

# Guide des organismes de soutien à l'exportation au Québec

ÉVÉNEMENTS  
**COREX**  
—  
Les corridors d'exportation  
de la FCCQ

**FCCQ**

# Table des matières

<b>Introduction</b> .....	3
<b>Mot de la BDC</b> .....	4
<b>Récapitulatif 1</b> .....	5
<b>Récapitulatif 2</b> .....	6
<b>Récapitulatif 3</b> .....	7
<b>Récapitulatif 4</b> .....	8
<b>Fiche   Acclr</b> .....	9
<b>Fiche   Affaires mondiales Canada</b> .....	10
<b>Fiche   Banque de développement du Canada (BDC)</b> .....	11
<b>Fiche   Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ)</b> .....	12
<b>Fiche   Commerce International Québec (CIQ)</b> .....	13
<b>Fiche   Conseil national de recherches du Canada (CNRC)</b> .....	14
<b>Fiche   Exportation et développement Canada (EDC)</b> .....	15
<b>Fiche   Financement agricole Canada (FAC)</b> .....	16
<b>Fiche   Fonds de solidarité FTQ</b> .....	17
<b>Fiche   Investissement Québec International (IQI)</b> .....	18
<b>Fiche   Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries</b> .....	
et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ).....	19
<b>Fiche   Office de la propriété intellectuelle du Canada (OPIC)</b> .....	20
<b>Fiche   Québec International</b> .....	21
<b>Fiche   Réseau des Femmes d'affaires du Québec (RFAQ)</b> .....	22
<b>Mot de clôture   EDC</b> .....	23
<b>Mot de clôture   AMC</b> .....	24
<b>Mot de clôture   IQI</b> .....	25

# Introduction

Le soutien à la communauté d'affaires québécoise dans ses démarches à l'exportation fait partie de l'ADN de nombreux organismes. Avec plusieurs dizaines de milliers d'entreprises québécoises présentes sur les marchés internationaux, on ne peut nier l'immense valeur que ce soutien apporte à la communauté entrepreneuriale de notre province.

Face à l'évolution rapide des marchés mondiaux et au développement de nouveaux modes d'entrée dans les secteurs les plus porteurs pour nos entreprises, le constat a été posé qu'il fallait prendre acte d'importants changements au Québec touchant les organismes et programmes de soutien à l'international.

C'est dans ce contexte que la FCCQ a obtenu le concours exceptionnel de 14 organismes évoluant dans le domaine du soutien à l'internationalisation des entreprises québécoises. Collaborant largement entre eux sur le terrain afin d'appuyer efficacement les entrepreneurs, ces organismes ont réitéré leur appui indéfectible à une coopération efficace en matière de programmes, même en contexte pandémique.

En effet, pour un entrepreneur souhaitant développer ses affaires hors frontières, il paraît parfois complexe de repérer les solutions et appuis offerts par les différents organismes soutenant les entreprises ayant des ambitions internationales.

Ce document fait donc l'état des lieux des services proposés par les différentes entités participantes. Quel que soit votre stade de développement et quel que soit votre besoin (formation, financement, etc.), ce rapport se veut un guide pratique pour le dirigeant dans son expansion vers les marchés étrangers.



**Charles Millard**  
Président-directeur général  
Fédération des chambres de commerce du Québec

## Mot de la BDC

Le monde entier s'offre aux entrepreneurs du Canada, bien au-delà de nos frontières, tant géographiques que matérielles. Pourtant, beaucoup hésitent à se risquer dans de nouveaux marchés. Certain.e.s ne se jugent pas à la hauteur; d'autres repoussent sans cesse l'échéance à plus tard; ou encore, le temps leur manque pour s'y consacrer.

Le plus souvent, les propriétaires d'entreprise ont simplement besoin d'un coup de pouce, principalement sous la forme d'un financement, d'un d'accompagnement, ou les deux.

La bonne nouvelle, c'est qu'il existe à travers le pays tout un réseau d'organismes voués à soutenir l'exportation, qui offrent chacun une forme de soutien et des avantages spécifiques, mais ont en commun d'offrir l'appui dont les entrepreneurs ont besoin pour prendre l'élan décisif.

La présente brochure réunit en un format pratique quatorze de ces organismes, pour permettre aux entrepreneur.e.s d'évaluer en un clin d'œil leurs possibilités d'accompagnement – dont plusieurs concernent spécifiquement les entreprises situées au Québec.

Parmi les organismes mentionnés, il y a bien sûr BDC. En tant que banque des entrepreneur.e.s, c'est avec fierté que nous avons initié le développement de cet outil. Nous avons l'honneur d'avoir épaulé plus de 62 000 entreprises canadiennes à ce jour, tant sous forme de financement que d'investissements et de conseils. Nous les aidons à être plus productives; plus agiles; plus rentables; et au bout du compte à contribuer à la prospérité des collectivités d'un océan à l'autre.

Cela fait personnellement plusieurs années que j'ai la chance de côtoyer les entrepreneur.e.s d'ici, et je sais combien il leur est essentiel d'obtenir la bonne information au bon moment pour prendre les bonnes décisions. Mon espoir est que ce guide, réalisé par la FCCQ en collaboration avec BDC, EDC, Affaires mondiales Canada et Investissement Québec International, leur serve de point de départ.



