  
 Royer Groupe Laitier  
 SBI - Fabricant de poêles  
 International inc.  
 Services Groupe Pur inc.  
 Shopiwebs  
 Société des établissements de  
 plein air du Québec (SEPAQ)  
 Society of plastics engineers  
 Quebec Section (SPE)  
 Solina Canada  
 Soluflex Franchiseur inc.  
 Solution Santé Sécurité / APCHQ  
 Solutions Brainiak  
 Solutions Metrix  
 Stageline Scène Mobile inc.

Starrize Technologies inc.  
 Station Mont-Tremblant  
 Sunphinx inc.  
 Synerforce Excellence  
 Opérationnelle inc.  
 Tabiplast inc.  
 Table ronde provinciale sur l'emploi  
 Teknion  
 Texion inc.  
 Triple Boris  
 Usinage Richelieu  
 Valeo Pharma inc.  
 Viandes Lafrance inc.  
 WeChalet Nature inc.

## CERCLE DES PARTENAIRES

Air Canada  
 Airbnb Canada  
 Alcoa Canada  
 Alstom Transport Canada  
 Aluminerie Alouette Inc.  
 Amazon Canada ULC  
 AstraZeneca Canada inc.  
 Autorité des marchés financiers  
 BDC  
 BMO Groupe Financier  
 Banque Nationale du Canada  
 Bell Canada  
 Bombardier  
 Cascade Canada ULC  
 Chantier Davie Canada  
 CN  
 Groupe CGI  
 Deloitte  
 Enbridge  
 Énergir  
 Global Payments  
 Hydro-Québec  
 MEDIAL Services-conseils-SST  
 Médicaments novateurs Canada  
 Mercer

Microsoft Canada  
 Novartis Pharma Canada  
 Pfizer Canada  
 Power Corporation du Canada  
 Produits Shell Canada Limitée  
 Québecor  
 RCGT  
 RBC Banque Royale  
 Redevances Aurifères Osisko Itée  
 Rio Tinto Canada Management  
 Rogers Communications  
 Rothmans, Benson & Hedges  
 SNC-Lavalin  
 Société de transports de  
 Montréal Sollio Groupe  
 Coopératif  
 TC Energie  
 TELUS  
 Thales Canada, Avionique  
 Transcontinental  
 Transurban Group  
 UBER Canada  
 Université de Montréal  
 VIA Rail Canada  
 Vins Arterra Canada

Ils s'investissent dans le développement économique du Québec en saisissant et en créant des opportunités d'affaires qui garderont le Québec à l'avant-plan en matière d'avancées technologiques, économiques et sociales.



## RÉSULTATS DU SONDAGE AUPRÈS DES MEMBRES

Entre mai et juin 2023, la FCCQ a réalisé un sondage auprès de ses chambres affiliées et de ses membres corporatifs.

La tenue de ce sondage deviendra annuelle et aura pour but de mesurer - principalement - la connaissance et l'utilisation des ressources, ainsi que la satisfaction à l'égard des actions de la FCCQ et de ce qu'elle offre à son réseau.

Parmi les répondants issus de chambres de commerces, 33 % sont des membres RMR de Montréal et Québec et 67 %, des membres des autres régions.

# 75 %

des membres considèrent que la valeur de l'adhésion à la FCCQ est supérieure ou équivalente à leurs attentes.





## MEMBRES CORPORATIFS

### TAILLE DE L'ENTREPRISE

1-19 employés : **27 %**  
 19-99 employés : **28 %**  
 100 employés et plus : **45 %**



### QUELLE EST L'UTILITÉ PRINCIPALE DE LA FCCQ POUR VOTRE ORGANISATION?

- 1 Représentation gouvernementale
- 2 Partage d'informations et d'actualités / source de référence
- 3 Possibilités de réseautage

#### Taux de satisfaction

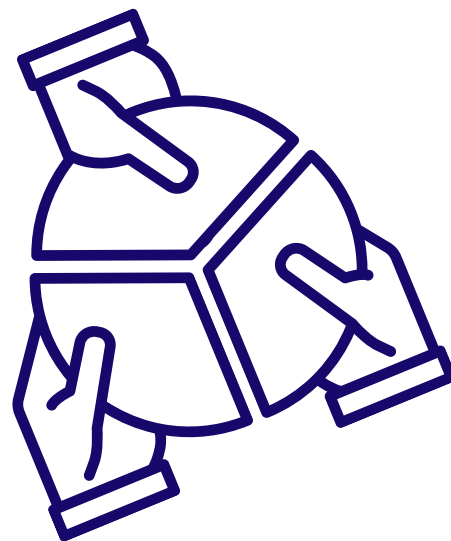
Événements / réseautage	93 %
Comités de travail	86 %
Représentation gouvernementale	94 %
Formations	94 %
COREX	94 %
Pratiques RH	86 %



## MEMBRES AFFILIÉS - CHAMBRES DE COMMERCE

QUELLE EST L'UTILITÉ PRINCIPALE DE LA FCCQ SELON LES CHAMBRES DE COMMERCE?

- 1 Partage d'informations
- 2 Soutien offert / soutien de nos initiatives
- 3 Représentation gouvernementale



Taux de satisfaction des  
membres utilisant le service

Événements / réseautage	100 %
Comités de travail	80 %
Représentation gouvernementale	100 %
Formations	100 %
COREX	100 %
Pratiques RH	92 %



## NOS ENGAGEMENTS

À la suite des résultats obtenus dans ce sondage, la FCCQ s'engage à :

- Refaire le sondage annuellement pour connaître l'opinion des membres
- Renforcer notre positionnement qui tient compte des particularités régionales
- Poursuivre nos actions de représentations gouvernementales et de défense des intérêts de la communauté d'affaires
- Déployer le plan de communication qui soutient la notoriété, la connaissance, l'utilisation et la satisfaction de l'organisation et de ses initiatives pour soutenir la communauté d'affaires
- Développer des outils de communications segmentés
- Effectuer la promotion des avantages d'être membre

## NOS ACTIONS : ALIGNÉES SUR NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES!

En synergie avec un réseau d'affaires inégalé, la FCCQ agit comme un catalyseur de changement. La Fédération prend position, accroît la capacité du réseau des entreprises et entrepreneurs et ajoute de la valeur en administrant des programmes et des initiatives qui ont un impact sur le développement économique. Découvrez, au fil des pages, les nombreuses réalisations présentées par orientation stratégique.

### 01

Utiliser la diversité de nos membres et la force de nos comités de travail pour accroître l'impact de la FCCQ auprès du gouvernement québécois et des autres parties prenantes, notamment les médias.

### 02

Mesurer et augmenter la notoriété et l'impact de la FCCQ et du réseau des chambres de commerce comme acteurs d'influence et générateurs d'opportunités pour leurs membres.

### 03

Inscrire la FCCQ comme un joueur clé dans les dossiers politiques canadiens, incluant le développement économique des communautés autochtones et la francophonie économique.

### 04

Consolider le statut de la FCCQ à titre de partenaire de prédilection auprès des gouvernements dans le déploiement d'initiatives répondant aux enjeux des employeurs québécois.

### 05

Poursuivre la mise en place d'outils et de processus internes adaptés à la nouvelle réalité de l'organisation, pour ainsi consolider notre marque employeur.



LA FCCQ EN  
ACTION  
-  
ORIENTATIONS  
STRATÉGIQUES



## ORIENTATION STRATÉGIQUE

# 1

Utiliser la diversité de nos membres et la force de nos comités de travail pour accroître l'impact de la FCCQ auprès du gouvernement québécois et des autres parties prenantes, notamment les médias.

## LA FCCQ RAYONNE GRÂCE À SES PRISES DE POSITION

La FCCQ s'est engagée de manière proactive à défendre les intérêts de ses membres dans une variété de secteurs d'activité.

Au cours de l'année, elle a multiplié ses prises de position, appuyées par la production de mémoires et études, afin de guider les décisions gouvernementales.

Un engagement ferme envers la défense des intérêts de la communauté d'affaires qui a été clé pour influencer

les politiques réglementaires et législatives des deux paliers de gouvernement.

En renforçant sa présence et en fournissant des recommandations éclairées, la FCCQ s'est affirmée comme un leader influent, contribuant activement à façonner un environnement propice à la croissance économique.

### Les sujets les plus couverts

- 1 Projet d'aide aux petites entreprises touristiques
- 2 Mercuriades
- 3 Budget du Québec

# 754

articles dans les médias

traitant de la FCCQ  
et de ses projets et initiatives

# 22

Mémoires produits portant sur des projets de lois et des positionnements politiques dont :

- le projet de loi 15
- les énergies propres
- l'immigration
- la modernisation du régime de retraite
- l'étude sur le protectionnisme

[CONSULTER LES MÉMOIRES ET ÉTUDES >](#)



SEPTEMBRE- OCTOBRE 2022

# ÉLECTIONS QUÉBÉCOISES 2022

La FCCQ a poursuivi sa participation active dans les débats publics entourant les élections québécoises de 2022, en mettant de l'avant les 22 recommandations dévoilées préalablement durant le mois de mai.