**Chantal Rémy,**  
Première vice-présidente Québec et Atlantique  
et Services-conseils  
BDC

## Tableau récapitulatif 1

	TYPE DE SOUTIEN		ENTREPRISE EXPORTATRICE	
	Accompagnement	Financement	Débutante	Expérimentée
<b>ACCLR</b>				
Activités en commerce international et missions commerciales	✓	●	✓	✓
Services-conseils et PAC	✓	●	✓	✓
Soutien à l'écosystème dans des projets internationaux	✓	●	✓	✓
<b>Affaires mondiales Canada</b>				
Services - Réseau	✓	✓	✓	✓
Financement de soutien	●	✓	✓	✓
Soutien au commerce inclusif	✓	●	✓	✓
<b>BDC</b>				
Financement Fonds roulement	●	✓	✓	✓
Expansion internationale	✓	●	✓	✓
Financement des entreprises	●	✓	✓	✓
<b>CDPQ</b>				
Placements au Québec	✓	✓	●	✓
CDPQ Mondial	✓	●	●	✓

## Tableau récapitulatif 2

	TYPE DE SOUTIEN		ENTREPRISE EXPORTATRICE	
	Accompagnement	Financement	Débutante	Expérimentée
<b>CIQ</b>				
Stratégie de développement de marché.....	✓	●	✓	✓
Développement des capacités à l'exportation.....	✓	●	✓	✓
Trouvez l'expert en exportation de votre région	✓	●	✓	✓
<b>CNRC</b>				
Services-conseils	✓	●	✓	✓
Soutien financier à l'innovation technologique .....	✓	✓	✓	✓
Programmes internationaux	✓	✓	✓	✓
<b>EDC</b>				
Assurance crédit	●	✓	✓	✓
Programme de garanties d'exportations	●	✓	✓	✓
Mon EDC	✓	●	✓	✓
<b>FAC</b>				
Financement Exportations (Prêt à terme/Crédit rotatif) .....	●	✓	✓	✓
Services économiques de FAC	✓	●	✓	●

### Tableau récapitulatif 3

	TYPE DE SOUTIEN		ENTREPRISE EXPORTATRICE	
	Accompagnement	Financement	Débutante	Expérimentée
<b>Fonds de solidarité FTQ</b>				
Solutions de financement entreprise	✓	✓	●	✓
Conseils Exportation	✓	✓	●	✓
<b>IQI</b>				
Développement de marchés hors Québec	✓	●	●	✓
Programme de soutien à la commercialisation et à l'exportation	●	✓	✓	✓
Innovation et conformité	✓	●	✓	✓
<b>MAPAQ</b>				
Programme soutien aux exportations bioalimentaires	●	✓	✓	✓
Programme transformation alimentaire	●	✓	●	✓
Accompagnement des entreprises	✓	●	✓	✓
<b>OPIC</b>				
Services de sensibilisation et d'éducation à la PI	✓	●	✓	●

## Tableau récapitulatif 4

	TYPE DE SOUTIEN		ENTREPRISE EXPORTATRICE	
	Accompagnement	Financement	Débutante	Expérimentée
<b>Québec International</b>				
Service-conseil et accompagnement personnalisé	✓	✓	✓	✓
Programmes d'accompagnement	✓	✓	✓	✓
Activités de formation et maillage, accueils et missions	✓	✓	✓	✓
<b>Réseau des Femmes d'affaires du Québec</b>				
Programme Accélérer la relance des entrepreneures	✓	●	✓	✓
Cercle des Leaders de la diversité des fournisseurs	✓	●	●	✓



Acclr regroupe les services aux entreprises offerts par la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, un organisme présent dans l'écosystème depuis maintenant 200 ans. Les Services Acclr en commerce international sont affiliés à la World Trade Centers Association et, grâce au soutien financier de nos partenaires publics, nous soutenons les entreprises qui souhaitent se développer hors Québec à travers différents programmes, activités et services personnalisés.

**Activités en commerce international et missions commerciales**

Description

Nous proposons plus de 80 activités axées sur l'exportation, y compris de nombreuses formations (virtuelles et en présentiel), des séminaires, des accueils d'acheteurs et des missions exploratoires et commerciales. Parmi nos activités phares figurent Affaires en tandem, en collaboration avec la Ville de Montréal, et les missions d'une journée aux douanes américaines. Nous comptons sur un réseau exceptionnel de partenaires au Québec et à l'international, et nous agissons également à titre d'agent de liaison avec le secteur privé (PSLO) de la Banque mondiale.

**Type de soutien**

- Services d'accompagnement
- Financement

**Entreprise exportatrice**

- Débutante
- Expérimentée

Cibles/Critères

**Services-conseils (ORPEX) et Programme d'accélération du commerce international (PAC)**

Description

Nos services-conseils sur mesure sont destinés à soutenir les PME et start-ups montréalaises dans leurs démarches d'affaires hors Québec, et ce, à travers de services tels que le développement de plans stratégiques, la réalisation d'études de marché et la recherche de financement des exportations. Le PAC permet aux PME québécoises de recevoir des conseils d'experts et du mentorat pour l'élaboration d'un plan d'exportation sous forme de cohortes de six à huit semaines. Des cohortes spécialisées sont également proposées (ex. industries créatives et culturelles, technologies).

**Type de soutien**

- Services d'accompagnement
- Financement

**Entreprise exportatrice**

- Débutante
- Expérimentée

Cibles/Critères

**Soutien à l'écosystème dans des projets internationaux**

Description

Missions commerciales : prise en charge, totale ou partielle, des projets de missions commerciales internationales de différents organismes. Nous offrons notre soutien dans l'organisation, la promotion et l'accompagnement des participants d'affaires, et ce, avant, pendant et après la mission. Préparation d'entreprises souhaitant exporter : nous mettons notre expertise au service des organismes (grappes, accélérateurs, etc.) qui souhaitent outiller et préparer leurs entreprises dans leurs démarches d'internationalisation par la livraison d'ateliers sur mesure conçus par nos experts.

**Type de soutien**

- Services d'accompagnement
- Financement

**Entreprise exportatrice**

- Débutante
- Expérimentée

Cibles/Critères

**Chiffre d'affaires ciblé :**  
500 000 \$

Pour nous contacter et découvrir d'autres initiatives [cliquez ici](#).



Le Service des délégués commerciaux du Canada (SDC) aide les entreprises canadiennes à se lancer dans l'exportation ou à continuer d'exporter leurs produits et services à l'étranger grâce à des programmes de financement et de soutien ainsi qu'à son réseau de délégués commerciaux dans plus de 160 villes du monde. Pour optimiser l'accès des entreprises au SDC, les délégués commerciaux du Bureau régional du Québec et du Nunavut sont aux premières lignes dans la prestation de leurs services aux clients.

## Appui réseau

Description

Avec plus de 1 000 délégués commerciaux et 160 bureaux au Canada et à l'étranger, nous pouvons vous aider à :

- vous préparer pour les marchés internationaux;
- évaluer votre potentiel pour des marchés étrangers donnés;
- trouver des contacts d'affaires approuvés;
- résoudre des problèmes d'affaires;
- explorer les avantages des accords de libre-échange.

### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Tous les programmes et services du SDC sont entièrement gratuits. Les entreprises qui font appel à nos services exportent en moyenne 20 % de plus en valeur, et vers 25 % de marchés supplémentaires, que les autres entreprises internationales qui n'ont pas recours aux services du SDC.

## Financement et soutien financier

Description

Les petites et moyennes entreprises peuvent obtenir une aide financière allant jusqu'à 50 000 \$ pour les aider à réaliser des activités de commercialisation et d'exportation. Nous couvrons jusqu'à 50 % des coûts de marketing afin de promouvoir l'exportation de vos produits et services sur les marchés internationaux où vous avez peu de ventes ou n'en avez aucune.

### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Les petites et moyennes entreprises peuvent obtenir une aide financière allant jusqu'à 50 000 \$ pour les aider à réaliser des activités de commercialisation et d'exportation. Préparez-vous aux marchés internationaux et profitez de nouvelles occasions grâce au financement de CanExport PME.

Cibles/Critères

## Soutien au commerce inclusif

Description

Le SDC s'assure que les exportateurs canadiens sont représentatifs de la diversité au pays en offrant du soutien spécialisé aux entreprises prêtes pour l'exportation appartenant à des femmes, des Autochtones, des membres de la communauté LGBTQ2+, des membres des minorités visibles et des jeunes.

Au moyen de ressources et d'événements commerciaux virtuels ciblés, nous pouvons aider les exportateurs à établir des liens plus solides et à accéder aux chaînes de valeur.

### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Cibles/Critères



**Financement Prêt/Fonds de roulement**

Description

Il y a plusieurs options différentes pour financer un projet d'exportation. Vous pourriez avoir besoin d'argent pour couvrir les déplacements, les frais des distributeurs, des agents, des services juridiques, de fabrication internationale, d'homologation de produits ou de propriété intellectuelle, ou encore pour le recrutement.

**Type de soutien**

- Services d'accompagnement
- Financement

**Entreprise exportatrice**

- Débutante
- Expérimentée

Il existe plusieurs options différentes pour financer un projet d'exportation. Chaque projet est différent et BDC s'assure de trouver la meilleure solution de financement.

Cibles/Critères

**Services-conseils/Expansion à l'international**

Description

BDC Services-conseils offre un portefeuille de solutions visant à accélérer la croissance des exportations de nos entreprises clientes. Nos services comprennent :

- sélection des marchés cibles appropriés à l'expansion internationale;
- stratégie et plan d'expansion sur le(s) marché(s) cible(s);
- repérage et intégration de partenaires potentiels;
- marché en ligne - Stratégie et mise en œuvre;
- plan de distribution internationale.

**Type de soutien**

- Services d'accompagnement
- Financement

**Entreprise exportatrice**

- Débutante
- Expérimentée

Cibles/Critères

**Financement des entreprises**

Description

BDC est là pour appuyer des projets d'exportation avec du financement flexible et remboursé selon la capacité de paiement des entreprises. Des garanties tangibles (équipements, bâtisses, etc.) ne sont pas obligatoires. Les projets seront évalués selon leur potentiel de viabilité et non uniquement sur l'historique financier des entreprises. Nous pouvons également offrir nos financements en dollars américains afin de pallier le risque de change des entreprises.

**Type de soutien**

- Services d'accompagnement
- Financement

**Entreprise exportatrice**

- Débutante
- Expérimentée

Cibles/Critères



La CDPQ investit de façon constructive pour générer des rendements durables à long terme et pour bâtir des entreprises qui stimulent la performance et le progrès. Au Québec, la CDPQ gère un actif de plus de 78 G\$ et place l'internationalisation des entreprises d'ici au coeur de sa stratégie. Notre double mission, soit faire fructifier les actifs de nos déposants tout en contribuant au développement de l'économie du Québec, fait de nous un investisseur unique au sein de l'écosystème québécois.

## Placements au Québec

Description

Notre offre de financement et d'accompagnement au Québec permet de bâtir des champions internationaux. Nos entreprises en portefeuille ont d'ailleurs réalisé 350 acquisitions hors Québec depuis les cinq dernières années, soit plus d'une par semaine.

Notre appui personnalisé et rigoureux, notre réseau ici comme à l'international, ainsi que l'expertise des équipes en matière de fusion/acquisition permettent aux sociétés de naviguer habilement sur les marchés mondiaux.

### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

En plus de notre appui aux grandes entreprises du Québec, la CDPQ a récemment renouvelé son ambition pour les moyennes entreprises au Québec. Cette nouvelle offre de service appelé « Ambition ME » vise les sociétés à fort potentiel de croissance à la recherche d'investissements allant de 5 à 75 millions de dollars. Cet appui permettra notamment aux entrepreneurs du Québec de réaliser des projets d'expansion dans de nouveaux marchés.

## CDPQ Mondial

Description

L'équipe CDPQ Mondial a été mise sur pied à l'été 2020 avec pour objectif de consolider la présence de la CDPQ sur la scène internationale et de coordonner les activités de ses 9 bureaux à l'étranger de façon à nous affirmer en tant que partenaire de choix sur de nombreux marchés.

L'un de nos rôles est d'accompagner les entreprises québécoises dans leurs ambitions d'internationalisation en proposant un appui stratégique et opérationnel au développement international de nos sociétés partenaires.

Notre offre de services CDPQ Mondial s'adapte en fonction des besoins des différentes sociétés partenaires. L'appui proposé peut prendre différentes formes, notamment:

- l'accès à de l'information de qualité sur les dynamiques de marché et les opportunités de développement;
- la mise en relation pour créer des maillages entre les entreprises d'ici, d'ailleurs et le réseau élargi de partenaires de la CDPQ;
- la représentation gouvernementale afin de faciliter les interactions à l'étranger.

### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Cibles/Critères

Cibles/Critères

Pour nous contacter et découvrir d'autres initiatives [cliquez ici.](#)



### Stratégie de développement de marchés

- Diagnostic export
- Conseils techniques à l'exportation
- Validation de clients
- Élaboration de plan d'affaires à l'exportation
- Développement et révision du modèle d'affaires à l'international et proposition de valeurs (avantages concurrentiels)
- Révision et adaptation du matériel marketing
- Étude et justification de marchés
- Soutien à la recherche de financement
- Mise en relation vers experts et partenaires au Québec et à l'international

#### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

#### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Commerce International Québec (CIQ) est le réseau qui rassemble les 18 organismes régionaux de promotion des exportations (ORPEX) répartis sur l'ensemble du territoire québécois. Les ORPEX regroupent plus de 70 expert.e.s en commerce international qui travaillent directement auprès des entreprises québécoises afin de leur ouvrir les portes vers les marchés hors Québec et les aider à prendre de l'expansion. Partenaires stratégiques de choix, ils accompagnent plus de 2 300 PME chaque année dans toutes les régions du Québec.

### Développement des capacités à l'exportation

Mise en place d'activités de formation/sensibilisation en lien avec :

- la conformité douanière;
- la stratégie web et commerce électronique;
- le financement à l'exportation;
- le marketing international;
- la propriété intellectuelle;
- l'approvisionnement à l'international;
- et bien plus encore.

#### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

#### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

### Trouvez l'expert en exportation de votre région

- Abitibi-Témiscamingue : [48e Nord International](#)
- Côte-Nord : [Commerce International Côte-Nord](#)
- Montérégie Ouest : [Commerce International Québec - Montérégie Ouest](#)
- Agglomération de Longueuil : [DEL](#)
- Chaudière-Appalaches : [DPME International](#)
- Montréal métropolitain : [Experts ACCLR en commerce international de la CCMM](#)
- Montréal-Ouest : [Export Montréal Ouest](#)
- Montréal-Est : [Chambre de commerce de l'Est de Montréal](#)
- Outaouais : [Export Outaouais](#)
- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine : [GIMXPORT](#)
- Bas-St-Laurent : [Innov & Export PME](#)
- Laurentides : [Laurentides International](#)
- Capitale-Nationale : [Québec International](#)
- Saguenay-Lac-St-Jean : [SERDEX International](#)
- Laval : [Service du développement économique de la Ville de Laval](#)
- Lanaudière : [SODIL](#)
- Montérégie Est : [Expansion PME](#)
- Centre-du-Québec, Estrie et Mauricie : [Carrefour Québec International - Centre, Estrie et Mauricie](#)

Description

Cibles/Critères

Description

Cibles/Critères

Description



## Services-conseils

Description

Grâce à son réseau de plus de 265 conseillers en technologie industrielle (CTI), le PARI CNRC soutient ses clients dans tous les aspects du processus d'innovation, du concept initial à la commercialisation. Les CTI fournissent des conseils techniques et commerciaux, de l'aiguillage et d'autres services d'innovation selon les besoins. Nos CTI ont des qualifications variées en ingénierie, en sciences et en affaires, ainsi qu'une vaste expérience industrielle dans des rôles de gestion au sein de PME.

### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Cibles/Critères

## Soutien financier à l'innovation technologique

Description

Le PARI CNRC offre un financement conditionnel à des entreprises qualifiées pour soutenir des projets d'innovation. Nous accordons ce financement aux entreprises admissibles dans le cadre de nos projets d'innovation technologique et programmes stratégiques d'emploi jeunesse.

### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Cibles/Critères

Pour être admissible à une aide financière, vous devez satisfaire aux critères de base suivants :

- être une petite ou moyenne entreprise au Canada, constituée en société et à but lucratif;
- avoir 500 employés équivalents temps plein ou moins;
- être désireuse de croître et d'être profitable par la mise au point et la commercialisation de produits, de services, de procédés nouveaux ou améliorés axés sur la technologie au Canada.