## Principales demandes et discussions auprès des partis politiques :

- **Accorder une plus grande attention aux enjeux régionaux**, notamment dans leurs engagements pour faciliter la mobilité de la main-d'œuvre.
- **Préciser la manière dont ils comptent mieux utiliser les sommes prévues au Plan pour une économie verte 2030 (PEV)**, afin que les entreprises puissent contribuer plus efficacement à la lutte aux changements climatiques.

Suite aux élections du 4 octobre, la FCCQ a pressé le gouvernement de placer la pénurie de main-d'œuvre et le développement économique au cœur de ses priorités.

La FCCQ a rappelé que 271 000 postes étaient vacants et qu'il fallait préconiser des seuils d'immigration basés sur des données communes pour éviter des changements brusques. Elle a aussi insisté sur la nécessité de résoudre les problèmes de logement, de garde d'enfants et de mobilité de la main-d'œuvre via un meilleur réseau de transports collectifs à l'échelle du Québec.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)[ACCÉDER À LA PLATEFORME >](#)

**NOVEMBRE 2022****MISE À JOUR BUDGÉTAIRE DU CANADA**

La FCCQ salue les cibles de retour à l'équilibre budgétaire présentées dans l'énoncé économique de l'automne 2022 en prenant position par voie de communiqué. Un signal positif pour la communauté des affaires!

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

[LIRE LE MÉMOIRE >](#)

**NOVEMBRE 2022**

La FCCQ demande au nouveau ministre responsable de la loi 25 d'accorder un sursis aux entreprises tant que la réglementation n'est pas adoptée.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

**NOVEMBRE 2022**

La réduction de l'écart de richesse et la décarbonation de notre économie ; des priorités partagées par la communauté d'affaires.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

**DÉCEMBRE 2022****MISE À JOUR BUDGÉTAIRE DU QUÉBEC**

La FCCQ croit que le gouvernement du Québec devrait poser davantage de gestes pour stimuler la croissance économique, afin de mieux faire face aux risques de récession. La FCCQ a d'ailleurs proposé, dans le cadre de ses attentes budgétaires du printemps prochain, plusieurs mesures pour aider notre économie québécoise à limiter la détérioration des perspectives de croissance, que ce soit en main-d'œuvre, en innovation ou en infrastructures.

[POSITION DE LA FCCQ >](#)

**JANVIER 2023**

La FCCQ recommande de limiter à 3 % la hausse des tarifs d'électricité prévue cette année pour les entreprises québécoises, au même titre que les clients résidentiels, afin d'atténuer les impacts de l'inflation.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

**JANVIER 2023****DÉPÔT DES ATTENTES DE LA FCCQ QUANT À LA MOBILISATION INTERGÉNÉRATIONNELLE**

La FCCQ dépose officiellement aujourd'hui ses attentes budgétaires au ministre des Finances, Éric Girard, afin de faire du prochain budget du Québec celui de la mobilisation de toutes les générations pour s'attaquer aux principaux défis économiques des prochaines années, des plus jeunes aux plus expérimentés.

[POSITION DE LA FCCQ >](#)



## ATTENTES PRÉBUDGÉTAIRES

Comme chaque année, la FCCQ a partagé ses attentes prébudgétaires via deux mémoires déposés respectivement auprès des ministères des Finances des deux paliers gouvernementaux : Canada et Québec.

### JANVIER 2023 - au Québec

Le 27 janvier, la FCCQ dépose officiellement ses attentes budgétaires auprès du ministre des Finances du Québec, Éric Girard, et préconise que le budget soit celui de la mobilisation de toutes les générations pour s'attaquer aux principaux défis économiques des prochaines années, des plus jeunes aux plus expérimentés.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

### FÉVRIER 2023 - au Canada

À son tour, la vice-première ministre du Canada et ministre des Finances, l'honorable Chrystia Freeland, a reçu les attentes budgétaires de la FCCQ le 27 février 2023. La Fédération a exhorté le gouvernement fédéral pour que le budget vise à restaurer l'efficacité de l'action gouvernementale, cruciale dans le contexte actuel d'incertitude.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

## 01

Réduire les lourdeurs administratives, les chevauchements de programmes d'aide, les délais d'immigration et améliorer la reconnaissance des compétences.

## 02

Prioriser la lutte contre la pénurie de main-d'œuvre en renforçant la formation, l'immigration et la reconnaissance des compétences.

## 03

Accélérer l'intégration des nouvelles technologies, notamment la robotisation, pour augmenter la compétitivité des entreprises.

## DÉPÔT DU BUDGET AU QUÉBEC

Bien qu'elle accueille favorablement la réduction de la fiscalité des particuliers, la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) est déçue de constater que pour atteindre cet objectif, le gouvernement du Québec sacrifiera des versements au Fonds des générations pour

financer une baisse d'impôt adressée uniquement aux particuliers. Bien qu'elle souligne le congé fiscal pour les grands projets d'investissement, elle s'attend du gouvernement qu'il accorde un traitement similaire à l'ensemble des entreprises québécoises.

[CONSULTER LES ARTICLES ET ENTREVUES >](#)

## 04

Soutenir la transition écologique des entreprises avec des mesures d'aide et d'accompagnement efficaces.

## 05

Équilibrer les finances publiques, adopter une loi sur l'équilibre budgétaire et préserver le Fonds des générations.

## 06

Accroître l'offre de capital de croissance pour soutenir la modernisation technologique des entreprises.



## 07

Développer et favoriser le transport ferroviaire moderne, le financement de la mobilité durable, le soutien aux infrastructures aéroportuaires et le déglacage des voies maritimes.

## 08

Encourager la régionalisation du capital, l'amélioration des infrastructures, la mise en œuvre du Plan pour une économie verte 2030 et l'amélioration de l'accès aux logements.

## DÉPÔT DU BUDGET FÉDÉRAL

La FCCQ a salué plusieurs mesures budgétaires présentées par la vice-première ministre et ministre des Finances, Chrystia Freeland. La FCCQ demandait, dans le cadre des consultations prébudgétaires, un gouvernement fédéral responsable et en mode service client afin de restaurer l'efficacité de l'action gouvernementale.

[CONSULTER LA RÉACTION >](#)

[LIRE LES ATTENTES >](#)

### FÉVRIER 2023

La FCCQ appuie le principe du projet de loi n° 3 qui établirait enfin un cadre clair en matière d'utilisation des renseignements de santé.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

La FCCQ demande au gouvernement du Québec d'être plus exigeant envers lui-même afin de véritablement donner l'exemple, dans le cadre des consultations en cours sur la prochaine **Stratégie gouvernementale de développement durable**.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

La FCCQ a élaboré, en collaboration avec les membres de la Table ronde entre le milieu des affaires et de l'éducation ainsi que le RQRE, la Charte des employeurs pour la persévérance scolaire.

[LIRE LA LETTRE OUVERTE >](#)

La FCCQ ainsi que la Fédération canadienne des entreprises indépendantes (FCEI) ont produit conjointement **un mémoire appuyant la réflexion gouvernementale quant à un rehaussement de l'âge minimal d'admissibilité au RRQ à 62 ans**.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

### MARS 2023

La FCCQ salue le dépôt du projet de loi sur l'**encadrement du travail des enfants** par le ministre du Travail, Jean Boulet.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

La FCCQ **accueille positivement la présentation du projet de loi n° 15 visant à créer l'agence Santé Québec** et à améliorer l'efficacité du système de santé québécois.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

## AVRIL 2023

La FCCQ accueille avec enthousiasme l'annonce concernant la **Stratégie nationale de construction navale (SNCN)**, présentée conjointement par le **premier ministre du Canada, Justin Trudeau**, et le **premier ministre du Québec, François Legault**, qui permettra notamment au chantier maritime Davie de développer ses activités et de s'imposer à sa juste valeur dans le secteur de la construction navale.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

La FCCQ et le Conseil de l'industrie forestière du Québec (CIFQ) **interpellent le gouvernement du Québec à présenter sa vision d'ensemble de la gestion des forêts et à réviser le régime forestier actuel** afin qu'il s'opère dans une approche axée sur le développement régional.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)



La FCCQ présente à l'Assemblée nationale son **mémoire sur le projet de Loi n° 19 visant à encadrer le travail des enfants**.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

[LIRE LE MÉMOIRE >](#)

## 18 AVRIL 2023

### PROJET DE LOI N° 19 SUR L'ENCADREMENT DU TRAVAIL DES ENFANTS : LA FCCQ PRÔNE LA FLEXIBILITÉ AU SERVICE DE LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

La FCCQ a assumé un rôle essentiel et actif dans la conception de l'avis relatif au travail des enfants, émis par le Comité consultatif du travail et de la main-d'œuvre. Cet avis a constitué le fondement même de ce projet de loi. La FCCQ a d'ailleurs salué via un communiqué de presse la présentation officielle du projet par le ministre du Travail, Jean Boulet, et a soulevé, à la fois, certaines inquiétudes concernant les exceptions.