## Programmes internationaux

Description

Grâce à la foule d'activités internationales qu'il poursuit, le PARI CNRC appuie directement les petites et moyennes entreprises (PME) qui aimeraient s'implanter sur le marché international. Nos programmes internationaux jumellent des entreprises aux services de financement, de conseils, d'exportation et d'innovation dont elles ont besoin pour percer dans de nouveaux marchés et accéder à des chaînes de valeur mondiales.

### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Cibles/Critères

Nous apportons un soutien dans un certain nombre de domaines clés, y compris de l'aide financière directe aux PME ayant des intérêts internationaux, des partenariats commerciaux et technologiques et des projets de recherche-développement collaborative.



Société d'État, Exportation et développement Canada (EDC) aide les entreprises canadiennes de toutes tailles à réussir à l'étranger. Nous leur offrons les outils dont elles ont besoin – savoir commercial, solutions de financement et d'assurance, placements en capitaux propres et réseaux de relations – pour prospérer en toute confiance.

**Assurance crédit**

Description

Protection contre le risque de non-paiement découlant d'un éventail d'événements dont la faillite de clients ou le défaut de paiement, la résiliation de contrat, des problèmes d'inconvertibilité ou de non-transfert de devises, etc.

**Type de soutien**

- Services d'accompagnement
- Financement

**Entreprise exportatrice**

- Débutante
- Expérimentée

Grâce à la protection de l'assurance crédit, votre institution financière prêtera habituellement sur la base de vos factures assurées jusqu'à concurrence de 90 % de leur valeur, ce qui augmente considérablement votre accès à des liquidités.

L'assurance de vos ventes à l'exportation vous permet d'offrir des modalités de paiement plus concurrentielles afin de décrocher des contrats, sans courir de risque.

Cibles/Critères

**Programme de garanties d'exportations**

Description

Notre Programme de garanties d'exportations peut inciter votre banque à vous donner un accès supplémentaire à du financement. Nous partageons le risque avec votre banque en fournissant une garantie sur votre emprunt, ce qui l'incite à augmenter votre fonds de roulement.

**Type de soutien**

- Services d'accompagnement
- Financement

**Entreprise exportatrice**

- Débutante
- Expérimentée

Cibles/Critères

**Mon EDC**

Description

Nous avons réuni les ressources, les services et les outils nécessaires pour protéger et développer votre entreprise à un seul et même endroit. Tout a été organisé avec le même objectif en tête : aider les entreprises canadiennes à obtenir des réponses claires, à faire des choix intelligents et à réussir, partout dans le monde.

**Type de soutien**

- Services d'accompagnement
- Financement

**Entreprise exportatrice**

- Débutante
- Expérimentée

Cibles/Critères

Pour nous contacter et découvrir d'autres initiatives [cliquez ici](#).



FAC a pour mission de mettre en valeur le secteur rural canadien en fournissant des services et produits financiers et commerciaux, spécialisés et personnalisés, aux exploitations agricoles - notamment les fermes familiales - et aux entreprises agroalimentaires - notamment les petites et moyennes entreprises - liées à la chaîne de valeur agricole et agroalimentaire.

### ➤ Financement FAC

**Description**  
FAC offre du financement sous forme de prêt à terme et de crédit rotatif à l'industrie agroalimentaire. Nous faisons équipe avec les entrepreneurs, pour les aider à réaliser leur plein potentiel. La stratégie agroalimentaire de FAC vient appuyer l'objectif du gouvernement canadien de faire progresser les exportations agricoles et agroalimentaires du pays à 75 milliards de dollars canadiens par année d'ici 2025. FAC travaille en partenariat avec tous les autres intervenants de l'industrie.

#### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

#### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Les financements de FAC peuvent servir à supporter les exportations de ses clients. Présente depuis plus de 60 ans dans l'industrie agricole et agroalimentaire, FAC a un portefeuille de 44 milliards de dollars et compte plus de 100 000 clients partout au pays. FAC offre des solutions de financement flexibles adaptées à la réalité des entreprises, de l'expertise et des conseils pour aider les entreprises à croître. FAC met en œuvre son réseau de contacts pancanadien pour aider les entreprises.

### ➤ Services économiques de FAC

**Description**  
FAC offre des services conseils en matière de transition d'entreprise et de stratégie d'entreprise. Elle compte au sein de son équipe des sources d'expertises variées, dont le but est de mettre à la disposition de ses clients ses connaissances de marché les plus utiles.

#### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

#### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

À la section Services économiques de FAC, vous trouverez des ressources sur les échanges commerciaux des produits agricoles et alimentaires canadiens sur le marché mondial, sur l'économie mondiale, sur l'évolution du dollar canadien et les taux d'intérêt, sur la gestion du risque et bien d'autres sujets économiques.

➔ Pour nous contacter et découvrir d'autres initiatives [cliquez ici.](#)



## Solutions de financement d'entreprise

Description

Le Fonds de solidarité FTQ est le plus important réseau d'investissement en capital de développement au Québec. Nous accompagnons les entreprises de toutes les régions, de tous les secteurs d'activité et de toutes les tailles. On fait plus qu'investir dans les entreprises d'ici, on s'investit avec vous. Bien au-delà de l'argent, on vous accompagne dans vos projets de croissance, de fusions et acquisitions, d'exportations et de développement de nouveaux marchés.

### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Gagnez en compétitivité avec nos montages financiers adaptés à votre réalité. Notre financement est conçu spécifiquement pour votre entreprise, et selon les réalités de votre industrie.

On a une panoplie de solutions intégrées pour vous aider à prendre les devants sur votre marché :

- prêts sans prise de garantie;
- participation au capital-actions;
- modalités de financement flexibles.