Le 18 avril, lors des consultations publiques à l'Assemblée nationale, la FCCQ a réaffirmé son soutien aux principes du projet. Elle a toutefois manifesté l'importance d'apporter quelques ajustements afin de garder une certaine flexibilité, notamment durant la période de vacances.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

**MAI 2023**

La FCCQ tient à saluer les propositions visant à soutenir les consultations sur la planification pluriannuelle de l'immigration par la ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, Christine Fréchette.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

La FCCQ applaudit la création de la troisième zone d'innovation du gouvernement du Québec, consacrée à la transition énergétique.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

La FCCQ demande au gouvernement du Québec et aux parlementaires de ne pas porter atteinte à la protection des renseignements commerciaux secrets à travers le projet de réforme du mécanisme de redevances sur l'eau.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

[LIRE LA LETTRE OUVERTE >](#)

**24 MAI 2023****PROJET DE LOI N° 17 SUR LES CONTRATS DES ORGANISMES PUBLICS : LA FCCQ FAVORABLE À UN BON NOMBRE DE DISPOSITIONS RETROUVÉES DANS LE PROJET**

Suite à l'annonce du dépôt du projet de loi 17 présenté par le ministre délégué à l'Économie, Christopher Skeete, la FCCQ a accueilli très favorablement plusieurs de ses points. La FCCQ a remarqué des dispositions très positives touchant les heures d'ouverture des commerces dans le domaine des boissons alcoolisées.

La FCCQ a également applaudi la création d'un Code de construction unique, tout comme les modifications pour des secteurs clés tels que l'acériculture et les ressources minérales, en vue d'alléger les réglementations. Enfin, la FCCQ souligne l'importance de réduire le fardeau bureaucratique pour renforcer la compétitivité et la prospérité du Québec.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)



MAI 2023

# JOURNÉE PARLEMENTAIRE FÉDÉRALE

Une délégation de la FCCQ s'est déplacée le 2 mai à Ottawa pour rencontrer certains membres des partis de l'opposition et du gouvernement dans le cadre de la traditionnelle journée parlementaire. Objectif : discuter d'enjeux majeurs pour les chambres de commerce et la communauté d'affaires du Québec.

Des thèmes variés tels que l'emploi, l'immigration, le protectionnisme américain, le projet Contrecœur du Port de Montréal, la loi sur les chambres de commerce et le budget fédéral ont animé les discussions.

[CONSULTER LA VIDÉO >](#)

## Décideurs rencontrés :

- L'honorable Carla Qualtrough, ministre de l'Emploi et du Développement social du Canada (EDSC)
- L'honorable Randy Boissonnault, ministre du Tourisme et ministre associé aux Finances, et Rachel Bendayan, secrétaire parlementaire
- Christiane Fox, sous-ministre de l'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)
- Mark Schaan, sous-ministre adjoint principal, Secteur des politiques — Stratégie et Innovation, et Charles Vincent, sous-ministre adjoint, Services axés sur le marché et la petite entreprise
- Pierre Paul-Hus, lieutenant québécois du Parti conservateur du Canada, et Bernard Généreux, président du caucus québécois du Parti conservateur du Canada
- Gabriel Sainte-Marie, porte-parole en matière de Finances et Conseil du trésor
- Jean-Denis Garon, porte-parole en matière de Revenu national, Finance verte et Péréquation verte
- William Harvey-Blouin, conseiller pour le Québec du Bureau du premier ministre

## Membres de la FCCQ impliqués :

- Présidente du CA de la FCCQ, Johanne Hinse, BAA, ASC, vice-présidente, Croissance régionale et développement des affaires, Cogeco Connexion.
- Président sortant du conseil, Claude Breton, président, Breton Communications
- Vice-président de la FCCQ, Marcel Curodeau, président, MEDIAL, Services-Conseils-SST
- Alexandra Houle, directrice générale de la Chambre de commerce et d'Industrie de Drummond
- Stéphane Bisson, président de la Chambre de commerce de Gatineau
- Étienne Fredette, directeur général de la Chambre de commerce de Gatineau



## MAI 2023

La FCCQ réitère l'importance d'adopter le projet de loi n° 15 afin d'abaisser les barrières à la mobilité régionale de la main-d'œuvre et de placer enfin l'innovation au cœur de l'approche québécoise en matière de santé et de services sociaux.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

## JUIN 2023

En mai, au cours de consultations sur le projet de loi 25, la FCCQ a déposé son mémoire auprès de la ministre du Tourisme, Caroline Proulx, soulignant l'importance de favoriser un environnement équitable ainsi qu'une saine concurrence entre les différents acteurs de l'industrie, sans pour autant interdire les entreprises d'hébergement collaboratif.

En marge de l'approbation du projet de loi, la FCCQ a estimé qu'il répond au besoin d'assurer une saine concurrence dans l'industrie de l'hébergement à court terme. Cependant, la FCCQ considère qu'il demeure important de souligner que les plateformes numériques d'hébergement touristique répondent également à un besoin, plus particulièrement en région, où l'offre peut être très restreinte.

Comité impliqué : Tourisme

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

## MAI - AOÛT 2023

### CONSULTATIONS SUR LA PLANIFICATION PLURIANNUELLE DE L'IMMIGRATION

Impliquée depuis longtemps dans le dossier de l'immigration, la FCCQ a maintes fois plaidé pour une hausse des seuils d'immigration, tenant toujours en compte la capacité d'accueil et de francisation du Québec. Cette capacité devrait être mesurée avec des données publiques et structurées.

En ce sens, la FCCQ a favorablement accueilli les propositions du gouvernement du Québec visant à soutenir des consultations sur la planification pluriannuelle de l'immigration.

Dans le contexte de pénurie de main-d'œuvre, la FCCQ a salué la décision du gouvernement de revoir le Programme de l'expérience québécoise (PEQ) et de simplifier son recours. Une excellente nouvelle pour les employeurs, car les étudiants internationaux représentent une main-d'œuvre qualifiée et déjà intégrée.

En vue des consultations publiques de l'automne, la FCCQ a déposé son mémoire avec ses 22 recommandations visant à favoriser une approche plus flexible et réussie pour les nouveaux arrivants.

Comités impliqués : Ressources humaines et Éducation, formation et main-d'œuvre

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)



## ZONE D'INNOVATION DE LA VALLÉE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

La FCCQ était présente à Bécancour pour l'annonce de la création de la troisième zone d'innovation du gouvernement du Québec, consacrée à la transition énergétique. Dans un communiqué de presse, la FCCQ s'est réjouie de cette initiative et a encouragé le gouvernement et les parties prenantes à profiter pleinement du potentiel du Québec dans les domaines des technologies propres.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)



30 MAI 2023

## LA FCCQ DEMANDE DE PRÉSERVER LA CONFIDENTIALITÉ DES RENSEIGNEMENTS COMMERCIAUX

Par le biais d'une lettre acheminée au ministre de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs, Benoit Charrette, la FCCQ a demandé au gouvernement du Québec et aux parlementaires de ne pas porter atteinte à la protection des renseignements commerciaux secrets à travers la réforme du mécanisme de redevances sur l'eau du projet de loi 20.

La FCCQ a fait valoir que les entreprises prélevant de l'eau au Québec sont déjà assujetties à des obligations rigoureuses de déclaration des quantités réelles d'eau qu'elles prélèvent.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

8 JUIN 2023

## LE PROJET DE LOI N° 25 VISANT À LUTTER CONTRE L'HÉBERGEMENT TOURISTIQUE ILLÉGAL

La FCCQ a déposé son mémoire soulignant l'importance de favoriser un environnement équitable ainsi qu'une saine concurrence entre les différents acteurs de l'industrie, sans pour autant interdire les entreprises d'hébergement collaboratif.

Cependant, la FCCQ considère qu'il demeure important de souligner que les plateformes numériques d'hébergement touristique répondent également à un besoin.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

NOVEMBRE 2022

## GUIDE DE DÉCARBONATION POUR LES ENTREPRISES

La FCCQ dévoile un guide pour la décarbonation des entreprises. Un outil destiné aux entreprises québécoises afin qu'elles puissent mettre en œuvre des mesures concrètes pour décarboner leurs opérations et accroître leurs performances environnementales.

Ce guide, réalisé en compagnie de la firme d'experts Dunsky, est adapté autant pour les grandes entreprises que les PME québécoises.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

[CONSULTER LE GUIDE >](#)



### Les bénéfices

- 1 Préserver la planète
- 2 Gagner en compétitivité
- 3 Répondre aux attentes des clients, investisseurs, employés

## FORTE IMPLICATION AU SEIN DU CRPMT

La FCCQ assure la coordination du recrutement des 102 représentants employeurs siégeant sur les 17 conseils régionaux des partenaires du marché du travail (CRPMT).

Leur mission est de contribuer à définir la problématique du marché du travail dans leur région, de participer à l'élaboration du plan d'action régional et d'identifier des stratégies et des objectifs régionaux en matière de main-d'œuvre et d'emploi.

**FCCQ**  
Fédération des chambres  
de commerce du Québec



Juin 2023

## Comment se protéger du protectionnisme ?

Considérations stratégiques  
pour le secteur manufacturier québécois

JUIN 2023

# ÉTUDE SUR LE PROTECTIONNISME DANS LE SECTEUR MANUFACTURIER

La FCCQ a dévoilé une étude qui fait le point sur les principales mesures protectionnistes adoptées par les États-Unis et l'Union européenne au cours des dernières années.

Son objectif est de permettre aux acteurs du secteur manufacturier québécois, ainsi qu'aux pouvoirs publics, de mieux comprendre les particularités et les implications de chacune de ces politiques.

[LIRE L'ÉTUDE >](#)

## Principaux constats

- 1** Nécessité de diversifier les exportations manufacturières au-delà du marché américain
- 2** Le Québec jouit d'un surplus commercial de près de 45 G\$ avec les États-Unis
- 3** Le Québec pourra bénéficier des politiques industrielles et commerciales des États-Unis



## ORIENTATION STRATÉGIQUE

# 2

Mesurer et augmenter la notoriété et l'impact de la FCCQ et du réseau des chambres de commerce comme acteurs d'influence et générateurs d'opportunités pour leurs membres.



## DEUX PRODUCTIONS VIDÉOS COMPLÉMENTAIRES

### BALADO : LE SENS DES AFFAIRES

La Fédération des chambres de commerce du Québec est fière de présenter son nouveau balado *Le sens des affaires*. Animée par le PDG de la FCCQ, Charles Milliard, cette série

présente des rencontres et des échanges autour des grands enjeux économiques au Québec sur les sujets qui préoccupent les membres.

[ÉCOUTER LES ÉPISODES >](#)

#### LE SENS DES AFFAIRES



### LA MINUTE FCCQ

Dans la même veine d'information audiovisuelle, mais dans un format express, *La minute FCCQ* présente de courtes capsules sur des sujets d'importance pour la communauté d'affaires et le milieu économique. Une plongée au cœur d'analyses et d'expertises variées qui sont relayées sur les différents médias sociaux de la FCCQ.

[ÉCOUTER LES MINUTES FCCQ >](#)



**1 200**

Nombre moyen  
d'impressions par  
vidéo\*

**10 %**

Taux  
d'engagement  
moyen par vidéo

**5**

Nombre de  
plateformes de  
distribution

## RENDEZ-VOUS POLITIQUES RCGT RENDEZ-VOUS AFFAIRES RBC

Des séries de rendez-vous prestigieux dans un cadre intimiste, réservés aux membres, organisés tout au long de l'année avec des invités de renom.



*RÉSERVÉS  
AUX MEMBRES*

10

Rendez-vous Affaires  
organisés

7

Rendez-vous Politiques  
organisés

799

participants  
pendant la saison

## RV POLITIQUES RCGT

Les RV Politiques sont une occasion unique pour les membres de la FCCQ de rencontrer et d'échanger avec des ministres et députés. Ces rendez-vous permettent aux membres de communiquer leurs messages et défis afin que les personnalités politiques y répondent.

### Parmi les invités de la saison :

- **Bruno Marchand**, maire de la Ville de Québec – 2 novembre 2022
- **Jean-Yves Duclos**, ministre des Services publics et de l'Approvisionnement au gouvernement du Canada – 21 novembre 2022
- **Pierre Fitzgibbon**, ministre de l'Économie et de l'Innovation et ministre responsable du Développement économique régional au gouvernement du Québec – 13 février 2023
- **Geneviève Guilbault**, vice-première ministre, ministre des Transports et de la Mobilité durable au gouvernement du Québec – 16 février 2023
- **Sonia LeBel**, ministre responsable de l'Administration gouvernementale au gouvernement du Québec, présidente du Conseil du trésor – 7 mars 2023
- **Jean Boulet**, ministre du Travail, ministre responsable des régions de la Mauricie, de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec, au gouvernement du Québec – 27 mars 2023
- **Christine Fréchette**, ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration au gouvernement du Québec – 13 avril 2023



PRÉSENTÉ PAR







PRÉSENTÉ PAR



## RV AFFAIRES RBC BANQUE ROYALE

Dans un cadre intimiste, les membres de la FCCQ échantent avec les leaders économiques québécois des enjeux et opportunités économiques, politiques et sociaux.

Au rang des invités qui se sont succédés à la tribune pendant l'année, soulignons :

- **Éric Martel**, président et chef de la direction, Bombardier – septembre 2022
- **Pascal Houle**, chef de la direction, Sollio Groupe Coopératif – octobre 2022
- **Ehren Cory**, président-directeur général, Banque de l'infrastructure du Canada – octobre 2022
- **Michel Leblanc**, président et chef de la direction de la CCMM – octobre 2022
- **Rebecca McKillican**, chef de la direction, McKesson Canada – novembre 2022
- **Grégoire Baillargeon**, président BMO, Groupe financier Québec – décembre 2022
- **Janie C. Béique**, présidente et cheffe de la direction du Fonds de solidarité FTQ – avril 2023
- **Gordon McCauley**, président et chef de la direction, AdMare – avril 2023
- **Mapi Mobwano**, président et chef de la direction, ArcelorMittal Exploitation minière Canada – mai 2023
- **Guy LeBlanc**, président et chef de la direction, Investissement Québec – juin 2023

## PROGRAMME COREX

Le programme COREX est une initiative de la FCCQ visant à soutenir les entrepreneurs québécois dans leur développement de marché dans le nord-est américain.

Au cours de la dernière année, plusieurs événements d'envergure se sont tenus sous la bannière du programme.

Grâce à la variété de l'information mise à la disposition des membres du programme et aux divers outils offerts, ils peuvent ainsi évaluer s'ils sont prêts à faire le saut, mieux cibler leurs marchés d'exportation et accéder à des ressources et conseils pratiques pour accélérer la croissance de leurs affaires au sud de la frontière.

## LES RV INTERNATIONAUX

OCTOBRE 2022

**LES RV INTERNATIONAUX COREX AVEC JOHN PARISELLA ET BILL OWENS**

Focus sur les États-Unis : élections de mi-mandat et état de la relation canado-américaine.

MARS 2023

**LES RV INTERNATIONAUX COREX AVEC MARTINE BIRON, MINISTRE DES RELATIONS INTERNATIONALES ET DE LA FRANCOPHONIE, MINISTRE RESPONSABLE DE LA CONDITION FÉMININE**

[VOIR LA VIDÉO >](#)

JUIN 2023

**LES RV INTERNATIONAUX COREX : REGARDS CROISÉS SUR L'UNION EUROPÉENNE**

L'événement a été rythmé par la présence de : Pierre-Marc Johnson, ancien premier ministre du Québec, avocat conseil, Lavery et négociateur en chef pour le Québec pour la conclusion de l'AECG (2009-2018), Geneviève Brisson, déléguée générale du Québec à Bruxelles, et Javier Moreno Sánchez, vice-président de la délégation pour les relations avec le Canada au Parlement européen et eurodéputé.



## MARS 2023

### LES RV INTERNATIONAUX AVEC HUBERT BOLDOC

Hubert Bolduc, président d'Investissement Québec International, a aidé les entrepreneurs participants à mieux comprendre le rôle incontournable de son organisation dans l'accompagnement des entreprises d'ici à l'international.

[VOIR LA VIDÉO >](#)

## TOURNÉES

### JANVIER 2023

#### TOURNÉE DES PARTENAIRES DE L'ÉTAT DE NEW-YORK ET DE LA NOUVELLE-ANGLETERRE

Neuf partenaires américains rencontrés dans le premier marché pour les exportateurs québécois – Nord-Est des États-Unis.

### JANVIER/FÉVRIER 2023

#### TOURNÉE DE NOS PARTENAIRES AUX ÉTATS-UNIS

Rencontre d'une dizaine d'organismes des États du Nord-est.

## TABLES RONDES

### AVRIL 2023

#### ACCÉLÉRATEUR D'AFFAIRES AUX ÉTATS-UNIS

- Table ronde avec les experts américains à Bromont
- Les Grands Exportateurs COREX et Accélérateur d'affaires aux États-Unis

### FÉVRIER 2023

#### LEGISLATORS RECEPTION AVEC LA GOUVERNEURE KATHY HOCHUL, ORGANISÉE PAR LE BUSINESS COUNCIL OF NEW YORK STATE

L'équipe FCCQ et COREX ont été invités.

### MARS 2023

#### MOIS DE PROMOTION DE LA DIVERSIFICATION DES MARCHÉS D'EXPORTATION

Zoom sur l'Allemagne - invités : Awovi S. Komassi, Elisa Valentin et Louis Roy.

## COREX EN CHIFFRES

# 12

chambres de commerce impliquées

# 518

participants sensibilisés aux bénéfices d'exporter à l'international

# 60

dirigeants d'entreprise et entrepreneurs ont bénéficié d'un suivi personnalisé

## CAMPAGNE DE VALORISATION DES CHAMBRES DE COMMERCE



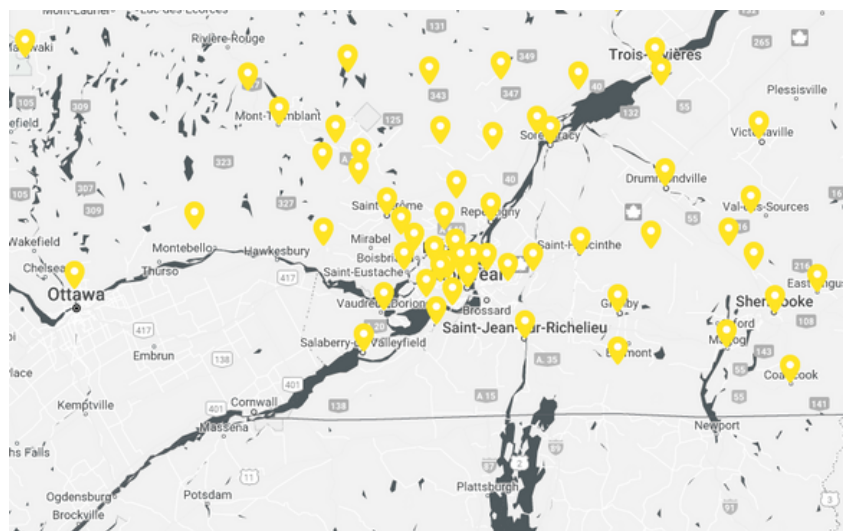
OCTOBRE 2022

### PRÈS, POUR VRAI

La campagne *Près, pour vrai* est une initiative visant à mettre en valeur le rôle que jouent les chambres de commerce et à démontrer leur impact dans le quotidien des entreprises québécoises. Les objectifs de la campagne étaient d'augmenter la notoriété du réseau et à confirmer la pertinence de leurs actions, surtout en région.