Cibles/Critères

## Nos conseils en exportations

Description

En tenant compte de la nature de vos activités, de la taille de votre entreprise ou de l'étape de votre évolution, on va plus loin que de bâtir un montage financier optimisé pour votre projet d'affaires. On vous recommande des orientations stratégiques, on vous signale les bonnes occasions du marché, et on facilite votre synergie d'affaires avec notre vaste réseau d'entreprises partenaires. Avec notre partenaire EDC, nous pouvons vous aider à conquérir de nouveaux marchés.

### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Le Fonds accorde la priorité aux entreprises qui satisfont, entre autres, aux critères suivants :

- équipes compétentes, dynamiques, crédibles, avec expérience opérationnelle;
- actionnaires et dirigeants ouverts aux investisseurs, aux alliances et aux partenariats;
- concepts et plans d'affaires réalistes;
- perspectives de marché et de rentabilité encourageantes;
- avantages concurrentiels;
- maintien et création d'emplois durables.

Cibles/Critères

Pour nous contacter et découvrir d'autres initiatives [cliquez ici.](#)

Véritable carrefour de connaissances et de ressources pour le bénéfice des épargnants et des entreprises, nous poursuivons notre mission qui conserve toute sa pertinence depuis 38 ans : — Créer, maintenir ou sauvegarder des emplois — Former les travailleuses et les travailleurs en matière d'économie — Contribuer à développer l'économie du Québec — Aider les travailleuses et les travailleurs à préparer leur retraite.



### 📍 Développement de marchés hors Québec

Description

Accompagnement spécialisé à l'exportation et à l'implantation commerciale hors Québec, par secteur industriel et par marché visé. Offert par une équipe de 60 conseillers à l'exportation au Québec en lien avec les 70 attachés commerciaux du réseau des représentations du Québec au Canada et à l'international dans 33 villes et 18 pays. Expertise-conseils sur les occasions d'affaires et services de maillage avec des acheteurs et partenaires pour accélérer les projets des entreprises sur les marchés étrangers, incluant les marchés publics. Contribution au Plan d'action pour la relance des Exportations (PARE) lancé en mars 2021.

#### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

#### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Cible les entreprises qui ont de fortes capacités de croissance à l'international et des projets complexes et structurants d'exportation ou encore d'implantation commerciale à l'étranger.

Cibles/Critères

Organisme privilégié du gouvernement du Québec pour soutenir les entreprises québécoises qui souhaitent développer des partenariats technologiques et accroître et diversifier leurs ventes de produits et services dans les autres provinces canadiennes et à l'international.

### 📍 Programme de soutien à la commercialisation et à l'exportation

Description

Contribution non remboursable pouvant atteindre 250 000 \$ par année. Programme à trois volets : 1) renforcement de la capacité des PME à commercialiser leurs produits et services sur le marché québécois ; 2) renforcement de la capacité d'exportation des PME et l'accélération de leurs projets sur les marchés hors Québec ; 3) appui aux grandes entreprises dans leurs projets structurants sur les marchés internationaux.

#### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

#### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Cible les entreprises à but lucratif établies au Québec. Tout secteur d'activités sauf exceptions. Chiffre d'affaires de moins de 100 M \$ (volet 1 et 2) et de 100 M \$ et plus (volet 3). Projet avec des dépenses admissibles d'au moins 25 000 \$ (volets 1 et 2) et 100 000 \$ (volet 3).

Cibles/Critères

### 📍 Innovation et conformité

Description

Services de maillage sur certains territoires pour favoriser des partenariats technologiques avec des entreprises et organisations étrangères et soutenir la précommercialisation d'innovations. Par l'entremise d'IQ-CRIQ, accompagnement technologique et services techniques aux entreprises québécoises pour leur permettre de développer des produits innovants et conformes aux exigences des marchés.

#### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

#### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Entreprises de toute taille qui visent :

- le développement de partenariats technologiques hors Québec;
- le développement de produits innovants et conformes avec des essais de conformité et de performance ainsi que l'analyse des exigences normatives et la recherche de matériaux avancés.

Cibles/Critères

Favoriser une offre alimentaire de qualité et appuyer le développement d'un secteur bioalimentaire prospère et durable contribuant à la vitalité des territoires et à la santé de la population.

### Programme Soutien aux exportations bioalimentaires

Description

Accélérer les projets individuels de développement de marchés hors Québec des entreprises bioalimentaires québécoises. L'aide s'adresse aux entreprises qui souhaitent :

- mieux se préparer et renforcer leur capacité à exporter;
- diversifier leurs marchés hors Québec.

#### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

#### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Cibles/Critères

### Programme Transformation alimentaire : Systèmes de gestion de la qualité et de la salubrité des aliments

Description

Favoriser l'implantation et l'adaptation de systèmes de gestion de la qualité et de la salubrité des aliments ainsi que de certification biologique qui sont requis pour les marchés d'exportation.

#### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

#### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Cibles/Critères

### Accompagnement des entreprises (DAM et Groupe Export pour les activités de commercialisation)

Description

Le MAPAQ et son partenaire-mandataire, le Groupe Export agroalimentaire Québec-Canada, soutiennent et accompagnent les entreprises bioalimentaires dans les différentes étapes pour l'accès aux marchés hors Québec, notamment en :

- conseillant les entreprises bioalimentaires dans leurs activités de commercialisation et dans leur développement de marchés au Québec et hors Québec;
- fournissant des éléments de veille stratégique;
- produisant des rapports d'intelligence de marchés.

#### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

#### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Cibles/Critères

Les services sont offerts à toutes entreprises du secteur qui démontrent une volonté et un potentiel à exporter ses produits.