Elle présente quatre histoires complémentaires à travers le Québec qui démontrent différents types d'appui et de services offerts par les chambres ; des moments phares où elles ont eu un réel impact.

Au fil des saisons, la campagne s'est déclinée en format radio et en promotion sur les médias sociaux. Une phase deux est en préparation, mettant l'accent sur les histoires à succès des entrepreneurs en région.



[ÉCOUTER LA VIDÉO >](#)

[DÉCOUVRIR LE SITE >](#)



## 43<sup>e</sup> ÉDITION DES MERCURIADES

### MAI 2023

Les Mercuriades illustrent parfaitement l'excellence du savoir-faire québécois et l'audace de femmes et d'hommes qui innovent et contribuent à la richesse du Québec. Il s'agit du plus prestigieux concours d'affaires du Québec.

Les entreprises sont invitées lors de chacune des éditions à faire rayonner leur agilité, la force de leurs équipes et leur créativité en soumettant leur candidature.

Depuis sa création, ce concours contribue au rayonnement des leaders du Québec en leur offrant une occasion unique de valoriser aussi bien leurs pratiques, leurs activités et les humains derrière leur succès.

[RENCONTRER  
LES 33 FINALISTES DU GALA >](#)

[VOIR LES DÉTAILS  
DU CONCOURS 2024 >](#)



« Récompenser les entreprises avant-gardistes est crucial pour encourager l'esprit d'entreprise, l'innovation et stimuler la croissance économique du Québec. »

Charles Milliard, président-directeur général de la FCCQ



## ENTREPRISES DE L'ANNÉE 2023

## TC TRANSCONTINENTAL

Entreprise de l'année  
Hydro-Québec

Catégorie Grande entreprise



Les Mercuriades, un concours organisé par  
la Fédération des chambres de commerce du Québec



## CORDON BLEU MONTRÉAL

Entreprise de l'année Hydro-  
Québec

Catégorie PME

[DÉCOUVRIR LES LAURÉATS 2023 >](#)



## LA GRANDE RENCONTRE | ROUYN-NORANDA

### JUIN 2023

La Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) a eu le plaisir de convier les employés permanents des chambres de commerce du Québec à se réunir les 5 et 6 juin 2023, au centre de congrès Le Noranda à Rouyn-Noranda pour échanger sur les bonnes pratiques qui facilitent l'organisation et la gestion de leur chambre.

L'objectif de cette rencontre? Outiller les employés permanents de chambres de commerce

dans le développement de connaissances et de compétences en lien avec leur mandat. Bien sûr, ce fût également l'occasion pour les participants de se rencontrer afin de développer leur réseau de relations professionnelles.

La journée s'est clôturée par le Gala des chambres 2023. Un concours qui honore les bénévoles, employés et chambres de commerce qui se sont distingués dans l'une ou plusieurs des catégories présentées).

[VOIR L'ALBUM PHOTO >](#)





# GALA DES CHAMBRES DE COMMERCE

JUIN 2023

Le Gala annuel des chambres de commerce célèbre la gestion et le savoir-faire des administrateurs et de leurs équipes dans l'ensemble des régions du Québec. Les prix reconnaissent les chambres de commerce ou les personnes actives dans le réseau des chambres qui se sont démarquées par des réalisations exceptionnelles au cours de l'année précédente.

L'édition 2023 du gala était sous le thème *Près, pour vrai*, du même nom que la campagne de

promotion de l'implication des chambres.

Cette année, la FCCQ a créé une nouvelle catégorie, bonnes pratiques en gouvernance, pour souligner le travail d'exception d'une chambre de commerce dans la mise en place de meilleures pratiques en gouvernance au sein de son conseil d'administration.

[RENCONTRER LES FINALISTES >](#)



## LAURÉATS DU GALA DES CHAMBRES

### Catégorie Hommage au bénévolat – Prix Arthur P. Earle

- André Guillemette, Chambre de commerce et d'industrie des Bois-Francs et de l'Érable

### Catégorie Leadership – Prix Jean-Paul Létourneau

- Stéphanie Brodeur, directrice générale à la Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud
- Linda Malette, coordonnatrice à la Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Montcalm

### Catégorie Employé(e) de l'année

- Marlène Gaudreault, directrice générale adjointe à la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord

### Catégorie Recrutement

- Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Montmagny

### Catégorie Projet innovant

- Chambre de commerce et d'industrie de Manicouagan

### Catégorie Développement durable

- Chambre de commerce et d'industrie de Laval

### Catégorie Chambre de commerce de l'année (201 membres et plus)

- Chambre de commerce et d'industrie Vallée-du-Richelieu

### Catégorie Chambre de commerce de l'année (200 membres et moins)

- Chambre de commerce de Disraeli

### Catégorie Bonnes pratiques en gouvernance

- Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis

[RENCONTRER LES LAURÉATS >](#)





## LES RENCONTRES FCCQ

Les Rencontres FCCQ en région ont permis de visiter les chambres de commerce de plusieurs régions administratives du Québec. Charles Milliard a eu l'opportunité d'engager des discussions avec les employés et les administrateurs des chambres, ainsi que de rencontrer des entreprises membres pour mieux appréhender leurs défis spécifiques et les réalités

propres à leur industrie ou région. Ces échanges ont été complétés par des rencontres avec les élus de divers paliers et des entrevues accordées à des médias locaux. Ces initiatives ont contribué à soutenir et à promouvoir le développement novateur, concurrentiel et durable des régions du Québec.

### OCTOBRE 2022

#### ESTRIE

##### Chambres de commerce impliquées :

- Chambre de commerce du Haut-St-François
- Chambre de commerce et d'entrepreneuriat des Sources
- Chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook
- Chambre de commerce et d'industrie de Sherbrooke
- Chambre de commerce et d'industrie Memphrémagog
- Chambre de commerce Région de Mégantic
- Chambre de commerce de Brome-Missisquoi
- Chambre de commerce de Haute-Yamaska



### DÉCEMBRE 2022

#### BAS-SAINT-LAURENT

##### Chambres de commerce impliquées :

- Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Rivière-du-Loup
- Chambre de commerce de Kamouraska-L'Islet
- Chambre de commerce du Témiscouata



**JANVIER 2023**

**SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN**

**Chambre de commerce impliquée :**

- Chambre de commerce Saguenay

**FÉVRIER 2023**

**CAPITALE-NATIONALE**

**Chambres de commerce impliquées :**

- Chambre de commerce de l'île d'Orléans
- Chambre de commerce de St-Raymond
- Chambre de commerce de l'Ouest de Portneuf



**AVRIL 2023**

**LANAUDIÈRE**

**Chambre de commerce impliquée :**

- Chambre de commerce de Montcalm

# TOURNÉE MANUFACTURIÈRE

MAI 2023

La grande tournée manufacturière effectue un retour pour une 3<sup>e</sup> édition. Elle dresse un portrait utile de l'industrie manufacturière québécoise à travers une conférence animée par Louis Duhamel, ex-président du comité manufacturier innovation et exportation de la FCCQ et conseiller stratégique chez Deloitte. À travers son exposé, Louis J. Dumahel (*photo portrait*) identifie les principaux enjeux et aussi d'innombrables opportunités qui s'offrent à nos entreprises québécoises.

Les dirigeants participants ont aussi pu en apprendre davantage sur les occasions d'affaires qu'offre le gouvernement du Québec par l'entremise de ses appels d'offres, ainsi que l'offre d'accompagnement et de financement d'Investissement Québec.

Des intervenants du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE), de même que des représentants d'Investissement Québec étaient présents sur place. Il a donc été question de démystifier l'accessibilité aux marchés publics pour nos entreprises québécoises et d'en savoir plus sur l'initiative Productivité Innovation d'Investissement Québec qui vise à accélérer la croissance de nos entreprises.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)



## SÉRIE DE WEBINAIRES DE LA FCCQ

### NOVEMBRE 2022

#### En direct de Djerba

En marge du Forum Économique de la Francophonie organisé à l'occasion du XVIII<sup>e</sup> Sommet de la Francophonie, du 18 au 21 novembre à Djerba (Tunisie), la FCCQ a tenu un webinaire pour échanger à ce sujet.

Des personnalités politiques et économiques ainsi que des partenaires de la FCCQ ont pu partager toute l'importance de la francophonie et la priorité d'en faire un vecteur de croissance économique.

[VOIR LA VIDÉO >](#)



### FÉVRIER 2023

#### Services de garde en entreprise

Un nouveau sujet alliant développement économique et social s'est ajouté à la série de webinaires de la FCCQ.

Thématique : créer des places de services de garde en entreprise pour combler les besoins actuels.

Ce webinaire a été présenté avec la ministre de la Famille, Suzanne Roy.

### AVRIL 2023

#### Les Produits du Québec

Rencontre d'information à l'intention des membres de la FCCQ afin de découvrir les avantages de se joindre à ce mouvement.





## CONFÉRENCE SUR LA CYBERSÉCURITÉ

FÉVRIER 2023

Sujet de l'heure! La cybersécurité est un enjeu incontournable pour les entreprises, car le risque d'incidents malveillants ne cesse de grimper.

La FCCQ a participé à un événement *Les Affaires* intitulé : *Comment miser sur le facteur humain pour faire de la sécurité une culture d'entreprise*. La Fédération a animé un panel à cette occasion sur les « Défis et tendances à surveiller en cybersécurité ».

La FCCQ a mis à la disposition de ses membres son Étude sur la cybersécurité et les opportunités offertes par l'accès aux données au Québec.

## PARTICIPATION AU SALON ADVANCED DESIGN & MANUFACTURING (ADM) AU PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL

NOVEMBRE 2022

La FCCQ s'est associée à cet événement gratuit dédié au domaine de la conception et de la fabrication dans le secteur manufacturier.

La Fédération y a présenté trois panels, avec Alexandre Gagnon, vice-président, Travail et Capital humain, Luc Poirier, président du comité manufacturier, innovation et exportation et Alain Lavoie, président du comité des technologies de l'information et de la communication.









## ORIENTATION STRATÉGIQUE

# 3

Inscrire la FCCQ comme un joueur clé dans les dossiers politiques canadiens, incluant le développement économique des communautés autochtones et la francophonie économique.

## 7<sup>e</sup> JOURNÉE ÉCONOMIQUE | PERSPECTIVES 2023

### NOVEMBRE 2022

Cette nouvelle édition a eu pour thème *Perspectives 2023 : Le Québec et ses régions dans un monde en pleine transformation*. Coprésidé par Charles Milliard, président-directeur général de la FCCQ, et Alexis Gerbeau, chef des finances pour l'assurance collective, Manuvie Canada et Manuvie Québec.

Plusieurs panels ont été proposés aux participants sur des thématiques diverses, telles que la décarbonation des entreprises, des parcours inspirants d'entrepreneurs immigrants et les défis des chaînes d'approvisionnement.

[EN SAVOIR PLUS >](#)





## RELATIONS AVEC LA FRANCOPHONIE

La langue française représente un avantage compétitif au niveau économique, tant pour les provinces canadiennes que pour le Canada dans son ensemble.

Les événements et rendez-vous auxquels prend part la FCCQ en matière de francophonie a pour but de stimuler les échanges interprovinciaux et internationaux, tout en appuyant l'essor économique de nos entreprises et communautés au Québec.

### TOURNÉE FRANCO DE DJERBA À BORDEAUX

#### NOVEMBRE 2022

En marge du Forum Économique de la francophonie organisé à l'occasion du XVIII<sup>e</sup> Sommet de la Francophonie, du 18 au 21 novembre à Djerba (Tunisie), la Fédération des chambres de commerce du Québec a diffusé un webinaire, « En direct de Djerba! ».

Mêlant entrevues préenregistrées et entretiens en direct, Charles Milliard, président-directeur général de la FCCQ, a fait la part belle aux acteurs majeurs et influents du monde francophone.

[ÉCOUTER LE WEBINAIRE >](#)

### CRÉATION DE L'ALLIANCE DE LA FRANCOPHONIE ÉCONOMIQUE CANADIENNE

#### JANVIER 2023

Composée de quatre membres fondateurs, à savoir le Conseil de développement économique de l'Alberta (CDÉA), le Conseil économique du Nouveau-Brunswick (CÉNB), la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) et la Fédération des gens d'affaires francophones de l'Ontario (FGA), cette Alliance a pour objet de défendre les intérêts et de favoriser le développement des entreprises membres des chambres de commerce ou des associations de gens d'affaires francophones à travers le pays.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)



## PARTICIPER

TOUT AU LONG DE L'ANNÉE, LA FCCQ À ÉTÉ UN PARTICIPANT ACTIF À DES ÉVÉNEMENTS FRANCOPHONES IMPORTANTS

AVRIL 2023

### VOLET FRANCOPHONE DU « SMART ENERGY EVENT 2023 » À HALIFAX

La FCCQ assure une présence remarquée au Smart Energy Event en présentant trois conférences, dont une dédiée au Guide sur la décarbonation. Elle participe aussi à un événement de maillage des clientèles d'affaires francophones.



JUIN 2023

### CONGRÈS MONDIAL DES CHAMBRES DE COMMERCE

Participation du PDG de la FCCQ à un panel du Congrès mondial des chambres de commerce à Genève.

## MAILLER

JUIN 2023

### ÉVÉNEMENT DE MAILLAGE - VOLET FRANCOPHONE AU SEIN DE COLLISION À TORONTO

Par l'entremise de nos volets francophones, la FCCQ a favorisé les liens entre les entreprises francophones. Mission accomplie dans le cadre de « Collision in Toronto ».

En collaboration avec Investissement Québec et le Bureau du Québec à Toronto, près de 300 représentants d'entreprises en démarrage et d'organismes du Québec et de la francophonie ontarienne ont été rassemblés en présence du ministre Christopher Skeete, MBA, Adm.A, et de Catherine Tadros, cheffe de poste du Bureau du Québec à Toronto.

Cette initiative visait à favoriser le maillage entre les jeunes entreprises et les organismes québécois et ceux de la francophonie ontarienne.

[LIRE LA PUBLICATION >](#)





## CONFÉRENCE À L'UNIVERSITÉ HARVARD

AVRIL 2023

Charles Milliard a donné une conférence, en français, intitulée : La francophonie comme moteur de croissance pour les Amériques. L'occasion de parler de la puissance économique de la langue française devant un auditoire composé d'étudiants, de chercheurs et d'intervenants politiques en compagnie de Claire-Marie Brisson, Ph.D. et professeure à l'Université d'Harvard.



## LANCEMENT DE LA SÉRIE L'AVANTAGE FRANCOPHONE

OCTOBRE 2022

Cette série a été créée par la Fédération des gens d'affaires francophones de l'Ontario et la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) avec le soutien du Secrétariat du Québec aux relations canadiennes et le ministère des Affaires francophones de l'Ontario. L'objectif est de découvrir l'histoire de différentes entreprises qui utilisent la francophonie comme un vecteur de croissance pour développer leurs marchés, au Québec, en Ontario et ailleurs.

[ÉCOUTER LA SÉRIE >](#)

## 5@7 DE RÉSEAUTAGE AVEC LA FRANCOPHONIE CANADIENNE

OCTOBRE 2022

Dans le cadre de nos volets francophones (notre action dans la Politique du Québec en francophonie canadienne), nous avons organisé un événement de maillage au sein de l'événement Transition électrique Canada.

# 4

La FCCQ a organisé 4 volets francophones dans 3 secteurs d'activités stratégiques pour le Québec : la transition électrique, les technologies et l'industrie minière.

Ces événements consistent à offrir un volet francophone au sein de grands rendez-vous d'affaires partout au Canada



## PRIX DU COMMERCE ONTARIO-QUÉBEC EN FRANCOPHONIE : DÉVOILEMENT DES LAURÉATS DE LA 2<sup>e</sup> ÉDITION ORGANISÉE PAR LA FCCQ ET LA FGA

NOVEMBRE 2022

Dans le cadre de la Journée Économique – Perspectives 2023, le ministre responsable des Relations canadiennes et de la Francophonie canadienne du Québec, Jean-François Roberge, et la ministre des Affaires francophones de l'Ontario, Caroline Mulroney, ont dévoilé le nom des entreprises lauréates du Prix du commerce Ontario-Québec en francophonie :

- Lauréat pour l'Ontario : Ferme Avicole Laviolette
- Lauréat pour le Québec : Humance

Organisé par la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) et la Fédération des gens d'affaires francophones de l'Ontario (FGA), le Prix est remis chaque année à une entreprise de l'Ontario et une entreprise du Québec.



Son but : récompenser des entreprises qui se sont démarquées en matière d'exportation vers l'une ou l'autre des provinces, en ayant la francophonie à cœur dans leurs échanges.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

## RENCONTRE AVEC DES MEMBRES DU CONGRÈS AMÉRICAIN

Le 29 juin, la FCCQ et le Conseil des affaires canadiennes-américaines ont eu le plaisir de recevoir des représentants du Congrès américain, Buddy Carter (R-GA) et Brendan Boyle (D-PA), la vice-première ministre Geneviève Guilbault,

Maryscott (Scotty) Greenwood et la délégation du Center Forward afin de souligner l'importance des liens économiques entre le Québec et les États-Unis, ainsi que les projets communs qui permettront de répondre aux défis à venir.