Chiffre d'affaires ciblé : à partir de 300 000 \$



L'Office de la propriété intellectuelle du Canada (OPIC) est un organisme de service spécial d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Nous offrons des services de propriété intellectuelle (PI) au Canada et sensibilisons les Canadiens à l'utilisation efficace de la PI.

### ➔ Services de sensibilisation et d'éducation à la PI

Description

Sensibiliser les entreprises canadiennes à la PI, accroître les connaissances connexes et favoriser l'utilisation efficace de la PI.

Les services offerts inclus :

- Une gamme d'outils et de ressources en ligne pour apprendre à acquérir, gérer et exploiter les actifs de PI.
- Des séminaires, webinaires et modules d'apprentissage en ligne offerts (sans frais) pour apprendre les notions de base de la PI, savoir comment élaborer une stratégie de PI, protéger sa PI au Canada et à l'étranger.
- Des rendez-vous et consultations sans frais avec un des conseillers en PI de l'OPIC qui aident les entreprises canadiennes à comprendre la valeur stratégique de leur PI et peuvent leur fournir de l'information et des conseils pendant l'élaboration d'une stratégie de PI pour leur entreprise.

Cibles/Critères

#### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

#### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Québec International a pour mission de soutenir le développement économique de la région de Québec et son rayonnement national et international. Chaque jour, notre équipe travaille ainsi avec de nombreux partenaires et intervenants de partout sur la planète afin d'appuyer entrepreneurs, professionnels et investisseurs. Aplanir les obstacles et guider les étapes de la croissance, ça nous connaît! De plus, nous assumons le rôle d'organisme régional de promotion des exportations (ORPEX).

### Service-conseil et accompagnement personnalisé

Une équipe de conseillers est dédiée à l'accompagnement des entreprises. Le service permet entre autres de réaliser un diagnostic d'expert et de soutenir dans l'élaboration d'un plan d'affaires à l'exportation.

En plus, nous offrons le service de recherche d'information stratégique sur les marchés, le soutien à la recherche de financement et le référencement vers les experts et diffusion d'opportunités d'affaires.

Description

#### Type de soutien

-  Services d'accompagnement
-  Financement

#### Entreprise exportatrice

-  Débutante
-  Expérimentée

**Chiffre d'affaires ciblé :**  
500 000 \$  
et +

Pour nous contacter et découvrir d'autres initiatives [cliquez ici.](#)

### Programmes d'accompagnement

Différents parcours sont offerts pour des groupes de 5 à 15 entreprises partageants des enjeux et/ou des cibles de marché similaires. La durée varie de 6 à 18 mois selon le parcours. De la préparation de la stratégie au déploiement du projet, des ateliers de maillage et de formation sont intégrés au programme.

Description

#### Type de soutien

-  Services d'accompagnement
-  Financement

#### Entreprise exportatrice

-  Débutante
-  Expérimentée

Nos programmes d'accompagnement en cohorte : PAC (Accélération du commerce international), Affaires et commerce électronique, Cellules d'exportation, IME Europe et FemmExport. Nos programmes sont offerts autant pour les entreprises qui débutent à l'exportation (PAC et Commerce électronique), que pour les entreprises en croissance (IME Europe et FemmExport) que pour soutenir la consolidation et la diversification des ventes à l'international d'entreprises exportatrices (Cellules d'exportation).

Cibles/Critères

**Chiffre d'affaires ciblé :**  
500 000 \$  
et +

### Activités de formation et maillage, accueils et missions

Une programmation d'activités de formation sur les compétences nécessaires à la réussite à la commercialisation à l'international est mise de l'avant chaque année.

Description

La transmission des opportunités et connaissances d'un marché se réalise par des sessions d'information, des accueils de partenaires et acheteurs internationaux ainsi que des missions commerciales sectorielles et multisectorielles.

#### Type de soutien

-  Services d'accompagnement
-  Financement

#### Entreprise exportatrice

-  Débutante
-  Expérimentée

Cibles/Critères

**Chiffre d'affaires ciblé :**  
500 000 \$  
et +



Célébrant ses 40 ans cette année, le Réseau des Femmes d'affaires du Québec (RFAQ) accélère la croissance des entrepreneures et des femmes d'affaires afin qu'elles connaissent un succès inspirant et qu'elles soient aptes à rayonner dans le monde entier. Le RFAQ met en place des activités de réseautage, de maillage et des programmes d'accompagnement qui inspirent, connectent et propulsent les femmes afin d'amplifier leur impact économique. Le RFAQ mobilise également les grandes entreprises afin qu'elles mettent en place des pratiques innovantes en matière d'approvisionnement responsable et inclusif au profit de fournisseurs, tels que les entreprises appartenant à des femmes.

### Programme Accélérer la relance des entrepreneurEs

Description

Le programme Accélérer la relance des entrepreneurEs facilite le développement d'affaires interentreprises (B2B) entre 500 entrepreneures en croissance et une centaine de moyennes et de grandes entreprises. Il est dédié aux entrepreneures ambitieuses qui aspirent à décrocher de nouveaux contrats pour faire grandir leurs entreprises à la vitesse grand V.

#### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

#### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Chiffre d'affaires ciblé :

- entrepreneures dont l'entreprise est détenue à plus de 25 % par une ou des femmes;
- entrepreneures désirant développer leurs compétences et avoir tous les outils pour répondre adéquatement à des appels d'offres émanant de moyennes ou de grandes entreprises ainsi que de marchés publics;
- entreprises du Québec souhaitant accéder à de nouveaux marchés, notamment par le développement d'affaires interentreprises (B2B).