## ENTENTE AVEC L'ÉCOLE DES PREMIÈRES NATIONS

JUIN 2023

La FCCQ et l'École des dirigeants des Premières Nations de l'École des dirigeants HEC Montréal sont heureuses d'annoncer un partenariat dans le but de favoriser la réconciliation économique des Premières Nations et la communauté d'affaires du Québec.

*« La réconciliation économique est une composante essentielle du processus de réconciliation globale avec les peuples autochtones. Nous sommes ravis d'officialiser ce partenariat avec l'École des Premières Nations de HEC Montréal. Cette alliance stratégique favorisera l'inclusion des peuples autochtones dans le milieu des affaires québécois. Ensemble, nous ouvrons la voie vers une collaboration durable où les Premières Nations auront pleinement leur place dans le développement économique du Québec. »*

Charles Milliard, président-directeur général de la FCCQ

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)

## UN PREMIER ADMINISTRATEUR AUTOCHTONE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FCCQ

OCTOBRE 2022

La FCCQ a souligné l'arrivée de Johanne Hinse à la tête de son conseil d'administration ainsi que celle de quatre nouveaux administrateurs, dont Alexandre Bacon, premier administrateur issu des Premières Nations.

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)







## ORIENTATION STRATÉGIQUE

# 4

Consolider le statut de partenaire de prédilection de la FCCQ auprès des gouvernements dans le déploiement d'initiatives répondant aux enjeux des employeurs québécois.

Cette année, la FCCQ a été active dans la mise en place et l'administration d'initiatives porteuses pour les employeurs de toutes tailles et de tous les secteurs d'activité.



## PRATIQUES RH

L'initiative Pratiques RH accompagne depuis trois ans les dirigeants d'entreprises, les gestionnaires et professionnels des ressources humaines pour faire face à leurs enjeux de main-d'œuvre. C'est un accès gratuit à des articles pertinents et d'actualité, des outils et des solutions concrètes pour les entreprises québécoises.

Parmi les services disponibles, les entreprises peuvent bénéficier du programme Vision Inclusion et Accueillez un stagiaire, ou encore des formations Le Campus.

Forte d'une croissance importante, la plateforme a pu rejoindre 150 000 utilisateurs cette année. Nouveauté également : la clientèle peut désormais se connecter via le compte utilisateur, permettant le dépôt automatisé des demandes de subvention du programme Accueillez un stagiaire. Plus 2 300 utilisateurs s'y sont déjà connectés depuis mai 2023.

[ACCÉDER AU SITE WEB >](#)

# 150 000

utilisateurs  
de la plateforme  
Pratiques RH



## TOURNÉE PRATIQUES RH

La FCCQ, via la Tournée Pratiques RH, est partie à la rencontre des entreprises du Québec.

Au total, 450 participants ont assisté à l'une des dix représentations à travers le Québec. Grâce à la collaboration de plusieurs partenaires engagés, dont la Fondation pour l'alphabétisation, les entreprises participantes ont bénéficié de conseils d'experts pour mieux faire face aux différents enjeux de ressources humaines en contexte de pénurie de main-d'œuvre.

[EN SAVOIR PLUS >](#)





## ACCUEILLEZ UN STAGIAIRE

Dans le cadre du programme Pratiques RH, la FCCQ a lancé le projet Accueillez un stagiaire en juin 2021. Cette initiative, centrée sur la collaboration entre les différents acteurs de l'écosystème de l'apprentissage en milieu de travail, poursuit un objectif précis : **faciliter l'accueil des étudiants au sein des entreprises afin d'enrichir le développement de leurs compétences, tout en apportant une réponse aux défis de main-d'œuvre.**

Grâce à un partenariat actif entre les établissements d'enseignement, les entreprises, AXTRA et la FCCQ, Accueillez un stagiaire a conclu **5 173 ententes de subventions au profit de 3 498 entreprises, dont 79 % ont moins de 100 salariés.**

Ces accords représentent une enveloppe d'environ 54,5 millions de dollars pour les entreprises bénéficiaires.

Parallèlement, les expériences d'apprentissage en milieu de travail financées par Accueillez un stagiaire ont permis à 10 084 stagiaires de renforcer leurs compétences dans divers secteurs d'activité de l'économie québécoise. Parmi eux, **43,5 % étaient des étudiants de première année et des étudiants issus de la diversité.**

[EN SAVOIR PLUS >](#)

[ÉCOUTER UN TÉMOIGNAGE >](#)



3 498

entreprises  
bénéficiaires

10 084

stagiaires  
engagés

54,5 M\$

en subventions  
attribuées

## VISION INCLUSION

Réinventer le recrutement : valoriser l'image d'employeur, séduire des profils atypiques, stimuler l'épanouissement des compétences et rehausser la qualité de vie professionnelle.

C'est dans cette optique que le programme Vision Inclusion de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) a fait son entrée sur scène.

Le programme offre un service de maillage inclusif entre employeurs et candidats issus

des diversités, des ateliers sur l'inclusion de la main-d'œuvre issue des diversités et une boîte à outils contenant plus d'une trentaine de ressources. Vision Inclusion rassemble aujourd'hui une communauté de près de 300 entreprises sur l'inclusion en milieu de travail et compte près de 600 candidats.

[DÉCOUVRIR LE PROGRAMME >](#)



300

entreprises

18

ateliers



## PRIX MAURICE- POLLACK

OCTOBRE 2022

La FCCQ et le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) remettent le Prix Maurice-Pollack 2022.

Le Prix Maurice-Pollack vise à souligner les actions exceptionnelles d'une entreprise en matière de gestion de la diversité ethnoculturelle.

Découvrez le programme concocté dans le cadre du Prix Maurice-Pollack qui reconnaît les actions inspirantes de plusieurs entreprises en matière de gestion de la diversité ethnoculturelle. Un événement organisé par la FCCQ en collaboration avec le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'intégration.

[DÉCOUVRIR LE PROGRAMME >](#)



## PRIX MAURICE-POLLACK

Reconnaître l'excellence en gestion  
de la diversité ethnoculturelle

DÉPOSEZ VOTRE CANDIDATURE  
DÈS MAINTENANT !



## PROGRAMME CANADIEN D'ADOPTION DU NUMÉRIQUE (PCAN)

La FCCQ a déployé cette année, grâce au financement du gouvernement du Canada et en partenariat avec le Réseau des SADC et CAE (Sociétés d'aide au développement des collectivités et Centres d'aide aux entreprises), le Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN) au Québec.

Depuis le lancement de ce programme, 5 105 entreprises ont été accompagnées par l'équipe de conseillers en commerce électronique. Environ **4 000 ententes de subvention** ont été signées, totalisant plus de **2,7 millions de dollars remis aux entreprises québécoises pour le développement de leurs activités commerciales en ligne, dont 14,2 % des propriétaires représentent une minorité ethnique.**

Les activités d'adoption du numérique financées par le PCAN ont permis à ces entreprises de renforcer leurs ventes en ligne, en facilitant la création d'un site web ou l'ajout de fonctionnalités transactionnelles sur leur site web existant, ainsi qu'en augmentant leur visibilité à l'aide du marketing.

C'est aussi 337 candidats qui ont été recrutés pour occuper les fonctions de conseillers en commerce électronique à temps plein et à temps partiel.

Enfin, un nouveau parcours accéléré et simplifié a récemment été déployé afin d'offrir davantage de microsubventions à un maximum d'entreprises éligibles.

[DÉCOUVRIR LE PROGRAMME >](#)

5 105

entreprises  
accompagnées

2,7 M\$

en subventions  
accordées

337

conseillers en commerce électronique  
recrutés  
par la FCCQ



## PROJET D'AIDE AUX PETITES ENTREPRISES TOURISTIQUES



### Projet d'aide aux petites entreprises touristiques



FCCQ  
Fédération des chambres de commerce et d'industrie du Québec

Canada

Avec le soutien de Développement économique Canada pour les régions du Québec.

En janvier, la FCCQ et le Réseau des SADC et CAE ont obtenu 40 millions de dollars de la part de Développement économique Canada (DEC) afin d'opérer et de coordonner le Projet d'aide aux petites entreprises touristiques (PAPET). Il s'agit d'un projet qui vise à accorder des contributions non remboursables aux petites entreprises touristiques afin qu'elles réalisent des projets d'investissement pour adapter ou développer leurs produits et leurs services. Ce projet est arrivé à point nommé avant la saison touristique au Québec et a permis de favoriser des retombées économiques régionales.

[VOIR LE TÉMOIGNAGE D'UNE ENTREPRISE >](#)

[VISIONNER LE PANEL EN LIEN AVEC L'ANNONCE EN COMPAGNIE DE LA MINISTRE PASCALE SAINT-ONGE >](#)



**1 040**  
entreprises  
accompagnées

**279**  
petites entreprises touristiques  
détenues ou dirigées par des femmes

**44**  
petites entreprises touristiques  
détenues ou dirigées par des membres des Premières Nations



## DÉVELOPPER DES AFFAIRES EN FRANÇAIS

### AOÛT 2023

Depuis août, la FCCQ pilote ce projet d'envergure qui vise à stimuler l'intérêt pour l'adoption et l'amélioration du français comme langue de travail et d'affaires dans trois régions du Québec : l'Outaouais, la Montérégie et l'Estrie.

Financé par le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec (MIFI), le programme est mis en œuvre en collaboration avec le réseau des chambres de commerce et des établissements d'enseignement supérieur des régions visées.

[DÉCOUVRIR LE PROGRAMME >](#)



*« Le français est un atout majeur pour le développement économique des entreprises québécoises, aussi bien à l'échelle locale qu'au niveau international. »*

**Charles Milliard, président-directeur général de la FCCQ**

## JEUNESSE CANADA AU TRAVAIL (JCT)

Depuis la création de Jeunesse Canada au travail en 1996 par Patrimoine canadien, la Fédération des chambres de commerce du Québec assure la gestion du programme au Québec.

Déployé dans toutes les provinces et les territoires du pays, le programme offre des opportunités d'emplois aux jeunes de 16 à 30 ans dans leur domaine d'étude, leur permettant d'acquérir de l'expérience concrète tout en améliorant leur deuxième langue officielle.

Afin de favoriser la mobilité des jeunes et l'embauche de main-d'œuvre diversifiée, les employeurs bénéficient d'une subvention salariale pour l'embauche d'un étudiant résidant à plus de 125 km du lieu de travail. Cette année, ce sont 134 emplois qui ont été financés à hauteur de 659 130 \$.

Le programme s'est également doté d'une nouvelle image de marque en cours d'année, représentant davantage la diversité des jeunes y participant.

[DÉCOUVRIR LE PROGRAMME >](#)

# 134

emplois financés cette année  
à hauteur de 659 130 \$

**JEUNESSE  
CANADA  
AU TRAVAIL**

LANGUES  
OFFICIELLES

Canada

## AUTRES INITIATIVES POUR LES EMPLOYEURS

### FORMATION EN LEADERSHIP

AVRIL 2023

Une cohorte de 25 leaders, membres de la FCCQ, ont participé à la formation « Séjour intensif, Leader » de l'école d'Entrepreneurship de Beauce, offerte avec le soutien du Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie et de la Fondation de la Famille Lemaire.

Grâce à ce séjour intensif de deux jours, les participants ont pu développer des habiletés éprouvées de coaching dans le but de mieux accompagner et inspirer leurs équipes.

### #RDVNATIONAL DU DÉVELOPPEMENT LOCAL DE LA FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES MUNICIPALITÉS (FQM)

MAI 2023

Présentation de Charles Milliard devant une salle comble au #Rdvnational du développement local de la Fédération québécoise des municipalités (FQM) pour exposer aux élus et professionnels des MRC tous les services offerts aux entrepreneurs au sein de notre réseau de chambres de commerce partout au Québec et aussi directement auprès de la FCCQ.

[LIRE LA PUBLICATION >](#)

### CHARTRE DES EMPLOYEURS POUR LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

17 FÉVRIER 2023

La FCCQ a élaboré, en collaboration avec les membres de la Table ronde entre le milieu des affaires et de l'éducation, ainsi que le Réseau québécois pour la réussite éducative (RQRE), la Charte des employeurs pour la persévérance scolaire.

Cette initiative vise à interpeler directement les employeurs pour les sensibiliser aux risques et conséquences néfastes du décrochage scolaire pour l'économie et le milieu des affaires.

**Comités impliqués : Éducation, formation et main-d'oeuvre.**

[CONSULTER LA CHARTE >](#)

[COMMUNIQUÉ DE PRESSE >](#)









## ORIENTATION STRATÉGIQUE

# 5

Poursuivre la mise en place d'outils et de processus internes adaptés à la nouvelle réalité de l'organisation et ainsi consolider notre marque employeur.

## NOUVELLE ÉQUIPE RH

Cette année a été marquée par la création d'une nouvelle équipe RH. Composée de 6 professionnels spécialisés, elle a notamment été partie prenante, en complément des 40 embauches d'employés permanents, du recrutement de 300 employés temporaires, dans le cadre du Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN) pour accompagner les entreprises dans le développement de leurs affaires en ligne.

## CRÉATION D'UN BULLETIN INTERNE

FÉVRIER 2022

Pour favoriser la bonne diffusion des informations au sein des différentes équipes, un bulletin interne a été conçu. La toute première édition a été lancée le 2 février 2022. Diffusé toutes les deux semaines par courriel, cette infolettre interne permet à chacun de se tenir à jour sur les principales informations de la FCCQ, les événements à venir, les formations et activités offertes, les recrutements en cours, et aussi de se célébrer entre collègues.

## PROCÉDURE D'ÉVALUATION ANNUELLE

Deux périodes d'évaluation annuelle sont réalisées chaque année pour permettre de favoriser le dialogue et la proximité entre les gestionnaires et les employés. Il s'agit d'un moment privilégié entre le professionnel et son gestionnaire, en plus d'une occasion d'aborder le développement des compétences. Pour appuyer cette démarche, un guide d'évaluation a par été mis en place à l'attention des gestionnaires.



92 %

taux de fidélisation  
des employés au  
sein de la FCCQ

## DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

### DES RESSOURCES DE FORMATION EN LIBRE ACCÈS

Belle nouvelle pour le développement des compétences de l'équipe de la FCCQ. L'ensemble des ressources de formation est désormais accessible à tous les employés sur la plateforme proposée par Illuxi. L'opportunité de développer de nouvelles aptitudes et d'en perfectionner d'autres sans modération.

### CYBERSÉCURITÉ

Afin de bien protéger les opérations et les données informatiques de la FCCQ, tous les employés ont suivi une formation obligatoire en ligne sur la cybersécurité. Grâce à une série de capsules vidéo d'apprentissage autonome et d'exercices pratiques, les employés peuvent désormais identifier rapidement les différents types d'attaques. Ils ont également eu l'occasion d'en savoir plus sur les pratiques recommandées pour travailler en toute sécurité au quotidien.

### ERGONOMIE DE BUREAU ET TÉLÉTRAVAIL

Parce que le confort et la santé des employés sont primordiaux, chaque nouvel employé est invité à suivre une formation obligatoire pour découvrir ou approfondir les règles de base en ergonomie afin de bénéficier d'une position de travail optimale, au bureau comme en télétravail. Quelques minutes investies dans cette formation qui en valent la peine pour s'épargner douleurs ou d'autres petites blessures.

### MOBILISER SES ÉQUIPES

#### JUIN 2022

Donner des outils pour stimuler le goût de ses collaborateurs de s'investir et de se dépasser tout en créant une énergie positive au sein des équipes, c'était l'objectif de cette formation. Elle s'est déroulée sous la forme d'une classe virtuelle. Animée par le campus Amplio Stratégie, elle s'adressait à tous les gestionnaires de l'équipe de travail.







## AMBIANCE GARANTIE AVEC LE COMITÉ SOCIAL

Lorsqu'il s'agit de créer des liens, on peut également compter sur le comité social! Chargés d'assurer la cohésion de tous les membres de l'équipe et de renforcer le sentiment d'appartenance, les employés engagés au sein du comité organisent divers moments de rassemblement au cours de l'année.



### Exemples d'événements organisés :

- **Curling** - février 2022
- **Rencontre d'équipe annuelle** - septembre 2022 - avec une formation sur « Bien vivre le changement »
- **Pause glacée au parc Lafontaine** - juin 2022
- **Party de Noël** - décembre 2022

### Et aussi : le club de lecture

Il a vu le jour le 31 août 2022 et rassemble une dizaine de personnes qui partagent leur passion pour la lecture.

## MOBILISATION POUR LA SANTÉ MENTALE

Le 25 janvier, la FCCQ et ses employés ont apporté leur soutien à la Journée Bell Cause pour la cause. Objectif de cette initiative portée par Bell Canada : encourager la sensibilisation, l'acceptation et l'action en faveur de la santé mentale.

À l'interne, des astuces ont été diffusées pour apprendre à reconnaître des signes de stress et prendre soin de soi. Pour sensibiliser le plus grand nombre, les employés ont été invités à partager les messages diffusés par la FCCQ sur ses différents réseaux sociaux ce jour-là.

## IMPLANTATION D'UN COMITÉ D'AUDIT

Mis en place à l'automne 2022, son rôle est d'assurer la saine gestion financière de la Fédération. Il intervient en appui au conseil d'administration en ayant un regard sur les états financiers de la Fédération, la surveillance des activités d'audit externe, la gestion des risques et la sécurité de l'information.

## MISE EN PLACE DU CRM MEMBRI 365

L'année financière 2022-2023 a également connu le déploiement d'un nouveau CRM(1). Il s'agit d'une application de gestion de la relation avec les clients actuels et potentiels.

La mise en place de cette nouvelle mouture a un effet bénéfique sur l'amélioration des relations d'affaires. Elle permet notamment de simplifier le parcours que les entreprises doivent réaliser en ligne pour faire une demande de subventions et de faciliter le suivi des dossiers de nos membres ainsi que le règlement des cotisations.

(1) Logiciel de gestion de la relation client

## CRÉATION D'UN FONDS DE PRÉVOYANCE

À la suite des recommandations faites par le comité d'audit, la FCCQ s'est dotée d'un fonds de prévoyance pour couvrir et anticiper ses besoins à long terme.



**280**

postes de travail  
configurés à  
l'interne pour le  
projet PCAN



LA FORCE DU RÉSEAU **FCCQ**