### Cercle des Leaders de la diversité des fournisseurs

Description

Le Cercle des Leaders de la diversité des fournisseurs est constitué de représentants de grandes entreprises qui collaborent ensemble afin d'intégrer de nouvelles pratiques plus inclusives d'approvisionnement responsable. Le groupe mise sur des actions concrètes et le partage des meilleures pratiques avec d'autres entreprises pour relever leurs défis. Régulièrement, une trentaine de leaders se réunissent pour échanger ensemble sur les défis de la diversification des fournisseurs. Les enjeux abordés correspondent aux besoins des membres et touchent l'implantation de mesures, les stratégies d'adoption de politiques, les processus d'achats, le maintien ou le soutien des pratiques déjà intégrées.

#### Type de soutien

- Services d'accompagnement
- Financement

#### Entreprise exportatrice

- Débutante
- Expérimentée

Chiffre d'affaires ciblé : moyennes et grandes entreprises ou organisations intéressées à diversifier leur chaîne d'approvisionnement au profit de fournisseurs de la diversité, dont les femmes font partie.

Pour nous contacter et découvrir d'autres initiatives [cliquez ici](#).

## Mot de clôture

### « La collaboration, une source de valeur »

Exportation et développement Canada (EDC) tient à remercier sincèrement les organismes qui ont contribué à la mise en œuvre de ce guide ainsi que la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) pour avoir chapeauté et mené à bon port cette initiative au profit des entreprises exportatrices québécoises.

EDC, organisme de crédit à l'exportation du Canada, fait partie d'un très grand écosystème commercial dont les membres unissent leurs forces pour aider les entreprises d'ici à réaliser leurs objectifs d'affaires internationaux. Nous travaillons en étroite collaboration avec différents ministères, organismes et sociétés d'État.

Nous utilisons notre savoir commercial et nos solutions financières uniques pour soutenir et développer le commerce durable entre le Canada et le reste du monde ainsi que la capacité concurrentielle du pays sur le marché international.

En tant qu'experts du risque international, nous aidons des entreprises, de toutes les tailles et de tous les secteurs, à mieux gérer les risques et à étendre leurs activités au-delà des frontières du Canada.

Outre nos solutions, nous croyons que le commerce durable, responsable et inclusif est une grande source de retombées positives au Canada et à l'étranger, et c'est ce qui nous motive.



**Alexandre Faria**  
Vice-président, région du Québec  
Exportation et développement Canada (EDC)

## Mot de clôture

Le Bureau régional du Québec et du Nunavut du Service des délégués commerciaux (SDC) d’Affaires mondiales Canada (AMC) tient à remercier chaleureusement la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) de même que tous les partenaires qui ont œuvré à la préparation et au développement de ce guide pour l’enthousiasme, l’esprit de collaboration et le souci du service aux exportateurs manifestés au cours des derniers mois. Récemment nommé directeur régional, je ne pouvais personnellement souhaiter une meilleure façon de faire mon entrée au sein de l’écosystème de soutien à l’exportation.

Avec l’équipe du Bureau régional du Québec et du Nunavut qui s’agrandit, incluant une équipe à Québec maintenant bien établie, nous sommes prêts plus que jamais à offrir notre contribution afin de « faire croître notre économie et rendre la vie plus abordable », tel que stipulé dans le dernier budget fédéral.

J’ai confiance que ce Guide des organismes de soutien à l’exportation au Québec saura faire connaître les synergies entre les différents programmes et simplifier le parcours des exportateurs de partout au Québec, les aider à prendre des décisions plus informées, plus rapides et plus rentables pour atteindre leurs objectifs à l’étranger, tout favorisant un commerce plus inclusif et diversifié.

En bref, un guide à mettre entre les mains de tous les exportateurs québécois et un tremplin pour la collaboration entre les organismes de soutien à l’exportation au Québec.



**Ghislain Robichaud**

Directeur régional et délégué commercial principal  
Bureau régional du Québec et du Nunavut  
Affaires mondiales Canada

## Mot de clôture

Les exportations représentent un levier incontournable pour la relance de l'économie et ouvrent la voie à la croissance. Au Québec, les entreprises peuvent compter sur un solide réseau d'organismes pour les soutenir et les accompagner dans leur démarche d'exportation. C'est pourquoi Investissement Québec International est fier de participer à ce guide, réalisé par la FCCQ en collaboration avec BDC, EDC et Affaires mondiales Canada.

Je salue chacun des partenaires qui ont contribué à la réalisation du Guide des organismes de soutien à l'exportation au Québec, le fruit d'une belle collaboration entre les divers acteurs du réseau et une belle démonstration du dynamisme de chacun.

Investissement Québec participe activement au développement économique du Québec, en accompagnant les entreprises dans leur croissance. Pour réaliser notre mandat, Investissement Québec International travaille de concert avec l'écosystème pour accompagner les exportateurs qui souhaitent concrétiser leur projet d'exportation sur les marchés hors Québec. C'est la force du réseau qui permet de propulser les entrepreneurs.

En participant à cette initiative, je suis très heureuse de contribuer à un écosystème fort et je souhaite que cet outil soit un guide et un levier pour les entreprises.



**Marie-Eve Jean**  
Vice-présidente, Exportations  
Investissement Québec International

# Organismes porteurs du projet



Affaires mondiales  
Canada  
Service des  
délégués commerciaux

Global Affairs  
Canada  
Trade Commissioner  
Service



# Organismes participants



Conseil national de  
recherches Canada  
National Research  
Council Canada



Innovation, Sciences et  
Développement économique Canada  
Office de la propriété intellectuelle du Canada

Innovation, Science and  
Economic Development Canada  
Canadian Intellectual Property Office



**FCCQ**